

Gebruiksvoorwaarden

Q8 Applicaties

Inhoudstafel

1. Algemeen.....	2
2. Definities	2
3. Registratie en opgave van gegevens.....	3
4. Gebruik van de Q8 Applicaties	4
5. Aankoop van Diensten	5
6. Betaling van de Diensten.....	6
7. Intellectuele Eigendom	7
8. Waarborgen	7
9. Duur en herroepingsrecht.....	8
10. Schorsing en beëindiging door Q8.....	8
11. Beperking van de Aansprakelijkheid	9
12. Gegevensbescherming	10
13. Wijzigingen	10
14. Contact, hulp en klachten	11
15. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank	11
16. Algemeen	11

Gebruiksvoorwaarden

Q8 Applicaties

1. Algemeen

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de website(s) of mobiele app van Q8, zoals aangeboden door Kuwait Petroleum (Belgium) NV, Kuwait Petroleum (Luxembourg) SA en Smiles NV, met maatschappelijke zetels respectievelijk te Desguinlei 100, bus 8, 2018 Antwerpen, België en Rue de l'Industrie 12, 8069 Bertrange, Luxemburg en Quellinstraat 49, 2018 Antwerpen, België en met respectievelijke ondernemingsnummers 0404.584.525, 162.415.79 en 0720.542.130 (hierna ook "Q8" genoemd), en beschikbaar gesteld en nader beschreven – naargelang - op:

- Android Google Play Store: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kpnwe.q8.prd>
- iOS Applicaties Store: <https://apps.apple.com/us/app/q8-app/id6466282570>
- Web: smiles.q8.be; smiles.q8.lu

(hierna de "Q8 Applicaties" genoemd)

De betekenis van alle gebruikte gedefinieerde termen in hoofdletters in deze Gebruiksvoorwaarden vindt u terug in artikel 2 (Definities) van dit document.

Door het aankruisen van het selectievakje tot kennisname en aanvaarding van deze Gebruiksvoorwaarden in de Q8 Applicaties, bevestigt u uitdrukkelijk de Gebruiksvoorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard. Het (verdere) gebruik van de Q8 Applicaties is niet toegestaan zonder aanvaarding van deze Gebruiksvoorwaarden zonder voorbehoud.

De Q8 Applicaties bieden o.m. aan Gebruikers van de Q8 Applicaties toegang tot verschillende Diensten aangeboden door de Kuwait Petroleum Groep of door Derden, waarbij de waarde van uw aankoop van deze Diensten desgevallend in aanmerking kunnen worden genomen voor het Q8 smiles-Loyaltyprogramma van Smiles NV met toepassing van de toepasselijke algemene voorwaarden. Voor meer informatie over het Q8 smiles-Loyaltyprogramma, zie "Algemene Voorwaarden Q8 smiles".

Op het afnemen van de verschillende Diensten kunnen, naargelang, andere voorwaarden van de Kuwait Petroleum Groep en/of van Derden van toepassing zijn. Gelieve hiervoor aandachtig de aanwijzingen in de Q8 Applicaties door te nemen alvorens enige Dienst af te nemen. Tenzij anders aangegeven in de Q8 Applicaties, zullen deze Gebruiksvoorwaarden gelden als algemene voorwaarden voor elke aankoop van Diensten zoals aangeboden door de Kuwait Petroleum Groep via de Q8 Applicaties. Bijkomende (algemene) voorwaarden voor bepaalde Diensten zullen steeds voorrang hebben op deze Gebruiksvoorwaarden in de mate er specifiek van wordt afgeweken met betrekking tot die specifieke Dienst.

Deze Gebruiksvoorwaarden, en alle aankopen die gemaakt worden onder deze Gebruiksvoorwaarden, zullen worden beheerst door het Nederlands, Frans, Engels en Duits als contractuele taal.

2. Definities

"Derde" betekent een derde onderneming of vereniging die Diensten via de Q8 Applicaties aanbiedt;

Gebruiksvoorwaarden

Q8 Applicaties

"Diensten" betekent alle producten en diensten van Kuwait Petroleum en/of van Derden toegankelijk via de Q8 Applicaties waarmee desgevallend Smiles kunnen worden gespaard en/of waartegen Smiles kunnen worden verzilverd, zoals aangegeven in de Q8 Applicaties en zoals van tijd tot tijd aangepast;

"Gebruiker" betekent elke gebruiker van de Q8 Applicaties;

"Kuwait Petroleum Groep" betekent hier elke juridische entiteit of groep van juridische entiteiten, direct of indirect gecontroleerd door Kuwait Petroleum Europe;

