

## Bedingungen für die Nutzung

### Q8 Anwendungen

## Inhaltsübersicht

1. Allgemeines .....	2
2. Begriffsbestimmungen .....	3
3. Registrierung und Deklaration von Daten.....	4
4. Nutzung der Q8-Anwendungen.....	5
5. Kauf von Dienstleistungen.....	7
6. Bezahlung von Dienstleistungen .....	9
7. Geistiges Eigentum .....	9
8. Schutzmaßnahmen .....	10
9. Dauer und Rücktrittsrecht.....	11
10. Aussetzung und Kündigung durch Q8.....	12
11. Begrenzung der Haftung .....	12
12. Datenschutz .....	14
13. Änderungen .....	15
14. Kontakt, Hilfe und Beschwerden.....	15
15. Anwendbares Recht und zuständiges Gericht.....	16
16. Allgemein .....	16

## **Bedingungen für die Nutzung**

### **Q8 Anwendungen**

#### **1. Allgemein**

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung der Website(s) oder der mobilen App von Q8, die von Kuwait Petroleum (Belgium) NV, Kuwait Petroleum (Luxembourg) SA und Smiles NV mit Sitz in der Desguinlei 100, Box 8, 2018 Antwerpen, Belgien bzw. in der Rue de l'Industrie 12, 8069 Bertrange, Luxemburg und in der Quellinstraat 49, 2018 Antwerpen, Belgien und mit den jeweiligen Firmennummern 0404.584.525, 162.415.79 und 0720.542.130 (im Folgenden auch "Q8" genannt), und verfügbar gemacht und weiter beschrieben - wie angemessen - auf:

- Android Google Play Store: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kpnwe.q8.prd>
- iOS Applications Store: <https://apps.apple.com/us/app/q8-app/id6466282570>
- Web: [smiles.q8.be](https://smiles.q8.be); [smiles.q8.lu](https://smiles.q8.lu)

(im Folgenden als "Q8-Anwendungen" bezeichnet)

Die Bedeutung aller in diesen Nutzungsbedingungen verwendeten, in Großbuchstaben geschriebenen Begriffe ist in Artikel 2 (Definitionen) dieses Dokuments zu finden.

Indem Sie das Kontrollkästchen zum Lesen und Akzeptieren dieser Nutzungsbedingungen in den Q8-Anwendungen anklicken, bestätigen Sie ausdrücklich, dass Sie die Nutzungsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert haben. Die (weitere) Nutzung der Q8-Anwendungen ist ohne die vorbehaltlose Annahme der vorliegenden Nutzungsbedingungen nicht gestattet.

Unter anderem bieten die Q8-Anwendungen den Nutzern der Q8-Anwendungen Zugang zu verschiedenen Diensten, die von der Kuwait Petroleum Group oder von Dritten angeboten werden, wobei der Wert Ihres Kaufs dieser Dienste, falls zutreffend, für das Q8 smiles-Loyalty-Programm von Smiles NV unter Anwendung der geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen angerechnet werden kann. Weitere Informationen über das Q8 smiles-Loyalty-Programm finden Sie unter „Allgemeine Geschäftsbedingungen Q8 smiles“.

Der Erwerb der verschiedenen Dienste kann gegebenenfalls anderen Bedingungen der Kuwait Petroleum Group und/oder Dritter unterliegen. Bitte lesen Sie die Anweisungen

## **Bedingungen für die Nutzung**

### **Q8 Anwendungen**

in den Q8-Anwendungen sorgfältig durch, bevor Sie eine Dienstleistung erwerben. Sofern in den Q8-Anwendungen nicht anders angegeben, gelten diese Nutzungsbedingungen als allgemeine Geschäftsbedingungen für den Erwerb von Dienstleistungen, die von der Kuwait Petroleum Group über die Q8-Anwendungen angeboten werden. Zusätzliche (allgemeine) Bedingungen für bestimmte Dienste haben stets Vorrang vor diesen Nutzungsbedingungen, sofern auf sie in Bezug auf den jeweiligen Dienst nicht ausdrücklich verzichtet wird.

Für diese Nutzungsbedingungen und alle unter diesen Nutzungsbedingungen getätigten Käufe gelten Niederländisch, Französisch, Englisch und Deutsch als Vertragssprache.

