

Algemene voorwaarden Q8 electric

DEFINITIONS

'Geaccepteerde betaalkaart'	een van de volgende betaalkaarten die worden ondersteund door de Q8 App: Bancontact by Payconiq (voor One-click betalingen), Mastercard, Visa;	'CPO':	exploitant van een laadpunt, d.w.z. de entiteit die verantwoordelijk is voor het beheer en de exploitatie van een laadpunt en die technisch gezien een Laaddienst levert aan eindgebruikers, onder meer namens en in naam van een MSP (Mobility Service Provider);
'Administratieve Dienst':	de dienst die bestaat uit het verlenen van administratieve ondersteuning aan de Klant door of namens KP in het kader van Q8 electric Diensten;	'Klant':	de natuurlijke persoon ouder dan 18 jaar die de Overeenkomst met KP ondertekent in zijn hoedanigheid van consument in de zin van artikel 1.1,2° van het Wetboek van Economisch Recht;
'Kaartuitgever'	de financiële instelling die één of meerdere Aanvaarde Betaalkaarten uitgeeft die geregistreerd zijn in de Q8 App;	'Customer Initiated Transaction' ('CIT')	verwijst naar een betalingstransactie die rechtstreeks en actief door de Klant wordt geïnitieerd op het moment van de transactie, bijvoorbeeld door kaartgegevens in te voeren bij het afrekenen of door de betaling goed te keuren via zijn bankapp. Door verder te gaan met het gebruik van onze diensten, geeft de Klant uitdrukkelijk toestemming voor de betaling op het moment van elke transactie. Bij een geldtransporteur gaat het meestal om sterke klantauthenticatie;
'Charge Detail Record' ('CDR')	een digitaal overzicht van een afgesloten laadsessie, verstrekt door een Laadstation off Chargepoint Operator (CPO) aan een serviceprovider (MSP) voor facturerings- en administratieve doeleinden;	'Force Majeure':	elke handeling of gebeurtenis buiten de redelijke controle van een partij, haar onderaannemers of contractanten, die de nakoming door deze partij van haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst verhindert, geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of anderszins, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, rampen, branden, overstromingen, aardbevingen, natuurlijke elementen, pandemieën, feitelijke of dreigende terroristische aanslagen, oorlogshandelingen; sabotage, explosie, rellen, wanordelijkheden, opstanden, revoluties en stakingen, uitsluitingen of arbeidsconflicten, handelingen van overheidsinstanties, ongeval of defecte installaties of machines, tekort aan apparatuur, niet-levering van diensten door een nutsbedrijf (met inbegrip van elektriciteits-, gas-, netwerk- of telecomaanbieders) en elk handelen
'Laadpas':	een drager van het door KP uitgegeven unieke identificatienummer dat toegang geeft tot het gebruik van Laadstations binnen het Netwerk. Deze provider kan een Q8 electric kaart of de Q8-app zijn;		
'Oplaaddiensten':	de diensten die verband houden met het gebruik van Laadpalen binnen het Netwerk met een Laadpas, waaronder de toewijzing en het beheer van Laadpassen en het verzamelen en verwerken van gegevens van Laadsessies;		
'Laadsessie':	de gehele periode dat een voertuig is aangesloten op een oplader in het netwerk en stroom verbruikt of probeert af te nemen, vanaf het moment dat de connector is aangesloten totdat deze wordt losgekoppeld;		
'Laadstation':	faciliteit die meerdere laadpunten kan omvatten en de nodige infrastructuur om hen te ondersteunen. Laadstations kunnen openbare of particuliere voorzieningen zijn waar EV's kunnen worden opgeladen;		