"Overmacht" betekent een handeling of gebeurtenis die buiten de redelijke controle staat van een Partij, haar uitvoeringsagenten of contractanten, en die de uitvoering door deze Partij van haar verplichtingen volgend uit de Gebruiksvoorwaarden verhindert. Overmacht omvat maar is niet beperkt tot ramp, brand, overstroming, aardbeving, natuurelementen, werkelijke of dreigende terroristische aanslagen, oorlogsdaden, sabotage, explosie, rellen, ordeverstoring, opstand, revoluties en stakingen, lock-outs of arbeidsconflicten, handelingen van de overheid, ongeval of panne van installaties of machines, materiaaltekort, niet-leveren door een nutsleverancier van diensten (met inbegrip van elektriciteit, gas, netwerk of telecomprovider) en enig handelen of nalaten van derden buiten redelijke controle van een Partij;

"Partij" of **"Partijen"** betekent één of meerdere Q8-entiteiten en/of de Gebruiker, naargelang het geval;

"Q8" heeft de betekenis die eraan gegeven wordt in artikel 1;

"Q8 Applicaties" heeft de betekenis die eraan gegeven wordt in artikel 1;

"Q8-entiteit" betekent één van volgende entiteiten: Kuwait Petroleum (Belgium) NV, met maatschappelijke zetel te Desguinlei 100, bus 8, 2018 Antwerpen, België en met ondernemingsnummer 0404.584.525; Kuwait Petroleum (Luxembourg) SA met maatschappelijke zetel te Rue de l'Industrie 12, 8069 Bertrange, Luxemburg en met ondernemingsnummer 162.415.79; Smiles NV met maatschappelijke zetel te Quellinstraat 49, 2018 Antwerpen, België en met ondernemingsnummer 0720.542.130 ("Smiles NV");

"Q8 smiles-Loyaltyprogramma" betekent het loyaltyprogramma van Smiles NV, zoals verder beschreven in "Algemene Voorwaarden Q8 smiles" beschikbaar via de Q8 Applicaties;

"Schade" betekent enige schade, verlies, aanspraken, vorderingen, kosten, belastingen of kosten van welke aard dan ook.

3. Registratie en opgave van gegevens

Gebruiksvoorwaarden

Q8 Applicaties

Alvorens, op eender welke wijze, gebruik te maken van de Q8 Applicaties voor de aankoop van Diensten, moeten de aangegeven stappen via de Q8 Applicaties worden doorlopen en het digitaal registratieformulier worden ingevuld.

In het kader van de registratie als Gebruiker, wordt de Gebruiker verzocht de **Algemene Voorwaarden Q8 smiles**, de **Privacyverklaring** en de **Cookieverklaring** aandachtig te lezen en, waar toepasselijk, uitdrukkelijk te aanvaarden. De registratie voor de Q8 Applicaties voor de aankoop van Diensten behelst automatisch een registratie voor het Q8 smiles-Loyaltyprogramma conform de Q8 smiles Algemene Voorwaarden. In het andere geval kunnen geen Diensten worden aangekocht met de Q8 Applicaties.

De Gebruiker erkent dat hij zelfstandig verantwoordelijk is voor de vertrouwelijkheid en beveiliging van zijn logingegevens en wachtwoord dat hij instelt bij registratie. De Gebruiker dient Q8 onmiddellijk in kennis te stellen in geval van een onbevoegd of vermoed onbevoegd gebruik van zijn gegevens (zoals verlies, diefstal of vermoeden van misbruik) conform artikel 14 (Contact, hulp en klachten). De Gebruiker blijft verantwoordelijk voor elk gebruik van de Q8 Applicaties op basis van zijn logingegevens, ongeacht of dergelijk gebruik door de Gebruiker was goedgekeurd.

Na registratie houdt Q8 zich het recht voor om bijkomende gegevens op te vragen, naargelang deze nodig of nuttig kunnen zijn in het kader van de aangeboden dienstverlening of een mogelijke uitbreiding daarvan.

De Gebruiker garandeert dat alle gegevens meegedeeld via de Q8 Applicaties te allen tijde actueel, volledig en accuraat blijven, en hij tevens de bevoegdheid heeft om deze gegevens mee te delen. De Gebruiker verbindt zich ertoe alle gegevens up to date te houden door ze indien nodig aan te passen via de Q8 Applicaties, en indien dit niet mogelijk is, zulke wijzigingen schriftelijk te melden aan Q8 conform artikel 14 (Contact, hulp en klachten).