## **2. Begriffsbestimmungen**

**"Dritter"** bezeichnet ein drittes Unternehmen oder eine Vereinigung, die Dienstleistungen über die Q8-Anwendungen anbietet;

**"Dienstleistungen"** bezeichnet alle Produkte und Dienstleistungen von Kuwait Petroleum und/oder Dritten, die über die Q8-Anwendungen zugänglich sind und mit denen Smiles gespeichert und/oder gegen die Smiles eingelöst werden können, wie in den Q8-Anwendungen angegeben und in ihrer jeweils aktuellen Fassung;

**"Nutzer"** bezeichnet jeden Nutzer der Q8-Anwendungen;

**"Kuwait Petroleum Group"** bezeichnet hier jede juristische Person oder Gruppe von juristischen Personen, die direkt oder indirekt von Kuwait Petroleum Europe kontrolliert wird;

**"Höhere Gewalt"** bezeichnet eine Handlung oder ein Ereignis, das außerhalb der zumutbaren Kontrolle einer Partei, ihrer Erfüllungsgehilfen oder Auftragnehmer liegt und die Erfüllung ihrer Verpflichtungen gemäß den Nutzungsbedingungen durch diese Partei verhindert. Höhere Gewalt umfasst unter anderem Katastrophen, Feuer, Überschwemmungen, Erdbeben, Naturgewalten, tatsächliche oder drohende terroristische Angriffe, Kriegshandlungen, Sabotage, Explosionen, Aufruhr, Unruhen, Aufstände, Revolutionen und Streiks, Aussperrungen oder Arbeitskämpfe, staatliche

## Bedingungen für die Nutzung

### Q8 Anwendungen

Maßnahmen, Unfälle oder Betriebsstörungen, Materialmangel, Nichtlieferung von Dienstleistungen durch einen Versorgungsanbieter (einschließlich Strom-, Gas-, Netz- oder Telekommunikationsanbieter) sowie Handlungen oder Unterlassungen Dritter, die sich der Kontrolle einer Partei entziehen;

**"Partei"** oder **"Parteien"** bedeutet je nach Fall eine oder mehrere Q8-Einheiten und/oder den Nutzer;

**"Q8"** hat die in Artikel 1 angegebene Bedeutung;

**"Q8-Anwendungen"** hat die in Artikel 1 angegebene Bedeutung;

**"Q8-Einheit"** bezeichnet eine der folgenden Einheiten: Kuwait Petroleum (Belgium) NV mit Sitz in der Desguinlei 100, Postfach 8, 2018 Antwerpen, Belgien, und mit der Unternehmensnummer 0404.584.525; Kuwait Petroleum (Luxembourg) SA mit Sitz in der Rue de l'Industrie 12, 8069 Bertrange, Luxemburg, und mit der Unternehmensnummer 162.415.79; Smiles NV mit Sitz in der Quellinstraat 49, 2018 Antwerpen, Belgien, und mit der Unternehmensnummer 0720.542.130 ("Smiles NV");

**"Q8 smiles Treueprogramm"** bezeichnet das Treueprogramm von Smiles NV, wie in den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen Q8 smiles“, die über die Q8-Anwendungen verfügbar sind, näher beschrieben;

**"Schäden"** bedeutet alle Schäden, Verluste, Ansprüche, Forderungen, Kosten, Steuern oder Ausgaben jeglicher Art.

### 3. Registrierung und Erklärung von Daten

Bevor die Q8-Anwendungen in irgendeiner Weise für den Erwerb von Dienstleistungen genutzt werden können, müssen die angegebenen Schritte über die Q8-Anwendungen durchgeführt und das digitale Registrierungsformular ausgefüllt werden.

Im Rahmen der Registrierung als Nutzer wird der Nutzer gebeten, die **Allgemeine Geschäftsbedingungen Q8 smiles**, die **Datenschutzrichtlinie** und die **Cookierichtlie** sorgfältig zu lesen und gegebenenfalls ausdrücklich zu akzeptieren. Die Registrierung für die Q8-Anwendungen zum Erwerb von Diensten schließt automatisch die

## **Bedingungen für die Nutzung**

### **Q8 Anwendungen**

Registrierung für das Q8 smiles-Treueprogramm gemäß den Q8 smiles-Bedingungen ein. Andernfalls können keine Dienste mit den Q8-Anwendungen erworben werden.

Der Nutzer erkennt an, dass er für die Vertraulichkeit und Sicherheit seiner Login-Daten und seines Passworts, die er bei der Registrierung festgelegt hat, selbst verantwortlich ist. Der Nutzer ist verpflichtet, Q8 im Falle einer unbefugten oder mutmaßlich unbefugten Nutzung seiner Daten (wie Verlust, Diebstahl oder mutmaßlicher Missbrauch) gemäß Artikel 14 (Kontakt, Hilfe und Beschwerden) unverzüglich zu benachrichtigen. Der Benutzer bleibt für jede Nutzung der Q8-Anwendungen, die auf seinen Anmeldedaten basiert, verantwortlich, unabhängig davon, ob eine solche Nutzung vom Benutzer genehmigt wurde.

Nach der Registrierung behält sich Q8 das Recht vor, zusätzliche Daten anzufordern, die im Rahmen des angebotenen Dienstes oder einer eventuellen Erweiterung desselben notwendig oder nützlich sein könnten.

