

## Cookierichtlinie Q8-App

### 1. Allgemeines

Kuwait Petroleum (Belgium) NV („**KPB**“), Kuwait Petroleum (Luxembourg) SA („**KPL**“) und Smiles NV („**Smiles NV**“), gemeinsam bezeichnet als „**wir**“ oder „**uns**“, können bei der Benutzung der mobilen Q8-App jederzeit Cookies, Pixel Tags und ähnliche Techniken verwenden.

Der Einsatz dieser Techniken erfolgt, um Ihnen eine zügigere, angenehmere Benutzererfahrung mit der Q8-App zu ermöglichen, um technische Probleme zu lösen, den Inhalt der Q8-App besser auf Ihren Bedarf und Ihre Vorlieben abzustimmen, Ihnen personalisierte Aktionen, Sonderangebote, Rabatte und Werbung anzuzeigen und Sie von anderen Benutzern zu unterscheiden. Die vorliegende Cookierichtlinie („**Cookierichtlinie**“) beinhaltet weitere Informationen zur Verwendung von Cookies (wie oben definiert) und zu der Möglichkeit, Cookies jederzeit zu deaktivieren.

Ein Cookie ist eine Textdatei, die von einer Applikation oder Internetseite auf Ihrem (mobilen) Gerät gespeichert wird, wenn Sie diese benutzen oder Internetseite besuchen. Cookies können Sie zum Beispiel automatisch bei Ihrem nächsten Besuch wiedererkennen und erlauben Ihnen, eine App oder eine Website so anzupassen, dass sie Ihren Interessen besser entspricht, sich Ihre Spracheinstellung merkt oder Ihr Passwort speichert, so dass Sie es nicht jedes Mal erneut eingeben müssen.

Cookies können von KPB, KPL und Smiles NV selbst als gemeinsame Verantwortliche oder von anderen, mit denen sie zusammenarbeiten (so genannte „Drittanbieter-Cookies“), verwendet werden. Diese Cookies enthalten einen eindeutigen Code, der die Erkennung Ihres Geräts bei der Benutzung der Q8-App (so genannte „Sitzungs-Cookies“) oder später bei der erneuten Benutzung (so genannte „permanente Cookies“) möglich macht. Die Q8-App nutzt möglicherweise weitere vergleichbare Techniken (wie Scripts und Pixel Tags), die ähnlich arbeiten (im Folgenden unter der Sammelbezeichnung „**Cookies**“ zu verstehen).

Neben der vorliegenden Cookierichtlinie gelten für die Anmeldung und Nutzung der Q8-App auch unsere „**Nutzungsbedingungen Q8-Applikationen**“ und unsere „**Allgemeinen Geschäftsbedingungen Q8 smiles**“. Bei der Verwendung von Cookies werden personenbezogene Daten verarbeitet. Weitere Infos zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Q8-App finden Sie in unserer „**Datenschutzrichtlinie**“. Bitte lesen Sie diese Dokumente zusammen mit der vorliegenden Cookierichtlinie.

### 2. Von der Q8-App verwendete Cookies

Es ist wichtig, dass Sie wissen, dass notwendige Cookies ohne Ihre Einwilligung verwendet werden dürfen. während Ihre Einwilligung für die Verwendung von analytischen Cookies, Marketing-Cookies und anderen nicht notwendigen Cookies erforderlich ist.

## Cookierichtlinie Q8-App

Diese Einwilligung können Sie erteilen, indem Sie die betreffende Art von Cookies ankreuzen, wenn Sie sich zum ersten Mal in der Q8-App anmelden.

Eine einmal erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Sie können diese Einwilligung in Ihrem Profil in der Q8-App unter „*Einstellung der Präferenzen*“ widerrufen.

KPB, KPL und Smiles NV verwenden in der Q8-App folgende Cookies.

### 2.1 Notwendige Cookies

Das sind Cookies, die für die Benutzung der Q8-App technisch notwendig sind. Mit diesen Cookies können Sie zum Beispiel zwischen den verschiedenen Bereichen navigieren oder Formulare ausfüllen. Da diese Cookies technisch notwendig sind, müssen Sie lediglich über ihre Verwendung informiert werden, wenn Sie die Q8-App benutzen.