4. Gebruik van de Q8 Applicaties

Het gebruik van de Q8 Applicaties is slechts toegestaan in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden en voor wettige doeleinden, en dienen tevens in overeenstemming te zijn met alle toepasselijke wetten, voorschriften en praktijkcodes.

In het bijzonder, zal een Gebruiker:

- geen informatie op of via deze Q8 Applicaties verzenden, overdragen of verspreiden die kwetsend, obsceen, lasterlijk of anderszins illegaal is of kan zijn;
- deze Q8 Applicaties niet op een wijze gebruiken die een schending van de rechten van anderen veroorzaakt of kan veroorzaken;
- geen software, routine of toestel gebruiken die elektronisch of handmatig interfereren of pogen te interfereren met de besturing of functionaliteit van deze Q8 Applicaties, met inbegrip van maar niet beperkt tot het opladen of het beschikbaar maken van files die onbetrouwbare data of virussen bevatten via welke weg dan ook;
- de "look and feel" van de Q8 Applicaties niet beschadigen, veranderen of interfereren noch de onderliggende software code;

Gebruiksvoorwaarden

Q8 Applicaties

- geen acties nemen die een onredelijk of onevenredig grote last op de Q8 Applicaties leggen of op gerelateerde infrastructuur;
- geen ongeautoriseerde toegang verkrijgen of proberen te verkrijgen, via welke weg dan ook, tot een van onze netwerken.

Bij het tanken is het gebruik van de Q8 Applicaties of enige ander gebruik van een mobiele telefoon niet toegestaan naast de pomp, enkel in de wagen (met deuren dicht) of in de shop en naast de spaarterminal. Het gebruik van de Q8 Applicaties is ook niet toegestaan voor de bestuurder van een wagen tenzij de wagen geparkeerd is.

Het gebruik van de Q8 Applicaties is onderhevig aan minimumsysteemvereisten. De mobiele versie van de Q8 Applicaties kan enkel worden gebruikt wanneer aan de minimumsysteemvereisten van het besturingssysteem van het toestel van de Gebruiker is voldaan. Voor de Android Google Play Store is minstens SDK Platform 28 vereist. Voor de iOS Applicaties Store is minstens OS 15 vereist. De mobiele versie van de Q8 Applicaties is niet beschikbaar via andere app stores.

De 'station en charge point finder' is een functie die uitsluitend beschikbaar is in de mobiele versie van de Q8 Applicaties en die de Gebruiker toelaat om het dichtstbijzijnde laad- of tankstation te vinden. Het gebruik van locatiegegevens is hierbij vrijblijvend. Wanneer deze functie gebruik maakt van de locatiegegevens van de Gebruiker, kan automatisch het dichtstbijzijnde laad- of tankstation getoond worden. Wanneer de Gebruiker liever niet wil dat uw locatiegegevens gebruikt worden, kan hij/zij manueel een plaats ingeven om de dichtstbijzijnde stations te vinden. De 'station en charge point finder' vermeldt prijzen van brandstoffen of elektriciteit, waar nodig via doorklikken naar het detail, maar indien deze mochten verschillen van de pompprijzen of prijzen aan het laadpunt, dan heeft de respectievelijke pompprijs of prijs aan het laadpunt voorrang. Indien de Gebruiker via onze Q8 Liberty kaart van een verdere korting geniet op de pompprijs, behoudt de Gebruiker deze uiteraard via de Q8 Liberty kaart.

5. Aankoop van Diensten

De Gebruiker kan ervoor kiezen om via de Q8 Applicaties Diensten aan te kopen die worden aangeboden door ofwel Q8, een Q8-entiteit ofwel door Derden door de daartoe aangegeven stappen door te lopen (afhankelijk van de gekochte Dienst).

Deze keuze van beschikbare Diensten kan in de Q8 Applicaties steeds worden gewijzigd. Een actueel overzicht van de ondersteunde Diensten aangeboden door Q8, een Q8-entiteit of door Derden is beschikbaar in de Q8 Applicaties. De Gebruiker erkent daarbij dat bepaalde Diensten exclusief beschikbaar zijn via de mobiele versie van de Q8 Applicaties, en niet via de websites.

- (i) Diensten aangeboden door Q8 of door een Q8-entiteit

Gebruiksvoorwaarden

Q8 Applicaties

Op het gebruik van de Diensten aangeboden door Q8 zijn deze Gebruiksvoorwaarden van toepassing, en kunnen eveneens bijkomende (algemene) voorwaarden van toepassing zijn indien aangegeven in de Q8 Applicaties.

