

## Déclaration d'utilisation des cookies App Q8

### 1. GÉNÉRALITÉS

Kuwait Petroleum (Belgium) NV (« **KPB** »), Kuwait Petroleum (Luxembourg) SA (« **KPL** ») et Smiles NV (« **Smiles NV** »), collectivement dénommées « **nous** » ou « **notre** », peuvent utiliser des cookies, des pixel tags et des technologies similaires lors de toute utilisation de l'App mobile Q8.

Ces technologies sont utilisées pour rendre votre expérience de l'App Q8 plus fluide et plus agréable, pour résoudre des problèmes techniques, pour mieux adapter son contenu à vos besoins et préférences, pour vous proposer des promotions personnalisées, des offres spéciales, des réductions et des publicités, et pour vous distinguer des autres utilisateurs. La présente déclaration d'utilisation des cookies (« **Déclaration d'utilisation des cookies** ») contient de plus amples informations sur l'utilisation de Cookies (tels que définis ci-dessous) et la possibilité de bloquer les Cookies à tout moment.

Un Cookie est un fichier texte placé sur votre appareil (fixe ou mobile) par une application ou une page web lorsque vous utilisez cette application ou visitez cette page web. Les Cookies peuvent, par exemple, vous reconnaître automatiquement lors d'une visite ultérieure et peuvent vous permettre de personnaliser une app ou un site web afin de mieux répondre à vos intérêts, de mémoriser votre préférence linguistique ou de stocker votre mot de passe afin de vous éviter de devoir saisir ces préférences à chaque fois.

Des Cookies peuvent être installés par KPB, KPL et Smiles NV eux-mêmes, en tant que responsables du traitement conjoints, ou par d'autres personnes avec lesquelles nous collaborons (les « cookies de tiers »). Ces Cookies contiennent un code unique qui permet de reconnaître votre appareil lors de l'utilisation de l'App Q8 (un « cookie de session ») ou lors d'une utilisation ultérieure répétée (un « cookie permanent »). L'App Q8 peut également utiliser des technologies similaires (telles que des scripts et des pixel tags) qui fonctionnent de la même manière (ci-après dénommées collectivement « **Cookies** »).

Outre la présente Déclaration d'utilisation des cookies, l'enregistrement et l'utilisation de l'App Q8 sont soumis à nos « **Conditions d'utilisation Applications Q8** » et à nos « **Conditions générales de Q8 smiles** ». Des données à caractère personnel sont traitées pour l'utilisation de Cookies. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données à caractère personnel dans le cadre de l'App Q8 dans notre « **Politique de confidentialité** ». Veuillez lire ces documents en même temps que la présente Déclaration d'utilisation des cookies.

### 2. COOKIES UTILISÉS PAR L'APP Q8

## Déclaration d'utilisation des cookies App Q8

Il est important de savoir que les Cookies essentiels peuvent être placés sans votre consentement, tandis que votre consentement est requis pour l'utilisation de Cookies analytiques, de Cookies de marketing et d'autres Cookies non essentiels.

Ce consentement peut être donné en cochant la catégorie de Cookies concernée dans l'écran de sélection lorsque vous vous connectez à l'App Q8 pour la première fois.

Une fois votre consentement donné, vous avez le droit de le révoquer à tout moment. Vous pouvez révoquer votre consentement dans votre profil de l'App Q8, sous « *Définir les préférences* ».

KPB, KPL et Smiles NV utilisent les Cookies suivants dans l'App Q8.

### 2.1 Cookies essentiels

Ces Cookies sont requis pour l'utilisation l'App Q8 (et/ ou certaines fonctions que vous demandez). Ces cookies vous permettent de naviguer entre les différentes rubriques ou de remplir des formulaires, par exemple. Vu qu'il s'agit d'une exigence technique, seule une obligation d'information s'applique et ces Cookies sont placés dès que vous utilisez l'App Q8.