Dabei handelt es sich um folgende Cookies:

Q8-App					
Cookie-Name	Name der Partei, die das Cookie verwendet	Erstpartei-Cookie/Drittanbieter-Cookie	Cookie-Zweck	Cookieart (Sitzungsscookie oder permanentes Cookie)	Speicherdauer der mit dem Cookie gesammelten Daten
<b>uuidEnc</b>	KPB, KPL und Smiles NV	Erstpartei-Cookie	Verschlüsselungsschlüssel, der zur Sicherung einer Zahlungs- oder Authentifizierungsmethode verwendet wird. Diese Informationen werden nur verwendet, wenn eine Zahlungs- oder Authentifizierungsmethode in der App hinzugefügt wird.	permanentes Cookie	Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.
<b>uuidApp</b>	KPB, KPL und Smiles NV	Erstpartei-Cookie	Dieses Cookie dient der	permanentes Cookie	Solange die Karte in der App

### Cookierichtlinie Q8-App

			<p>Sicherung der Zahlungs- oder Authentifizierungsmethode; App-ID, mit der sichergestellt wird, dass eine Zahlungs- oder Authentifizierungsmethode nicht von einem anderen Gerät aus verwendet werden kann. Damit soll verhindert werden, dass die Daten auf mehreren Geräten gleichzeitig verwendet werden, um Betrug oder Missbrauch durch Unbefugte vorzubeugen.</p> <p>Diese Information wird nur verwendet, wenn eine Zahlungs- oder Authentifizierungsmethode in der App hinzugefügt wird.</p>		verwendet wird oder nach 2 Jahren Inaktivität
<b>Azure B2C - Authenticatie Cookies</b>	KPB, KPL und Smiles NV	Erstpartei-Cookie	Diese Cookies werden verwendet, um Informationen über Benutzersitzungen zu verfolgen und es den	permanente s Cookie	90 Tage

## Cookierichtlinie Q8-App

			Benutzern zu ermöglichen, während verschiedener Sitzungen bei der Anwendung angemeldet zu bleiben.		
<b>Azure B2C - UI customization Cookies</b>	KPB, KPL und Smiles NV	Erstpartei-Cookie	Diese Cookies werden verwendet, um die Authentifizierungseinstellungen des Benutzers zu speichern.	permanentes Cookie	Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.
<b>Social sign in Google</b>	Google Ireland Limited	Drittanbieter-Cookie	OAuth2-Protokoll, das für die sichere Anmeldung bei der App mit einem Google-Konto verwendet wird. Diese Cookies werden nur verwendet, wenn Sie sich mit einem Google-Konto anmelden möchten.	Sitzungscookie	Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.
<b>Social sign in Apple</b>	Apple Inc.	Drittanbieter-Cookie	OAuth2-Protokoll, das für die sichere Anmeldung bei der App mit einem Apple-Konto verwendet wird. Diese Cookies werden nur verwendet, wenn Sie sich mit einem Apple-Konto anmelden möchten.	Sitzungscookie	Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.
<b>Microsoft Application Insights</b>	Microsoft Inc.	Erstpartei-Cookie	Dient zur Erkennung von Systemfehlern	permanentes Cookie	Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die

## Cookierichtlinie Q8-App

			, um Probleme im Zusammenhang mit dem Betrieb der Q8-App zu beheben.		Zwecke der Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.
<b>Dynatrace</b>	Dynatrace NV	Erstpartei-Cookie	Erkennung von Systemfehlern zum Zweck der Problemlösung im Zusammenhang mit dem Betrieb der Q8-App.	Sitzungsscoo kie	Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.
<b>Zendesk: _cfruid</b>	Zendesk Inc.	Erstpartei-Cookie	<p>Dies ist ein Cloudflare-Cookie, das verwendet wird, wenn sich mehrere Benutzer hinter derselben Client-IP-Adresse befinden. Jeder Benutzer hat ein eindeutiges Cookie, um zu verhindern, dass alle Benutzer eingeschränkt werden, wenn ein bestimmter Benutzer den Grenzwert erreicht.</p> <p>Dieses Cookie wird nur verwendet, wenn Sie uns über die Q8-App kontaktieren möchten.</p>	Sitzungsscoo kie	Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.