Der Nutzer garantiert, dass alle über die Q8-Anwendungen übermittelten Daten jederzeit aktuell, vollständig und korrekt sind, und er ist auch befugt, diese Daten zu übermitteln. Der Nutzer verpflichtet sich, alle Daten auf dem neuesten Stand zu halten, indem er sie gegebenenfalls über die Q8-Anwendungen anpasst, und wenn dies nicht möglich ist, Q8 gemäß Artikel 14 (Kontakt, Hilfe und Beschwerden) schriftlich über solche Änderungen zu informieren.

#### **4. Nutzung der Q8-Anwendungen**

Die Nutzung der Q8-Anwendungen ist nur in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen und zu rechtmäßigen Zwecken gestattet und muss darüber hinaus alle geltenden Gesetze, Vorschriften und Verhaltensregeln einhalten.

Insbesondere darf ein Nutzer:

- keine Informationen auf oder über diese Q8-Anwendungen zu übermitteln, zu übertragen oder zu verbreiten, die beleidigend, obszön, verleumderisch oder anderweitig illegal sind oder sein könnten;

## **Bedingungen für die Nutzung**

### **Q8 Anwendungen**

- diese Q8-Anwendungen nicht in einer Weise zu nutzen, die die Rechte anderer verletzt oder verletzen könnte;
- keine Software, Routinen oder Geräte zu verwenden, die elektronisch oder manuell die Kontrolle oder Funktionalität dieser Q8-Anwendungen beeinträchtigen oder zu beeinträchtigen versuchen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Hochladen oder Bereitstellen von Dateien, die nicht vertrauenswürdige Daten oder Viren enthalten, mit welchen Mitteln auch immer;
- das "Look and Feel" der Q8-Anwendungen oder den zugrunde liegenden Softwarecode nicht zu beschädigen, zu verändern oder zu stören;
- keine Handlungen vorzunehmen, die eine unangemessene oder unverhältnismäßige Belastung für die Q8-Anwendungen oder die zugehörige Infrastruktur darstellen;
- sich keinen unbefugten Zugang zu unseren Netzwerken zu verschaffen oder zu versuchen, sich einen solchen zu verschaffen, egal mit welchen Mitteln.

Beim Tanken ist die Nutzung der Q8-Anwendungen oder jede andere Nutzung eines Mobiltelefons in der Nähe der Zapfsäule nicht gestattet, sondern nur im Auto (bei geschlossenen Türen) oder im Geschäft und in der Nähe des Sparterminals. Die Nutzung der Q8-Anwendungen ist auch für den Fahrer eines Fahrzeugs nicht gestattet, es sei denn, das Fahrzeug ist geparkt.

Die Nutzung der Q8-Anwendungen unterliegt Mindestanforderungen an das System. Die mobile Version der Q8-Anwendungen kann nur genutzt werden, wenn die Mindestsystemanforderungen des Betriebssystems des Geräts des Nutzers erfüllt sind. Für den Android Google Play Store ist mindestens SDK Platform 28 erforderlich. Für den iOS Applications Store ist mindestens OS 15 erforderlich. Die mobile Version der Q8-Anwendungen ist nicht über andere App-Stores verfügbar.

Der "Stations- und Ladepunktfinder" ist eine Funktion, die ausschließlich in der mobilen Version der Q8-Anwendungen verfügbar ist und es dem Nutzer ermöglicht, die nächstgelegene Lade- oder Tankstelle zu finden. Die Verwendung von Standortdaten ist dabei optional. Wenn diese Funktion die Standortdaten des Nutzers verwendet,

## **Bedingungen für die Nutzung**

### **Q8 Anwendungen**

kann sie automatisch die nächstgelegene Lade- oder Tankstelle anzeigen. Wenn der Nutzer es vorzieht, seine Standortdaten nicht zu verwenden, kann er/sie manuell einen Standort eingeben, um die nächstgelegenen Stationen zu finden. Der "Tankstellen- und Ladepunktfinder" listet die Preise für Kraftstoffe oder Strom auf, ggf. per Klick auf das Detail, sollten diese jedoch von den Zapfsäulenpreisen bzw. Preisen am Ladepunkt abweichen, hat der jeweilige Zapfsäulenpreis bzw. Preis am Ladepunkt Vorrang. Sollte der Nutzer über unsere Q8 Liberty Karte einen weiteren Rabatt auf den Zapfsäulenpreis erhalten, behält der Nutzer diesen selbstverständlich über die Q8 Liberty Karte.

### **5. Erwerb von Dienstleistungen**

Der Nutzer hat die Möglichkeit, über die Q8-Anwendungen Dienstleistungen zu erwerben, die entweder von Q8, einer Q8-Einheit oder von Dritten angeboten werden, indem er die zu diesem Zweck angegebenen Schritte durchführt (je nach erworbener Dienstleistung).

Diese Auswahl an verfügbaren Diensten kann in den Q8-Anwendungen jederzeit geändert werden. Eine aktuelle Übersicht der unterstützten Dienste, die von Q8, einem Q8-Unternehmen oder von Dritten angeboten werden, ist in den Q8-Anwendungen verfügbar. Der Nutzer erkennt damit an, dass bestimmte Dienste ausschließlich über die mobile Version der Q8-Anwendungen und nicht über die Websites verfügbar sind.