Q8 behoudt zich te allen tijde het recht voor om Diensten van Q8 uit het aanbod van de Q8 Applicaties te verwijderen, bijkomende toe te voegen en/of Gebruikers toegang tot deze Diensten te ontzeggen.

Tenzij anders bepaald in de bijkomende (algemene) voorwaarden, zal een aankoop van Diensten aangeboden door de Kuwait Petroleum Groep slechts worden voltooid na het uitvoeren van de betaling conform artikel 6 (Betaling van de Diensten). Alvorens over te gaan tot betaling, kan de Gebruiker zijn bestelling steeds aanpassen en eventuele invoerfouten opsporen en corrigeren. Tenzij anders bepaald in de bijkomende (algemene) voorwaarden, wordt door het uitvoeren van het betalingsproces de bestelling echter definitief en kan deze niet langer worden gewijzigd.

Bij het plaatsen van een bestelling zal aan de Gebruiker zo spoedig mogelijk de ontvangst van de order langs elektronische weg worden bevestigd en een samenvatting van de geplaatste order worden bezorgd.

Bestellingen voor aangekochte Diensten zullen door Q8 worden gearhiveerd, en raadpleegbaar zijn in de Q8 Applicaties.

(ii) Diensten aangeboden door Derden

Op het gebruik van de Diensten aangeboden door Derden kunnen andere voorwaarden van toepassing zijn van de respectievelijke Derde die de Diensten via de Q8 Applicaties aanbiedt aan de Gebruiker. De Q8 Applicaties dienen enkel als platform voor deze Diensten van Derden. De Gebruiker contracteert rechtstreeks met de respectievelijke Derde die de Diensten via de Q8 Applicaties aanbiedt. Deze Derde dient als dienstverlener alle toepasselijke wetten en reglementeringen te respecteren. In het kader van deze Diensten treedt Q8 niet op als tussenpersoon of bemiddelaar tussen de Gebruiker en de Derde.

Het gebruik van Diensten kan de Gebruiker doorverbinden naar een andere website of applicatie van de Derde, dan wel vereisen dat een mobiele applicatie van een Derde door de Gebruiker wordt gedownload en gebruikt.

Q8 is niet verantwoordelijk voor Diensten aangeboden door Derden en biedt de Gebruiker geen garanties met betrekking tot hun geschiktheid of kwaliteit. Behoudens opzet of zware fout van Q8 of andere aansprakelijkheid die Q8 krachtens de wet niet kan uitsluiten, is Q8 niet aansprakelijk voor Schade die voortvloeit uit het gebruik van deze Diensten van Derden. Q8 kan niet verantwoordelijk worden geacht voor de informatie die binnen de Q8 Applicaties gegeven wordt bij het gebruik van zulke Diensten, noch voor externe websites of applicaties waarnaar de Gebruiker wordt doorverwezen.

Q8 behoudt zich te allen tijde het recht voor om Diensten van Derden uit het aanbod van de Q8 Applicaties te verwijderen, bijkomende toe te voegen en/of Gebruikers toegang tot deze Diensten te ontzeggen.

6. Betaling van de Diensten

Gebruiksvoorwaarden

Q8 Applicaties

De Q8 Applicaties laten toe om via een externe betalingsdienstaanbieder bepaalde Diensten van Q8, een entiteit van de Kuwait Petroleum Groep of van Derden (naar gelang) te betalen.

Alle aankopen van Diensten zullen worden afgerekend met Q8 of diens gemachtigde aan de prijs zoals weergegeven in de Q8 Applicaties op het moment van aankoop. Prijzen worden weergegeven en afgerekend in EUR en zijn inclusief de toepasselijke BTW.

Afhankelijk van de aankoop zijn betalingen via de Q8 Applicaties mogelijk via de betalingsdiensten van een betalingsdienstaanbieder (waaronder Bancontact, VISA en MasterCard, zoals weergegeven in de Q8 Applicaties).

Afrekeningen zullen elektronisch beschikbaar zijn in het overzicht van de Q8 Applicaties. De Gebruiker aanvaardt dat hij geen papieren afrekening zal ontvangen voor een aankoop van Diensten via de Q8 Applicaties.

7. Intellectuele Eigendom

De intellectuele en industriële eigendomsrechten en knowhow in verband met de Q8 Applicaties, Diensten, systemen, gegevens van Q8 en/of andere materialen die door Q8 worden geleverd, behoren uitsluitend toe aan Q8 en/of haar licentiegevers.