## Cookierichtlinie Q8-App

<b>Zendesk_session</b>	Zendesk Inc.	Erstpartei-Cookie	<p>Speichert die Konto-ID, um einen Benutzer nach einer bestimmten Zeit der Inaktivität automatisch abzumelden.</p> <p>Dieses Cookie wird nur verwendet, wenn Sie uns über die Q8-App kontaktieren möchten.</p>	Sitzungsscoo kie	8 Stunden
<b>Zendesk:cf_clearance</b>	Zendesk Inc.	Erstpartei-Cookie	<p>Dies ist ein Freigabe-Cookie (<i>clearance Cookie</i>), das den Nachweis speichert, dass eine Javascript- oder Captcha-Aufforderung erfolgreich war. Der Zweck des Cookies ist es, sicherzustellen, dass Captcha- oder Javascript-Herausforderungen nicht mehr ausgegeben werden, wenn die Herausforderung bereits erfolgreich war. Dieses Cookie ist erforderlich, um den Ursprungsserver zu erreichen.</p>	Sitzungsscoo kie	Die Speicherdauer hängt von den Browserrichtlinien des Endnutzers ab.

## Cookierichtlinie Q8-App

			Dieses Cookie wird nur verwendet, wenn Sie uns über die Q8-App kontaktieren möchten.		
<b>Zendesk: _zlcmid</b>	Zendesk Inc.	Erstpartei-Cookie	<p>Speichert die Rechner-ID des Besuchers zur Authentifizierung des Chat-Widgets.</p> <p>Dieses Cookie wird nur verwendet, wenn Sie uns über die Q8-App kontaktieren möchten.</p>	Sitzungsscoo kie	1 Jahr
<b>Zendesk: zte2095</b>	Zendesk Inc.	Erstpartei-Cookie	<p>Dient zur Identifizierung der Domäne/Unte rdomäne, in der sich der Widget-Chat befindet.</p> <p>Dieses Cookie wird nur verwendet, wenn Sie uns über die Q8-App kontaktieren möchten.</p>	Sitzungsscoo kie	Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.
<b>Firebase Authentication (Anonymous Mode)</b>	Google Ireland Limited (Firebase)	Drittanbieter-Cookie	Ermöglicht anonyme App-Anmeldung, Sitzungsverwaltung und Missbrauchsprävention durch Generierung einer eindeutigen Identifikationsnummer.	Sitzungsscoo kie	Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.

## Cookierichtlinie Q8-App

			Dieses Cookie wird nur verwendet, wenn Sie die App ohne Registrierung nutzen möchten.		
--	--	--	---	--	--

### 2.2 Analytische Cookies

Mit diesen Cookies werden Daten zur Nutzung der Q8-App gesammelt, damit zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit ihr Inhalt verbessert und sie an die Vorlieben der Benutzer angepasst werden kann. Analytische Cookies sammeln zum Beispiel Informationen über das Datum der ersten und letzten Nutzung der Q8-App.

Folgende Cookies werden nur gespeichert, wenn Sie analytische Cookies akzeptieren.

Q8-App					
Cookie-Name	Name der Partei, die das Cookie verwendet	Erstpartei-Cookie/ Drittanbieter-Cookie	Cookie-Zweck	Cookieart (Sitzungsscookie oder permanente s Cookie)	Speicherdauer der mit dem Cookie gesammelten Daten
<b>Firebase Analytics/ GA4</b>	Google Ireland Limited	Drittanbieter-Cookie	Dieses Cookie wird verwendet, um analytische Daten darüber zu generieren, wie der Nutzer die Q8-App nutzt und wie er sich in der Q8-App verhält (z. B. Anzahl der Nutzungen der App und Datum des ersten und letzten Besuchs).	permanente s Cookie	2 Jahre ab dem Zeitpunkt der Einwilligung
<b>Google Tag Manager</b>	Google Ireland Limited	Drittanbieter-Cookie	Dabei handelt es sich um ein Tag-Management-	Sitzungsscoo kie	14 Tage ab dem Zeitpunkt der Einwilligung



## Cookierichtlinie Q8-App

			<p>System zur Verwaltung von JavaScript- und HTML-Code-Snippets, das die Implementierung von Tags und Tools für Tracking, Analyse, Personalisierung und Marketing-Performance ermöglicht.</p> <p>Tags sind kleine Codestücke, mit denen Aktivitäten verfolgt werden können. Script-Codes aus anderen Tools werden über den Google Tag Manager integriert.</p> <p>Der Tag Manager wird verwendet, um festzustellen, wann ein bestimmtes Tag aktiviert ist.</p>		
--	--	--	---	--	--