(i) Von Q8 oder einer Q8-Einheit angebotene Dienste.

Die Nutzung der von Q8 angebotenen Dienste unterliegt diesen Nutzungsbedingungen und kann darüber hinaus zusätzlichen (allgemeinen) Bedingungen unterliegen, wenn dies in den Q8-Anwendungen angegeben ist.

Q8 behält sich das Recht vor, jederzeit von Q8 angebotene Dienste aus den Q8-Anwendungen zu entfernen, zusätzliche Dienste hinzuzufügen und/oder dem Nutzer den Zugang zu diesen Diensten zu verweigern.

## **Bedingungen für die Nutzung**

### **Q8 Anwendungen**

Sofern in den zusätzlichen (allgemeinen) Bedingungen nichts anderes vorgesehen ist, wird ein Kauf von Dienstleistungen, die von der Kuwait Petroleum Group angeboten werden, erst nach Zahlung gemäß Artikel 6 (Zahlung für Dienstleistungen) abgeschlossen. Vor der Zahlung kann der Nutzer seine Bestellung jederzeit anpassen und eventuelle Eingabefehler erkennen und korrigieren. Sofern in den zusätzlichen (allgemeinen) Geschäftsbedingungen nichts anderes vorgesehen ist, wird die Bestellung jedoch mit der Durchführung des Zahlungsvorgangs endgültig und kann nicht mehr geändert werden.

Wenn eine Bestellung aufgegeben wird, erhält der Nutzer so bald wie möglich eine elektronische Bestätigung des Eingangs der Bestellung und eine Zusammenfassung der aufgegebenen Bestellung.

Bestellungen für erworbene Dienstleistungen werden von Q8 archiviert und können in den Q8-Anwendungen eingesehen werden.

#### **(ii) Von Drittanbietern angebotene Dienste**

Die Nutzung der von Dritten angebotenen Dienste kann anderen Bestimmungen und Bedingungen des jeweiligen Dritten unterliegen, der dem Nutzer die Dienste über die Q8-Anwendungen anbietet. Die Q8-Anwendungen dienen lediglich als Plattform für diese Drittanbieter-Dienste. Der Nutzer schließt den Vertrag direkt mit dem jeweiligen Dritten, der die Dienste über die Q8-Anwendungen anbietet. Dieser Dritte als Dienstleister muss alle geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten. Im Zusammenhang mit diesen Diensten fungiert Q8 nicht als Vermittler oder Mediator zwischen dem Nutzer und dem Dritten.

Die Nutzung der Dienste kann dazu führen, dass der Nutzer auf eine andere Website oder Anwendung des Drittanbieters weitergeleitet wird oder dass der Nutzer eine mobile Anwendung des Drittanbieters herunterladen und nutzen muss.

Q8 ist nicht für die von Dritten angebotenen Dienste verantwortlich und bietet dem Benutzer keine Garantien hinsichtlich deren Eignung oder Qualität. Außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Q8 oder anderer Haftung, die Q8 nach dem Gesetz



## **Bedingungen für die Nutzung**

### **Q8 Anwendungen**

nicht ausschließen kann, haftet Q8 nicht für Schäden, die durch die Nutzung dieser Dienste Dritter entstehen. Q8 kann weder für die Informationen verantwortlich gemacht werden, die innerhalb der Q8-Anwendungen bei der Nutzung solcher Dienste bereitgestellt werden, noch für externe Websites oder Anwendungen, auf die der Nutzer verwiesen wird.

Q8 behält sich das Recht vor, jederzeit Dienste von Drittanbietern aus dem Angebot der Q8-Anwendungen zu entfernen, zusätzliche Dienste hinzuzufügen und/oder Benutzern den Zugang zu diesen Diensten zu verweigern.

### **6. Bezahlung der Dienste**

Die Q8-Anwendungen ermöglichen es Ihnen, für bestimmte Dienste von Q8, einem Unternehmen der Kuwait Petroleum Group oder Dritten (je nach Fall) über einen Drittanbieter zu bezahlen.

Alle Käufe von Dienstleistungen werden mit Q8 oder seinem Vertreter zu dem Preis abgerechnet, der zum Zeitpunkt des Kaufs in den Q8-Anwendungen angezeigt wird. Die Preise werden in EUR angezeigt und abgerechnet und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Je nach Kauf sind Zahlungen über die Q8-Anwendungen über die Zahlungsdienste eines Zahlungsdienstleisters möglich (einschließlich Bancontact, VISA und MasterCard, wie in den Q8-Anwendungen angegeben).

Die Abrechnungen werden elektronisch in der Übersicht der Q8-Anwendungen verfügbar sein. Der Nutzer akzeptiert, dass er für den Kauf von Dienstleistungen über die Q8-Anwendungen keine Abrechnung in Papierform erhält.