Il s'agit des Cookies suivants :

App Q8						
Nom du Cookie	Nom de la partie qui place le Cookie	Cookie propriétaire/Cookie tiers	Finalité du Cookie	Type de Cookie (Cookie de session ou Cookie permanent)	Durée de conservation des données collectées par le biais du Cookie	
<b>uuidEnc</b>	KPB, KPL et Smiles NV	Cookie propriétaire	Clé de cryptage utilisée pour sécuriser une méthode de paiement ou d'authentification. Cette information n'est utilisée que lorsqu'une méthode de paiement ou d'authentification est ajoutée dans l'application.	Cookie permanent	Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins du traitement.	

## Déclaration d'utilisation des cookies App Q8

<b>uuidApp</b>	KPB, KPL et Smiles NV	Cookie propriétaire	<p>Ce Cookie sert à sécuriser la méthode de paiement ou d'authentification; ID de l'application utilisé pour s'assurer qu'une méthode de paiement ou d'authentification ne peut pas être utilisée à partir d'un autre appareil. Il s'agit d'empêcher l'utilisation simultanée de plusieurs appareils, afin de prévenir les risques de fraude ou d'abus par des personnes non autorisées.</p> <p>Cette information n'est utilisée que lorsqu'une méthode de paiement ou d'authentification est ajoutée dans l'application.</p>	Cookie permanent	Tant que la carte est utilisée dans l'application ou après 2 ans d'inactivité
<b>Azure B2C - Authenticatie Cookies</b>	KPB, KPL et Smiles NV	Cookie propriétaire	Ces Cookies sont utilisés pour suivre les informations relatives aux sessions des utilisateurs et leur permettre de rester connectés à l'application au cours de	Cookie permanent	90 jours

**Déclaration d'utilisation des cookies App Q8**

			differentes sessions.		
<b>Azure B2C - UI customizationn Cookies</b>	KPB, KPL et Smiles NV	Cookie propriétaire	Ces Cookies sont utilisés pour mémoriser les paramètres d'authentification de l'utilisateur.	Cookie permanent	Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins du traitement.
<b>Social sign in Google</b>	Google Ireland Limited	Cookie tiers	Protocole OAuth2 utilisé pour la connexion sécurisée à l'application avec un compte Google. Ces Cookies ne sont utilisés que lorsque vous souhaitez vous connecter avec un compte Google.	Cookie de session	Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins du traitement.
<b>Social sign in Apple</b>	Apple Inc.	Cookie tiers	Protocole OAuth2 utilisé pour la connexion sécurisée à l'application avec un compte Apple. Ces Cookies ne sont utilisés que lorsque vous souhaitez vous connecter avec un compte Apple.	Cookie de session	Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins du traitement.
<b>Microsoft Application Insights</b>	Microsoft Inc.	Cookie propriétaire	Utilisé pour détecter les erreurs du système afin de résoudre les problèmes liés au fonctionnement de l'App Q8.	Cookie permanent	Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins du traitement.

## Déclaration d'utilisation des cookies App Q8

<b>Dynatrace</b>	Dynatrace NV	Cookie propriétaire	Détection des erreurs du système dans le but de résoudre les problèmes liés au fonctionnement de l'App Q8.	Cookie de session	Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins du traitement.
<b>Zendesk: _cfruid</b>	Zendesk Inc.	Cookie propriétaire	<p>Il s'agit d'un Cookie Cloudflare utilisé lorsque plusieurs utilisateurs se trouvent derrière la même adresse IP. Chaque utilisateur dispose d'un Cookie unique afin d'éviter que tous les utilisateurs ne soient restreints lorsqu'un utilisateur particulier atteint le seuil limite.</p> <p>Ce Cookie n'est utilisé que lorsque vous souhaitez nous contacter via l'App Q8.</p>	Cookie de session	Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins du traitement.
<b>Zendesk_zendesk_session</b>	Zendesk Inc.	Cookie propriétaire	<p>Enregistre l'ID du compte pour déconnecter automatiquement un utilisateur après une certaine période d'inactivité.</p> <p>Ce Cookie n'est utilisé</p>	Cookie de session	8 heures