	of nalaten van derden buiten de redelijke controle van een partij;	'Netwerk':	het gezamenlijke netwerk gevormd door het Q8 electric Netwerk en het Partner Netwerk;
'Hosting Subscription Service':	service die het mogelijk maakt om een laadpunt of Laadstation op afstand te beheren, evenals het afwikkelen van laadtransacties bij een dergelijk laadpunt of een Laadstation;	'One Click Payment'	de functie voor snel uitchecken waarmee Klanten die ervoor hebben gekozen om hun betalingsgegevens op te slaan, met één klik een betaling kunnen voltooien. Alle One-Click Payments worden behandeld als client initiated transactions (CIT) en kunnen sterke klantauthenticatie (SCA) omvatten in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving;
'KP':	Kuwait Petroleum (Belgium) SA/NV , met maatschappelijke zetel te Desguinlei 100/8, B-2018 Antwerpen, ingeschreven in het rechtspersonenregister van Antwerpen (afdeling Antwerpen), btw-nr. BE 0404.584.525 of;	'Partner Network':	alle Laadstations waar de Laadkaart kan worden gebruikt en die zich buiten het Q8 electric Netwerk bevinden, zoals vermeld op de Website en/of de Q8 App;
'Kuwait Petroleum Group':	elke directe of indirecte dochteronderneming van Kuwait Petroleum Europe B.V.	'Partij' or 'Partijen':	KP en/of de Klant, al naar gelang het geval;
'Means of Access':	gebruikersnaam en wachtwoord;	'Paswoord':	een wachtwoord van de Klant voor toegang tot en gebruik van de Q8 App;
'Merchant Initiated Transaction' ('MIT')	Verwijst naar een betalingstransactie die door de handelaar (KP onder deze Algemene Voorwaarden Q8 electric) wordt geïnitieerd zonder directe betrokkenheid van de Klant op het moment van de transactie, op basis van een vooraf geautoriseerde overeenkomst tussen de handelaar en de Klant. Merchant initiated transactions kunnen bijvoorbeeld optreden in het geval van vertraagde afschrijvingen. Ze vereisen geen sterke klantauthenticatie op het moment van de transactie, aangezien de Klant vooraf toestemming heeft gegeven op het moment van akkoord gaan met deze algemene voorwaarden van Q8 electric;	'Payment Orchestrator'	de technische dienstverlener die de routing, coördinatie en verwerking van elektronische betalingen met de Payment Service Providers, betaalmethoden en wervende banken mogelijk maakt. De Payment Orchestrator werkt als een technologielaag die de veilige en efficiënte uitvoering van betalingstransacties mogelijk maakt, maar treedt niet op als betalingsdienstaanbieder, acquirer of financiële instelling;
'Mobile Payment Function'	de bankonafhankelijke functionaliteit in de Q8 App om virtuele betalingen (en geen fysieke betalingen) te doen met een (opgeslagen) Geaccepteerde Betaalkaart. De mobiele betalingsfunctie omvat niet de Q8 Liberty Authentication, die als een afzonderlijke functionaliteit moet worden beschouwd;	'Payment Service Provider' ('PSP')	Een extern bedrijf dat gemachtigd is om namens ons betalingen te verwerken. Dit kan het afhandelen van creditcards, betaalpassen, bankoverschrijvingen of andere elektronische betalingen omvatten die door u worden gedaan voor de aankoop van onze producten of diensten. Betalingsdienstaanbieders zijn verantwoordelijk voor veilige betalingsverwerking, waaronder authenticatie (SCA), fraudepreventie en autorisatie;
'Mobiele Q8 Aankoop'	elke aankoop door de Klant, met behulp van de Mobiele Betaalfunctie, van Q8 electric Diensten;	'Q8 App':	de mobiele applicatie die beschikbaar is voor de Klant. De applicatie is beschikbaar voor Apple iOS en Android;
'MSP':	mobility service provider, een bedrijf dat laadpassen uitgeeft met het oog op het verlenen van toegang tot Laadstations aan zijn klanten;		