### **7. Geistiges Eigentum**

Die geistigen und gewerblichen Eigentumsrechte und das Know-how in Bezug auf die Q8-Anwendungen, Dienstleistungen, Systeme, Q8-Daten und/oder andere von Q8 bereitgestellte Materialien gehören ausschließlich Q8 und/oder seinen Lizenzgebern.

## **Bedingungen für die Nutzung**

### **Q8 Anwendungen**

Soweit Q8 Software oder Dokumentation als Teil der Q8-Anwendungen zur Verfügung stellt, gewährt Q8 den Benutzern eine nicht übertragbare, begrenzte, nicht exklusive Lizenz zur Nutzung dieser Software oder Dokumentation. Eine solche Nutzung ist auf die Ausübung der Rechte und Pflichten des Benutzers gemäß den Nutzungsbedingungen beschränkt.

Unbeschadet der Rechte des Nutzers gemäß der Gesetzgebung zum Schutz von Computerprogrammen ist es den Nutzern nicht gestattet: (i) die Software in irgendeiner Weise zu ändern, zu übersetzen oder anzupassen; (ii) die Software in irgendeiner Weise zurückzuentwickeln oder zu dekompile; (iii) die Software in irgendeiner Weise zu kopieren, außer zur Erstellung einer Sicherungskopie; und/oder (iv) die Software oder die Dokumentation in irgendeiner Weise an Dritte weiterzugeben, zu veräußern, als Unterlizenz zu vergeben, zu vermieten, zu verleihen oder zu vertreiben.

Die von der Kuwait Petroleum Group im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit verwendeten Namen, Warenzeichen und Handelsnamen sowie alle Rechte an geistigem Eigentum und/oder andere Rechte, Titel und Interessen daran sind ausschließliches Eigentum der Kuwait Petroleum Group und/oder , ihrer Lizenzgeber, und wurden von dieser erworben. Sofern nicht anders vereinbart, darf der Nutzer die von der Kuwait Petroleum Group im Rahmen ihrer geschäftlichen Aktivitäten verwendeten Namen, Marken und Handelsnamen nicht verwenden.

## **8. Garantie**

Die Q8-Anwendungen werden Ihnen in der vorliegenden Form und auf Ihr eigenes Risiko zur Verfügung gestellt ("*in der vorliegenden Form*" und "*wie verfügbar*").

Obwohl angemessene Anstrengungen unternommen werden, um die Q8-Anwendungen verfügbar zu halten und die angegebene Funktionalität bereitzustellen, garantiert Q8 nicht, dass die Q8-Anwendungen jederzeit verfügbar sind und gewährleistet nicht, dass die Q8-Anwendungen jederzeit ordnungsgemäß, entsprechend Ihren Erwartungen oder fehlerfrei funktionieren.

## **Bedingungen für die Nutzung**

### **Q8 Anwendungen**

Wenn ein Problem auftritt, können Sie es auf die in Artikel 14 (Kontakt, Hilfe und Beschwerden) angegebene Weise melden. Q8 garantiert jedoch nicht, dass alle gemeldeten Fehler behoben werden können.

Die Hardware- und Funktionsanforderungen der mobilen Version der Q8-Anwendungen (inkl. Mindestbetriebssystem) werden im jeweiligen (Android/iOS) App Store erläutert.

Im Falle einer Vertragswidrigkeit eines digitalen Inhalts oder eines digitalen Dienstes, der diesen Nutzungsbedingungen unterliegt, kann der Nutzer als Verbraucher auf die Regeln zur gesetzlichen Gewährleistung der Vertragswidrigkeit gemäß Artikel 1701/1 - 1701/19 altes Bürgerliches Gesetzbuch zurückgreifen.

### **9. Dauer und Rücktrittsrecht**

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen gelten so lange, wie der Nutzer die Q8-Anwendungen nutzt.

Die Gültigkeitsdauer des Q8 Smiles-Loyalty-Programms ist in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Q8 smiles beschrieben.

Die geltende Dauer eines gekauften Dienstes wird in den zusätzlichen (allgemeinen) Geschäftsbedingungen von Q8, einer Q8-Einheit und/oder den Geschäftsbedingungen einer Drittpartei (je nach Fall) festgelegt.

Unbeschadet der in Artikel VI.53 WER genannten Ausnahmen hat der Nutzer, der als Verbraucher handelt, eine Frist von 14 Tagen ab Annahme der Nutzungsbedingungen, um diese ohne Angabe von Gründen zu widerrufen, ohne andere als die in Artikel VI.50, § 2, und Artikel VI.51 WER genannten Kosten tragen zu müssen (Artikel VI.47 ff. WER).

Der Nutzer hat Q8 vor Ablauf der Widerrufsfrist über seinen Entschluss, die Nutzungsbedingungen zu widerrufen, zu informieren. Hierzu kann der Nutzer das Muster-Widerrufsformular gemäß Anlage 2 des WER <https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulier-herroeping.pdf>

## **Bedingungen für die Nutzung**

### **Q8 Anwendungen**

verwenden oder eine andere eindeutige Erklärung abgeben, mit der er den Widerruf der Nutzungsbedingungen erklärt.