Voor zover Q8 software of documentatie ter beschikking stelt in het kader van de Q8 Applicaties, verleent Q8 aan de Gebruikers een niet-overdraagbare, beperkte, niet-exclusieve licentie om deze software of documentatie te gebruiken. Dit gebruik is beperkt tot de uitoefening door de Gebruiker van zijn rechten en verplichtingen krachtens de Gebruiksvoorwaarden.

Zonder afbreuk te doen aan de rechten van de Gebruiker op grond van wetgeving met betrekking tot de bescherming van computerprogramma's, is het de Gebruikers niet toegestaan: (i) de software te wijzigen, te vertalen of op enige wijze aan te passen; (ii) de software te onderwerpen aan reverse engineering of te decompileren op enige wijze; (iii) de software te kopiëren op enige wijze, behalve om een back-up kopie te maken, en/of (iv) de software of documentatie door te geven, te vervreemden, te verlenen als een sub-licentie, te verhuren, uit te lenen of te verdelen op enige wijze aan derden.

De na(a)m(en), handelsmerk(en), en handelsna(a)m(en) gebruikt door Kuwait Petroleum Groep in de uitoefening van haar bedrijfsactiviteiten en alle intellectuele eigendomsrechten en/of andere rechten, aanspraken en belangen daarin, zijn exclusieve eigendom van en zijn verworven door de Kuwait Petroleum Groep en/of haar licentiegevers. Tenzij anders is overeengekomen, zal de Gebruiker geen gebruik maken van de na(a)m(en), handelsmerk(en), en handelsna(a)m(en) gebruikt door Kuwait Petroleum Groep in de uitoefening van haar bedrijfsactiviteiten.

8. Waarborgen

De Q8 Applicaties worden u aangeboden in de staat waarin deze zich bevindt en zoals beschikbaar op eigen risico ("*as is*" en "*as available*").

Hoewel redelijke inspanningen zullen worden geleverd dat de Q8 Applicaties beschikbaar blijven en de aangegeven functionaliteit leveren, garandeert Q8 niet dat de Q8 Applicaties te

Gebruiksvoorwaarden

Q8 Applicaties

allen tijde beschikbaar zullen zijn en garandeert niet dat de Q8 Applicaties te allen tijde naar behoren zullen werken, conform uw verwachtingen of zonder fouten.

Indien een probleem optreedt, kan u dit melden via de manier zoals aangeduid in artikel 14 (Contact, hulp en klachten). Q8 garandeert echter niet dat alle gemelde fouten zullen kunnen worden opgelost.

De hardware- en functionaliteitsvereisten van de mobiele versie van de Q8 Applicaties (incl. minimum bestuursstelsel) worden in de relevante (Android/iOS) App Store uitgelegd.

In geval van een gebrek aan conformiteit van digitale inhoud of een digitale dienst onderhevig aan deze Gebruiksvoorwaarden, zal de Gebruiker, die handelt als consument, kunnen terugvallen op de regels inzake de wettelijke waarborg van conformiteit overeenkomstig artikelen 1701/1 - 1701/19 Oud BW.

9. Duur en herroepingsrecht

Deze Gebruiksvoorwaarden blijven van toepassing zolang de Gebruiker de Q8 Applicaties gebruikt.

De toepasselijke duur van het Q8 smiles-Loyaltyprogramma is beschreven in de Algemene Voorwaarden Q8 smiles.

De toepasselijke duur van een aangeschafte Dienst zal worden bepaald in de bijkomende (algemene) voorwaarden van Q8, een Q8-entiteit en/of de voorwaarden van een Derde (zoals toepasselijk).

Onverminderd de uitzonderingen zoals vermeld in artikel VI.53 WER beschikt de Gebruiker, die handelt als consument, over een termijn van 14 dagen vanaf de aanvaarding van de Gebruiksvoorwaarden om de Gebruiksvoorwaarden zonder opgave van redenen te herroepen, en zonder andere kosten te moeten dragen dan die welke in artikel VI.50, § 2, en artikel VI.51 WER zijn vermeld (artikel VI.47 e.v. WER).

Voor het verstrijken van de herroepingstermijn stelt de Gebruiker Q8 op de hoogte van zijn beslissing de Gebruiksvoorwaarden te herroepen. Daartoe kan de Gebruiker gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping zoals opgenomen in bijlage 2 van het WER <https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulier-herroeping.pdf> of een andere ondubbelzinnige verklaring afgeven waarin hij verklaart de Gebruiksvoorwaarden te herroepen.