## Déclaration d'utilisation des cookies App Q8

			que lorsque vous souhaitez nous contacter via l'App Q8.		
<b>Zendesk: cf_clearance</b>	Zendesk Inc.	Cookie propriétaire	<p>Il s'agit d'un Cookie de validation (<i>clearance Cookie</i>) qui stocke la preuve qu'un défi Javascript ou Captcha a été relevé avec succès. L'objectif de ce Cookie est de s'assurer que les défis Captcha ou Javascript ne sont plus émis si le défi a déjà été relevé avec succès. Ce cookie est nécessaire pour atteindre le serveur d'origine.</p> <p>Ce Cookie n'est utilisé que lorsque vous souhaitez nous contacter via l'App Q8.</p>	Cookie de session	La durée de conservation dépend de la politique de navigation de l'utilisateur final.
<b>Zendesk: _zlcmid</b>	Zendesk Inc.	Cookie propriétaire	<p>Enregistre une ID machine du visiteur pour l'authentification du widget Chat.</p> <p>Ce Cookie n'est utilisé que lorsque vous souhaitez nous contacter via l'App Q8.</p>	Cookie de session	1 année

## Déclaration d'utilisation des cookies App Q8

<b>Zendesk: zte2095</b>	Zendesk Inc.	Cookie propriétaire	Utilisé pour identifier le domaine/sous-domaine sur lequel le Widget Chat réside.  Ce Cookie n'est utilisé que lorsque vous souhaitez nous contacter via l'App Q8.	Cookie de session	Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins du traitement.
<b>Firebase Authentication (Mode anonyme)</b>	Google Ireland Limited (Firebase)	Cookie tiers	Permet la connexion anonyme à l'application, la gestion des sessions et la prévention des abus en générant un code d'identification unique.  Ce Cookie n'est utilisé que si vous souhaitez utiliser l'application sans vous enregistrer.	Cookie de session	Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins du traitement.

### 2.2 Cookies analytiques

Ces Cookies sont utilisés pour collecter des données sur l'utilisation de l'App Q8 afin d'améliorer le contenu et de mieux l'adapter aux préférences des utilisateurs et d'accroître la convivialité de l'application. Ils recueillent, par exemple, des informations sur la date de la première et de la dernière utilisation de l'App Q8.

Les Cookies ci-dessous ne sont placés que si vous acceptez les Cookies analytiques.

App Q8

**Déclaration d'utilisation des cookies App Q8**

<b>Nom du Cookie</b>	<b>Nom de la partie qui place le Cookie</b>	<b>Cookie propriétaire/ Cookie tiers</b>	<b>Finalité du Cookie</b>	<b>Type de Cookie (Cookie de session ou Cookie permanent)</b>	<b>Durée de conservation des données collectées par le biais du Cookie</b>
<b>Firebase Analytics/ GA4</b>	Google Ireland Limited	Cookie tiers	Ce Cookie est utilisé pour générer des données analytiques sur la façon dont l'utilisateur utilise l'application Q8 et sur son comportement dans l'application Q8 (par exemple, le nombre de fois où l'application est utilisée et la date de la première visite et de la visite la plus récente).	Cookie permanent	2 ans à compter de la date du consentement
<b>Google Tag Manager</b>	Google Ireland Limited	Cookie tiers	Il s'agit d'un système de gestion des tags pour gérer les extraits de code JavaScript et HTML utilisés pour permettre la mise en œuvre de tags et d'outils de suivi, d'analyse, de personnalisation et de performance marketing.  Les tags sont de petits	Cookie de session	14 jours à compter de la date du consentement

## Déclaration d'utilisation des cookies App Q8

			<p>morceaux de code qui permettent de suivre les activités. Les codes de script provenant d'autres outils sont intégrés via le gestionnaire de tags de Google.</p> <p>Le gestionnaire de tags est utilisé pour déterminer quand un tag particulier est activé.</p>		
--	--	--	--	--	--

### 2.3 Cookies de marketing

Ces Cookies sont utilisés pour proposer un contenu plus pertinent à l'utilisateur et adaptés à ses intérêts. Ils sont également utilisés pour limiter le nombre d'apparitions d'une publicité et pour mesurer et contrôler l'efficacité des campagnes publicitaires. Ces Cookies enregistrent le contenu que vous utilisez, par le biais d'une identification unique de votre appareil. Nous utilisons également des Cookies pour vous permettre d'utiliser certaines fonctions des médias sociaux. Si vous n'acceptez pas ces Cookies, vous ne recevrez pas moins de publicités, mais seulement des publicités moins pertinentes qui ne correspondent pas à vos intérêts.