Im Falle des Widerrufs der Nutzungsbedingungen hat der Nutzer es zu unterlassen, die Q8-Anwendungen zu nutzen und sie Dritten zugänglich zu machen. Q8 kann in diesem Fall jede weitere Nutzung der Q8-Anwendungen durch den Nutzer unterbinden, insbesondere die Q8-Anwendungen für den Nutzer unzugänglich machen oder das Nutzerkonto des Nutzers unbrauchbar machen, unbeschadet der Bestimmungen von Artikel VI.50, §6 WER.

### **10. Aussetzung und Beendigung durch Q8**

Unbeschadet der Bestimmungen zusätzlicher (allgemeiner) Nutzungsbedingungen ist Q8 jederzeit berechtigt, den Zugang und die Nutzung der Q8-Anwendungen durch den Nutzer und/oder einen von der Kuwait Petroleum Group angebotenen Dienst einseitig und mit sofortiger Wirkung ganz oder teilweise auszusetzen oder endgültig zu beenden, ohne dass eine Kündigungsfrist oder die Zahlung von Schadensersatz erforderlich ist wenn (i) der Nutzer einer oder mehreren Verpflichtungen dieser Nutzungsbedingungen nicht nachkommt und auch nach Ablauf einer Frist von 10 Kalendertagen nach der Inverzugsetzung durch in Verzug bleibt, oder (ii) andere schwerwiegende Umstände eine sofortige Aussetzung oder Beendigung rechtfertigen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Verdacht auf Betrug und/oder Missbrauch.

Die Aussetzung oder Beendigung des Q8-Smiles-Treueprogramms durch Smiles NV kann zur Aussetzung oder Beendigung der Nutzung der Q8-Anwendungen zum Kauf von Dienstleistungen führen.

### **11. Einschränkung der Haftung.**

Soweit gesetzlich zulässig, haftet die Kuwait Petroleum Group nicht für Schäden, die der Nutzer erleidet oder die ihm entstehen aufgrund von oder in Verbindung mit:

## **Bedingungen für die Nutzung**

### **Q8 Anwendungen**

- (i) einer Handlung, Unterlassung oder Fahrlässigkeit von Kuwait Petroleum Group;
- (ii) einer Handlung, Täuschung, Fahrlässigkeit, Unterlassung oder einem Versäumnis des Nutzers, unabhängiger Auftragnehmer, Vermittler, Dritter und von der Kuwait Petroleum Group beauftragter Vertreter oder von Mitarbeitern solcher unabhängiger Auftragnehmer, Vermittler; oder solche Schäden, Verluste, Ansprüche, Forderungen, Kosten oder Ausgaben haben ihren Ursprung in Gesetz, Vertrag, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit) oder anderweitig.

Soweit gesetzlich zulässig, haftet Q8 nicht für indirekte, besondere, zufällige oder Folgeschäden jeglicher Art, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Geschäftsunterbrechungen, Ansprüche Dritter, Schäden aufgrund von Geschäftsunterbrechungen oder Gewinnverlusten, Verlust von Lagerbeständen oder eines Wettbewerbsvorteils oder des Firmenwerts im Zusammenhang mit den Nutzungsbedingungen, unabhängig davon, ob diese vorhersehbar waren oder nicht, und unabhängig von anderen Schadensursachen, selbst wenn eine Partei im Voraus über die Möglichkeit des Schadens informiert wurde, und zwar unter jeder Rechtsfigur (Gesetz, unerlaubte Handlung, Vertrag oder anderweitig).

Wenn der Nutzer trotz der wirtschaftlich angemessenen Bemühungen von Q8 nicht in der Lage ist, Einkäufe über die Q8-Anwendungen zu tätigen (z.B. im Falle der Nichtverfügbarkeit eines Dienstes oder einer Fehlfunktion des Geräts) oder nicht auf die Q8-Anwendungen zugreifen kann, haftet Q8 - soweit gesetzlich zulässig - nicht für Schäden, die dem Nutzer aus oder in Verbindung mit der Unfähigkeit des Nutzers, Einkäufe über die Q8-Anwendungen zu tätigen oder auf die Q8-Anwendungen zuzugreifen, entstehen oder entstanden sind.

Soweit gesetzlich zulässig, übernimmt Q8 keine anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien als die, die ausdrücklich in den Q8-Nutzungsbedingungen aufgeführt sind. Q8 gibt keine Zusicherung oder Gewährleistung, dass:

## **Bedingungen für die Nutzung**

### **Q8 Anwendungen**

- (i) der Benutzer jederzeit ununterbrochenen Zugang zu den Q8-Anwendungen hat oder dass diese mit den eigenen Systemen oder Geräten des Benutzers kompatibel sind;
- (ii) die Computersoftware oder Daten, die dem Nutzer zugänglich gemacht oder zur Verfügung gestellt werden, frei von Computerviren oder anderen schädlichen Programmen sind.