In geval van herroeping van de Gebruiksvoorwaarden onthoudt de Gebruiker zich van het gebruik van de Q8 Applicaties en van de terbeschikkingstelling daarvan aan derden. Q8 kan elk verder gebruik van de Q8 Applicaties door de Gebruiker in zulk geval beletten, met name door de Q8 Applicaties ontoegankelijk te maken voor de Gebruiker of door het gebruikersaccount van de Gebruiker onbruikbaar te maken, onverminderd hetgeen bepaald in artikel VI.50, §6 WER.

10. Schorsing en beëindiging door Q8

Onverminderd hetgeen bepaald wordt in enige bijkomende (algemene) voorwaarden, heeft Q8 steeds het recht om de toegang en gebruik van de Q8 Applicaties door de Gebruiker, en/of

Gebruiksvoorwaarden

Q8 Applicaties

een Dienst aangeboden door Kuwait Petroleum Groep, onmiddellijk, geheel of gedeeltelijk, eenzijdig op te schorten of definitief te beëindigen, zonder opzegperiode of zonder de betaling van enige schadevergoeding, wanneer (i) de Gebruiker één of meerdere verplichtingen van deze Gebruiksvoorwaarden niet naleeft, en in gebreke blijft na verloop van een periode van 10 kalenderdagen na ingebrekestelling, of (ii) andere ernstige omstandigheden die onmiddellijke schorsing of beëindiging rechtvaardigen, waaronder, maar niet uitsluitend, het vermoeden van fraude en/of misbruik.

De schorsing of beëindiging van het Q8 smiles-Loyaltyprogramma door Smiles NV kan de schorsing of beëindiging van het gebruik van de Q8 Applicaties voor het aankopen van Diensten tot gevolg hebben.

11. Beperking van de Aansprakelijkheid

Voor zover toegestaan door de wet, is Kuwait Petroleum Groep niet aansprakelijk voor enige Schade geleden of opgelopen door de Gebruiker, die voortvloeit uit of verband houdt met:

- (i) een actie, verzuim of nalatigheid van Kuwait Petroleum Groep;
- (ii) een actie, bedrog, onachtzaamheid, verzuim of nalatigheid van de Gebruiker, onafhankelijke contractanten, tussenpersonen, Derden en agenten ingeschakeld door Kuwait Petroleum Groep of van werknemers van deze onafhankelijke contractanten, tussenpersonen; of dergelijk Schade, verlies, claim, eis, kosten of uitgaven hun oorsprong vinden in de wet, overeenkomst, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid) of anderszins.

Voor zover toegestaan door de wet, is Q8 niet aansprakelijk voor indirecte, bijzondere, incidentele of afgeleide Schade van welke aard ook inclusief, maar niet beperkt tot verstoring van de bedrijfsactiviteiten, vorderingen van derden, Schade als gevolg van onderbreking van de bedrijfsactiviteiten of winstderving, verlies van voorraad, of van een competitief voordeel of van goodwill gerelateerd aan de Gebruiksvoorwaarden, al dan niet voorzienbaar, ongeacht andere oorzaken van de Schade, zelfs indien een Partij op voorhand op de hoogte werd gesteld van de mogelijkheid van de Schade, onder welke rechtsfiguur ook (wet, onrechtmatige daad, overeenkomst of anderszins).

Indien ondanks de commercieel redelijke inspanningen van Q8, de Gebruiker geen aankopen kan verrichten via de Q8 Applicaties (bv. bij niet-beschikbaarheid van een Dienst of slecht functionerend materiaal) of geen toegang heeft tot de Q8 Applicaties, is Q8 - voor zover toegestaan door de wet - niet aansprakelijk voor Schade geleden of opgelopen door de Gebruiker voortvloeiend uit of verband houdend met de onmogelijkheid voor de Gebruiker om aankopen te verrichten via de Q8 Applicaties of toegang te krijgen tot de Q8 Applicaties.

Voor zover toegestaan door de wet, geeft Q8 geen waarborgen, expliciet of impliciet, met uitzondering van de garanties uitdrukkelijk vermeld in de Gebruiksvoorwaarden Q8. Q8 geeft geen enkele verklaring of zekerheid dat:

- (i) de Gebruiker ononderbroken en te allen tijde toegang zal hebben tot de Q8 Applicaties of dat deze compatibel zijn met de eigen systemen of het toestel van de Gebruiker;

Gebruiksvoorwaarden

Q8 Applicaties

- (ii) de computer software of data die voor de Gebruiker toegankelijk werd gemaakt of aan de Gebruiker werd geleverd, vrij is van computervirussen of andere schadelijke programma's.