### 2.3 Marketing-Cookies

Diese Cookies werden verwendet, um einen für den Benutzer relevanteren, besser auf seine Interessen abgestimmten Inhalt bereitzustellen. Sie werden auch verwendet, damit eine Anzeige nicht beliebig oft angezeigt wird und um die Wirksamkeit von Werbekampagnen zu messen und zu prüfen. Diese Cookies merken sich, welche Inhalte Sie benutzen. Dies geschieht anhand einer eindeutigen Identifikation Ihres Geräts. Wir verwenden auch Cookies, damit Sie bestimmte Funktionen der sozialen

## Cookierichtlinie Q8-App

Medien nutzen können. Wenn Sie diese Cookies nicht akzeptieren, erhalten Sie nicht weniger Werbung, sondern nur weniger relevante Werbung, die nicht Ihren Interessen entspricht.

Diese Informationen werden möglicherweise Dritten übermittelt, zum Beispiel Anzeigenkunden. Sie können für deren eigene Zwecke verwendet werden, damit Ihnen relevante Anzeigen auch auf anderen Webseiten angezeigt werden können.

Folgende Cookies werden nur gespeichert, wenn Sie Marketing-Cookies akzeptieren.

Q8-App					
Cookie-Name	Name der Partei, die das Cookie verwendet	Erstpartei-Cookie/ Drittanbieter-Cookie	Cookie-Zweck	Cookieart (Sitzungscookie oder permanente Cookie)	Speicherdauer der mit dem Cookie gesammelten Daten
<b>Meta “LastExternalReferrer”</b>	Meta Platforms Inc.	Erstpartei-Cookie	Dieses Cookie verfolgt, wie der Nutzer auf die App gekommen ist, indem es seine letzte URL-Adresse aufzeichnet.	permanente Cookie	3 Monate ab dem Zeitpunkt der Einwilligung
<b>Meta “_fbp”</b>	Meta Platforms Inc.	Drittanbieter-Cookie	Dieses Cookie wird von Facebook verwendet, um eine Reihe von Werbeprodukten, wie z. B. Echtzeitgebote für Drittanbieter, anzubieten.	permanente Cookie	3 Monate ab dem Zeitpunkt der Einwilligung
<b>Google Ads: Pagead/landing</b>	Google Ireland Limited	Drittanbieter-Cookie	Dieses Cookie zeichnet auf, wer die Q8-App nutzt. Dann sammelt dieses Cookie Daten über das Besucherverhalten von mehreren Websites, um Q8-App-	permanente Cookie	maximal 1 Jahr

### Cookierichtlinie Q8-App

			Anzeigen der richtigen Zielgruppe anzuzeigen - so wird vermieden, dass Anzeigen für Personen angezeigt werden, die die Q8-App bereits nutzen.		
<b>Google Ads: Ads/ga-audiences</b>	Google Ireland Limited	Drittanbieter-Cookie	Dieses Cookie wird von Google AdWords verwendet, um "ähnliche" Zielgruppen („look-a-like audiences“) zu erstellen: Dieses Cookie sammelt Informationen und sucht nach Merkmalen von Nutzern der Q8-App, um dann häufiger Anzeigen über die Q8-App für Personen mit ähnlichen Merkmalen anzuzeigen, die die Q8-App noch nicht nutzen.	Sitzungsscoo kie	maximal 1 Jahr
<b>Google Ads: Rc::f</b>	Google Ireland Limited	Erstpartei-Cookie	Dieses Cookie wird verwendet, um zwischen Bots und Menschen zu unterscheiden	permanente s Cookie	maximal 1 Jahr

### 3. Cookie-Einstellungen

## **Cookierichtlinie Q8-App**

Eine einmal erteilte Einwilligung können Sie jederzeit in der Q8-App widerrufen. Sie können diese Einwilligung in Ihrem Profil in der Q8-App unter „*Einstellung der Präferenzen*“ widerrufen.

### **4. Änderungen**

KPB, KPL und Smiles NV behalten sich das Recht vor, die vorliegende Cookierichtlinie jederzeit zu ändern, unter anderem zur Anpassung an Änderungen der erbrachten Dienste oder der gesetzlichen und/oder behördlichen Vorgaben. Änderungen der vorliegenden Cookierichtlinie treten mit ihrer Veröffentlichung in Kraft. Wir empfehlen Ihnen, immer die aktuelle Fassung zu prüfen.

Die vorliegende Cookierichtlinie wurde zuletzt geändert am **12/10/2025**.