Soweit gesetzlich zulässig, haftet Q8 nicht für Schäden, die dem Nutzer aus oder im Zusammenhang mit (i) unrichtigen oder unvollständigen Daten, die vom Dritten übermittelt wurden, und/oder (ii) dem Versäumnis oder der Verspätung des Nutzers, auf Mitteilungen, Warnungen oder Informationen zu reagieren, wenn diese veröffentlicht wurden, entstehen.

Der Nutzer haftet für alle Schäden, die Q8 aufgrund von oder im Zusammenhang mit Handlungen, Unterlassungen, Fahrlässigkeit, grober Fahrlässigkeit, vorsätzlichem Fehlverhalten oder Betrug des Nutzers entstehen, einschließlich aller Schäden, die der Nutzer an den Q8-Anwendungen verursacht.

Keine Klausel in den Nutzungsbedingungen schränkt die Haftung der Kuwait Petroleum Group für Betrug, vorsätzliches Fehlverhalten oder grobe Fahrlässigkeit oder für von der Kuwait Petroleum Group verursachte Todesfälle oder Personenschäden ein oder schließt sie aus.

Q8 ist nicht verantwortlich für Sicherheitsverletzungen, Viren oder andere Schäden, die durch Dritte über die Q8-Anwendungen auf dem mobilen Gerät des Benutzers verursacht werden könnten.

Wenn die Q8-Anwendungen mit einem mobilen Datennetz verbunden sind, können sie mobile Daten verbrauchen. Q8 kann in keiner Weise für die Kosten des Datenverbrauchs infolge der Nutzung der Q8-Anwendungen haftbar gemacht werden.

## **12. Schutz der Daten**

## **Bedingungen für die Nutzung**

### **Q8 Anwendungen**

Im Rahmen der Nutzung der Q8-Anwendungen verarbeitet Q8 personenbezogene Daten des Nutzers. Diese Verarbeitungsvorgänge (Zwecke, Kategorien personenbezogener Daten usw.) werden in der Datenschutzrichtlinie erläutert, die in den Q8-Anwendungen zu finden ist. Die Identität und die Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sind in dieser Datenschutzerklärung zu finden. Die Cookie-Erklärung finden Sie ebenfalls in den Q8-Anwendungen. Alle diesbezüglichen Fragen sind an , [privacy@Q8smiles.be](mailto:privacy@Q8smiles.be) und/oder [privacy@Q8smiles.lu](mailto:privacy@Q8smiles.lu) zu richten.

### **13. Änderungen**

Q8 kann jederzeit eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ändern, hinzufügen oder entfernen.

Q8 wird solche geänderten oder neuen Bestimmungen schriftlich mit einer Frist von mindestens vierzehn (14) Werktagen an die Nutzer bekannt geben. Da sich die Parteien auf die Verwendung elektronischer Medien als Kommunikationsmittel geeinigt haben, können die geänderten oder neuen Bedingungen elektronisch veröffentlicht werden. Die geänderten oder neuen Bedingungen gelten ab dem von Q8 festgelegten Datum und gelten als vom Nutzer akzeptiert, es sei denn, der Nutzer teilt Q8 innerhalb der angegebenen Frist schriftlich mit, dass er die Annahme der geänderten oder neuen Bedingungen ablehnt. Im Falle einer Ablehnung werden die Q8-Anwendungen nach Ablauf der Mitteilungsfrist automatisch und ohne Kosten oder Entschädigung unzugänglich gemacht.

### **14. Kontakt, Hilfe und Beschwerden**

Das Kontaktformular für Q8 Applications ist unter <https://support.q8.be/hc/nl> zu finden. Q8 ist per E-Mail unter [customerservice@support.q8.be](mailto:customerservice@support.q8.be) zu erreichen.

Das Kontaktzentrum von Q8 Applications ist unter der Telefonnummer +32 3 241 35 35 erreichbar.

Q8 unternimmt die notwendigen Anstrengungen, um eine Beschwerde so schnell wie möglich zu bearbeiten, um ein angemessenes Ergebnis zu erzielen.

## **Bedingungen für die Nutzung**

### **Q8 Anwendungen**

Die europäische Online-Streitbelegungsplattform ODR ist über die folgende Website zugänglich: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Für Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit dem Datenschutz verwenden Sie bitte die in unserer Datenschutzrichtlinie aufgeführten Kontaktdaten.

### **15. Anwendbares Recht und zuständiges Gericht**

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen und alle Transaktionen, Gutscheine und andere, die sich daraus ergeben, unterliegen dem belgischen Recht. Die Anwendung des UN-Übereinkommens von Wien vom 11. April 1980 über internationale Kaufverträge über bewegliche Sachen, genehmigt durch das Gesetz vom 4. September 1996, B.S. 1. Juli 1997, ist ausgeschlossen.