Voor zover toegestaan door de wet, is Q8 niet aansprakelijk voor enige Schade geleden of opgelopen door de Gebruiker, voortvloeiend uit of verband houdend met (i) onjuiste of onvolledige gegevens door de Derde overgemaakt, en/of (ii) het nalaten of het uitstel van de Gebruiker om op een mededeling, waarschuwing of informatie te reageren wanneer deze wordt bekend gemaakt.

De Gebruiker is aansprakelijk voor enige Schade geleden of opgelopen door Q8 voortvloeiend uit of verband houdend met handelingen, verzuim, nalatigheid, grove nalatigheid, opzettelijke fout of fraude van de Gebruiker, inclusief enige Schade veroorzaakt door de Gebruiker aan de Q8 Applicaties.

Geen enkel artikel in de Gebruiksvoorwaarden beperkt of sluit de aansprakelijkheid van Kuwait Petroleum Groep uit voor fraude, opzettelijke fout of grove nalatigheid of voor overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door Kuwait Petroleum Groep.

Q8 is niet verantwoordelijk voor veiligheidsinbreuken, virussen of andere Schade die via de Q8 Applicaties door derden aan het mobiel toestel van de Gebruiker zou kunnen worden aangebracht.

Indien verbonden met een mobiel datanetwerk, kan de Q8 Applicaties mobiele data verbruiken. Q8 kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor de kosten van dataverbruik ten gevolge van het gebruik van de Q8 Applicaties.

12. Gegevensbescherming

In het kader van het gebruik van de Q8 Applicaties zal Q8 persoonsgegevens van de Gebruiker verwerken. Deze verwerkingen (doeleinden, categorieën van persoonsgegevens, enz.) worden in de **Privacyverklaring** uitgelegd die u kan terugvinden in de Q8 Applicaties. De identiteit- en contactgegevens van de relevante verwerkingsverantwoordelijke kunnen via deze Privacyverklaring gevonden worden. Tevens kan u in de Q8 Applicaties ook de Cookieverklaring terugvinden. Alle vragen in dit verband dienen gestuurd te worden naar privacy@Q8smiles.be en/ of privacy@Q8smiles.lu.

13. Wijzigingen

Q8 mag, op elk moment, een bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden wijzigen, toevoegen of verwijderen.

Q8 zal dergelijke gewijzigde of nieuwe voorwaarden schriftelijk uitvaardigen onderhevig aan een kennisgevingstermijn van ten minste veertien (14) werkdagen aan de Gebruikers. Aangezien het gebruik van elektronische media als communicatiemiddel door Partijen werd overeengekomen, mogen de gewijzigde of nieuwe voorwaarden elektronisch worden uitgevaardigd. De gewijzigde of nieuwe voorwaarden zullen van toepassing zijn en geacht worden aanvaard te zijn door de Gebruiker vanaf de datum bepaald door Q8, tenzij de Gebruiker Q8 schriftelijk op de hoogte brengt binnen de gegeven kennisgevingstermijn van diens weigering tot aanvaarding van dergelijke gewijzigde of nieuwe voorwaarden. In geval

Gebruiksvoorwaarden

Q8 Applicaties

van weigering zal de Q8 Applicaties automatisch zonder kosten of schadevergoeding ontoegankelijk worden gemaakt op het einde van de kennisgevingstermijn.

14. Contact, hulp en klachten

Het Q8 Applicaties-contactformulier is beschikbaar op <https://support.q8.be/hc/nl> Q8 is per e-mail bereikbaar via customerservice@support.q8.be.

Het Q8 Applicaties-contact center is beschikbaar via tel: +32 3 241 35 35.

Q8 zal de nodige inspanningen leveren om een klacht zo spoedig mogelijk te behandelen teneinde een goede uitkomst te bekomen.

Het Europese ODR-platform voor onlinegeschillenbeslechting is beschikbaar via de volgende website: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Gelieve voor vragen of klachten met betrekking tot gegevensbescherming gebruik te maken van de contactgegevens vermeld in onze **Privacyverklaring**.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze Gebruiksvoorwaarden en alle daaronder vallende transacties, bonnen en andere worden beheerst door het Belgische recht. De toepassing van het V.N.- Verdrag van Wenen 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, goedgekeurd door Wet 4 september 1996, B.S. 1 juli 1997 is uitgesloten.

Onverminderd de eventuele toepassing van art. VI 83, 23° van het WER, zal de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen, België exclusief bevoegd zijn om gelijk welke geschillen te beslechten tussen Q8 en de Gebruiker die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit deze Gebruiksvoorwaarden.