Les informations peuvent éventuellement être transmises à des tiers, par exemple des annonceurs, et peuvent être utilisées à leurs propres fins. Des publicités pertinentes peuvent ainsi également vous être présentées sur d'autres sites web.

Les Cookies ci-dessous ne sont placés que si vous acceptez les Cookies de marketing.

App Q8

**Déclaration d'utilisation des cookies App Q8**

<b>Nom du Cookie</b>	<b>Nom de la partie qui place le Cookie</b>	<b>Cookie propriétaire/ Cookie tiers</b>	<b>Finalité du Cookie</b>	<b>Type de Cookie (Cookie de session ou Cookie permanent)</b>	<b>Durée de conservation des données collectées par le biais du Cookie</b>
<b>Meta “LastExternalReferrer”</b>	Meta Platforms Inc.	Cookie propriétaire	Ce Cookie permet de savoir comment l'utilisateur est arrivé sur l'application en enregistrant sa dernière adresse URL.	Cookie permanent	3 mois à compter de la date de consentement
<b>Meta “_fbp”</b>	Meta Platforms Inc.	Cookie tiers	Ce Cookie est utilisé par Facebook pour fournir une gamme de produits publicitaires, tels que les enchères en temps réel pour les annonceurs tiers.	Cookie permanent	3 mois à compter de la date de consentement
<b>Google Ads: Pagead/ landing</b>	Google Ireland Limited	Cookie tiers	Ce Cookie enregistre qui utilise l'App Q8. Ensuite, ce Cookie recueille des données sur le comportement des visiteurs à partir de plusieurs sites web, afin d'afficher les publicités de l'App Q8 au bon groupe cible - cela évite d'afficher des publicités aux personnes qui utilisent déjà l'App Q8.	Cookie permanent	Au maximum 1 an

## Déclaration d'utilisation des cookies App Q8

<b>Google Ads: Ads/ ga-audiences</b>	Google Ireland Limited	Cookie tiers	Ce Cookie est utilisé par Google AdWords pour créer des audiences similaires (« <i>look-a-like audiences</i> »): ce Cookie collecte des informations et recherche des caractéristiques des utilisateurs de l'App Q8 afin de montrer plus fréquemment des publicités sur l'App Q8 à des personnes ayant des caractéristiques similaires mais qui n'utilisent pas encore l'App Q8.	Cookie de session	Au maximum 1 an
<b>Google Ads: Rc::f</b>	Google Ireland Limited	Cookie propriétaire	Ce Cookie est utilisé pour faire la distinction entre les robots et les humains.	Cookie permanent	Au maximum 1 an

### 3. DÉFINIR LES PRÉFÉRENCES EN MATIÈRE DE COOKIES

Si vous avez donné votre consentement pour l'utilisation de Cookies, vous avez le droit de le révoquer à tout moment via l'App Q8. Vous pouvez révoquer votre consentement dans votre profil de l'App Q8, sous vos « *Définir les préférences* ».

### 4. MODIFICATIONS

KPB, KPL et Smiles NV se réservent le droit de modifier la Déclaration d'utilisation des cookies à tout moment, notamment pour l'adapter à des services modifiés ou à des exigences légales et/ou

## **Déclaration d'utilisation des cookies App Q8**

réglementaires modifiées. Les modifications apportées à la présente Déclaration d'utilisation des cookies prennent effet au moment de leur publication. Nous vous recommandons de toujours consulter la version la plus récente.

La présente Déclaration d'utilisation des cookies a été modifiée et révisée pour la dernière fois le **12/10/2025**.