Unbeschadet der möglichen Anwendung von Art. VI 83, 23° des WER ist die niederländischsprachige Unternehmensgericht Antwerpen, Abteilung Antwerpen, Belgien, ausschließlich zuständig für die Beilegung von Streitigkeiten zwischen Q8 und dem Benutzer, die sich direkt oder indirekt aus diesen Nutzungsbedingungen ergeben.

### **16. Allgemein**

#### **16.1 Benachrichtigungen**

Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vorgesehen ist, müssen alle Mitteilungen, Forderungen, Anfragen, Erklärungen oder sonstigen Mitteilungen im Rahmen oder in Verbindung mit den Nutzungsbedingungen schriftlich über die Q8-Anwendungen, per Post und/oder E-Mail erfolgen. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, die Beweiskraft solcher Mitteilungen über die Q8-Anwendungen oder E-Mails nicht anzufechten.

Mitteilungen, Forderungen, Anfragen, Erklärungen und andere Mitteilungen im Rahmen oder in Verbindung mit den Nutzungsbedingungen werden (i) über das Kontaktformular in den Q8-Anwendungen an Q8 gesendet; (ii) über die (E-Mail-)Adresse, die in den Kontoinformationen in den Q8-Anwendungen einsehbar und änderbar ist, an den Nutzer gesendet.



## **Bedingungen für die Nutzung**

### **Q8 Anwendungen**

#### **16.2 Nachweis von Käufen**

Jede Nutzung der Q8-Anwendungen kann anhand der elektronisch gespeicherten Transaktionsprotokolle ("Logfiles") des von Q8 verwendeten Systems nachgewiesen werden. Der Nutzer erkennt die Beweiskraft dieser elektronisch gespeicherten Transaktionsprotokolle an.

#### **16.3 Höhere Gewalt**

Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, haftet Q8 nicht für Schäden, die der Nutzer erleidet oder die ihm entstehen und die aus oder im Zusammenhang mit der Nichterfüllung oder Verzögerung der Erfüllung der Verpflichtungen aufgrund eines Ereignisses höherer Gewalt oder anderer Ereignisse entstehen, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Q8 liegen.

#### **16.4 Übertragung**

Der Nutzer ist nicht berechtigt, Rechte oder Pflichten aus den Nutzungsbedingungen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Q8 an eine andere Partei zu übertragen.

Q8 kann seine Rechte und Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen mit einer Frist von mindestens 2 Wochen auf eine andere juristische Person übertragen.

#### **16.5 Fortbestand von Klauseln nach der Kündigung**

Die Klauseln, die ausdrücklich oder stillschweigend dazu bestimmt sind, die Beendigung oder das Auslaufen der Nutzungsbedingungen zu überdauern, bleiben bestehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Artikel 7 (Geistiges Eigentum),<sup>11</sup> (Haftungsbeschränkung) und<sup>15</sup> (Anwendbares Recht und zuständiges Gericht).

#### **16.6 Trennbarkeit**

Sollte eine Bestimmung der Nutzungsbedingungen rechtskräftig für ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar befunden werden, so ist diese Bestimmung, soweit möglich, von den Parteien durch eine gültige, rechtmäßige und durchsetzbare Klausel zu ersetzen, die der ursprünglichen Absicht möglichst nahe kommt. Kann die

## **Bedingungen für die Nutzung**

### **Q8 Anwendungen**

unwirksame, rechtswidrige oder undurchsetzbare Klausel nicht wirksam ersetzt werden, so bleibt diese Klausel unwirksam und gilt als nicht in den Nutzungsbedingungen enthalten, ohne dass die übrigen Bestimmungen der Nutzungsbedingungen davon berührt werden und ohne dass die übrigen Bestimmungen dadurch ungültig werden.

#### **16.7 Verzicht auf das Recht**

Der Benutzer kann sich nur dann auf einen Verzicht auf Rechte und Rechtsmittel durch Q8 unter oder in Verbindung mit den Nutzungsbedingungen berufen, wenn der Benutzer eine schriftliche Mitteilung von Q8 an den Benutzer erhält. Jeder Verzicht auf Rechte gilt nur in dem Fall und für den Zweck, für den er ausgesprochen wurde. Kein Recht oder Rechtsmittel von Q8 unter oder in Verbindung mit den Nutzungsbedingungen wird ausgeschlossen, aufgehoben oder beeinträchtigt durch (i) eine Nichterfüllung oder aufgeschobene Erfüllung vor Ablauf einer gesetzlichen Frist; (ii) eine einmalige oder teilweise Erfüllung; (iii) einen früheren Verzicht von auf ein ähnliches Recht oder Rechtsmittel, ob ganz oder teilweise; oder (iv) eine der vorgenannten Maßnahmen in Bezug auf ein anderes Recht oder Rechtsmittel (gleicher oder anderer Art).

\* \*

\*

Diese Nutzungsbedingungen wurden zuletzt am 17. Juni 2025 aktualisiert.