16. Algemeen

16.1 Kennisgevingen

Tenzij wanneer uitdrukkelijk anders bepaald, zal een kennisgeving, eis, verzoek, verklaring, of andere mededeling onder of in verband met de Gebruiksvoorwaarden schriftelijk worden gedaan via de Q8 Applicaties, de post, en/of e-mail. De Gebruiker gaat akkoord de bewijswaarde van dergelijke berichten via de Q8 Applicaties of e-mails niet te betwisten.

Kennisgevingen, eisen, verzoeken, verklaringen, en andere mededelingen onder of in verband met de Gebruiksvoorwaarden zullen: (i) aan Q8 via het contactformulier in de Q8 Applicaties worden verstuurd; (ii) aan de Gebruiker via het (e-mail)adres raadpleegbaar en wijzigbaar in de accountinformatie in de Q8 Applicaties.

16.2 Bewijs van aankopen

Gebruiksvoorwaarden

Q8 Applicaties

Elk gebruik van de Q8 Applicaties kan bewezen worden met behulp van de elektronisch opgeslagen transactielogboeken ('log files') van het systeem dat door Q8 wordt gebruikt. De Gebruiker aanvaardt de bewijskracht van deze elektronisch opgeslagen transactielogboeken.

16.3 Overmacht

Voor zover is toegelaten door het toepasselijk recht, zal Q8 niet aansprakelijk zijn voor Schade geleden of opgelopen door de Gebruiker en voortvloeiend uit of in verband met de niet-naleving of uitstel in naleving van de verplichtingen voortkomend uit een geval van Overmacht of andere gebeurtenissen buiten de redelijke controle van Q8.

16.4 Overdracht

De Gebruiker is niet gerechtigd om enige rechten of verplichtingen voortvloeiend uit de Gebruiksvoorwaarden over te dragen aan een andere Partij zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Q8.

Q8 kan haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit deze Gebruiksvoorwaarden overdragen aan een andere rechtspersoon mits schriftelijke kennisgeving aan de Gebruiker minimum 2 weken op voorhand.

16.5 Voortbestaan van clausules na beëindiging

De clausules die door hun aard uitdrukkelijk of impliciet bedoeld zijn om de beëindiging of afloop van de Gebruiksvoorwaarden te overleven, zullen overleven, inclusief maar niet beperkt tot Artikelen 7 (Intellectuele Eigendom); 11 (Beperking van Aansprakelijkheid); en 15 (Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbank).

16.6 Deelbaarheid

Indien een bepaling van de Gebruiksvoorwaarden definitief beoordeeld werd als zijnde ongeldig, onwettelijk of onuitvoerbaar, dan zal dergelijke bepaling, indien mogelijk, en in de mate waarin dergelijke clausule ongeldig, onwettelijk en onuitvoerbaar is, vervangen worden door de Partijen door een geldige, wettelijke en uitvoerbare clausule die zo nauwkeurig mogelijk de oorspronkelijke bedoeling weergeeft. Indien de ongeldige, onwettelijke of onuitvoerbare bepaling niet geldig kan worden vervangen, dan zal geen effect worden gegeven aan dergelijke clausule en zal zij geacht worden niet te zijn inbegrepen in de Gebruiksvoorwaarden, en dit zonder invloed te hebben op de overige bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden, en zonder de overige bepalingen ongeldig te maken.

16.7 Afstand van recht

De Gebruiker kan slechts een afstand van rechten en rechtsmiddelen door Q8 onder, of in verband met de Gebruiksvoorwaarden, invoeren in geval de Gebruiker over een schriftelijke kennisgeving door Q8 aan de Gebruiker beschikt. Enige afstand van recht zal enkel van toepassing zijn in het geval en voor het doeleinde waarvoor zij werd gegeven. Geen recht of rechtsmiddel van Q8 onder of in verband met de Gebruiksvoorwaarden zal worden uitgesloten, afgestaan of geschaad door (i) enige niet-uitvoering of uitgestelde uitvoering ervan voor het verstrijken van enige wettelijke termijn; (ii) enige eenmalige of gedeeltelijke uitvoering ervan; (iii) enige eerdere afstand van een gelijkaardig recht of rechtsmiddel, hetzij geheel of

Gebruiksvoorwaarden

Q8 Applicaties

gedeeltelijk; of (iv) één van bovenstaande met betrekking tot een ander recht of rechtsmiddel (hetzij van dezelfde of een verschillende aard).

* *

*

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn het laatste bijgewerkt op 17 juni 2025.