'Q8 electric Kaart':	de kaart uitgegeven door of namens KP of een lid van de Kuwait Petroleum Group met de naam 'Q8 electric Kaart' of anderszins, met het oog op het verlenen van toegang tot de Laadstations in het Netwerk;		onafhankelijk zijn, in die zin dat het compromitteren van de ene geen invloed heeft op de betrouwbaarheid van de andere en zo is ontworpen dat de vertrouwelijkheid van de authenticatiegegevens wordt beschermd;
'Q8 electric Netwerk':	alle Laadstations beheerd door KP;	'Algemene voorwaarden van de kaartuitgever'	de algemene voorwaarden en productreglementen van de Kaartuitgever die van toepassing zijn op de Aanvaarde Betaalkaarten die door de Klant zijn geregistreerd in de Q8 App;
'Q8 electric Diensten':	De Laaddiensten, Administratiediensten en alle andere diensten met betrekking tot de hierin bedoelde diensten die door KP worden verleend in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden, met uitzondering van de terbeschikkingstelling en het onderhoud van Laadstations die door of namens KP worden verstrekt onder afzonderlijke voorwaarden zoals afzonderlijk overeengekomen tussen de Partijen;	'Gebruikersnaam':	een identificatiecode van de Klant, waarmee hij de Q8 App kan gebruiken;
'Verkoopovereenkomst'	Elke overeenkomst die wordt bereikt met een Mobile Q8 Purchase;	'Wallet Initiated Payment'	de door de wallet geïnitieerde betalingsservice die de Klant in staat stelt om "One-Click Payments" te initiëren zonder dat de Klant "Strong Customer Authentication" hoeft uit te voeren voor One-Click Payments;
'Strong Customer Authentication'	authenticatie met behulp van twee of meer factoren die worden geïdentificeerd als kennis (iets dat alleen de gebruiker weet), bezit (iets dat alleen de gebruiker heeft) en inherente eigenschap (iets dat de gebruiker is) die wederzijds	'Webform':	www.q8.be/vraag en www.q8.be/question
		'Website':	www.q8.be/nl

1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden van Q8 electric ("Overeenkomst") zijn van toepassing op alle aanvragen voor Q8 electric Diensten die door KP worden geleverd.
- 1.2 De Klant bevestigt uitdrukkelijk deze Algemene Voorwaarden te hebben gelezen, te erkennen en te aanvaarden. KP behoudt zich het recht voor om op elk moment wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden van Q8 electric. In geval van een dergelijke wijziging zal KP Klanten informeren zoals vermeld in artikel 14.
- 1.3 De toepasselijke algemene voorwaarden van Q8 electric kunnen op elk moment worden geraadpleegd in de Q8 App.

2. KLANTEN

- 2.1 Klanten kunnen Q8 electric Diensten aanvragen in de Q8 App door een geldig betaalmiddel aan hun account te koppelen en te bevestigen dat ze de algemene voorwaarden van Q8 electric hebben bekeken en aanvaard. Het betaalmiddel dient in alle gevallen minimaal zes weken geldig te zijn om de betaling van Laadsessies te garanderen.
- 2.2 De Overeenkomst gaat in op het moment dat de Klant de Algemene Voorwaarden van Q8 electric in de Q8 App aanvaardt. Na aanvaarding van de Algemene Voorwaarden Q8 electric dient de Klant zijn of haar Q8 electric Kaart aan te vragen via de Q8 App om gebruik te kunnen maken van de Q8 Charging Diensten. In afwachting van de fysieke Q8 electric Kaart kan de Klant al opladen via de Q8 App. De fysieke Q8 electric kaart wordt binnen zeven kalenderdagen verzonden naar het adres dat in de Q8 App is opgegeven.
- 2.3 Klanten moeten ervoor zorgen dat alle informatie die aan KP wordt verstrekt actueel, volledig en nauwkeurig is gedurende de hele Overeenkomst. De Klant kan zelf zijn eigen gegevens wijzigen in de Q8 App.

3. LEVERING EN SCOPE VAN DE Q8 ELECTRIC DIENSTEN

- 3.1 KP zal redelijke inspanningen leveren om de Q8 electric Diensten aan de Klant te leveren in overeenstemming met deze Overeenkomst. Verbintenissen zijn niet afhankelijk van het behalen van specifieke resultaten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 Onverminderd de overige rechten van KP, kan KP te allen tijde, zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of betaling van schadevergoeding, de levering van de Q8 electric Diensten geheel of gedeeltelijk opschorten indien de Klant één of meerdere verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet nakomt, of indien zich andere omstandigheden voordoen die onmiddellijke opschorting van de Overeenkomst rechtvaardigen (zoals overmatig gebruik van of gegevensuitwisseling van of naar de Q8 electric Diensten).
- 3.3 Q8 electric diensten bevatten:

- (i) Laaddiensten bij openbare laadpunten binnen het netwerk,
- (ii) Gebruik van een Q8 electric kaart en/of gebruik van de Q8 App om op te laden,
- (iii) Hosting Subscription Diensten, met inbegrip van roamingdiensten en toegang voor MSP's. De service maakt het mogelijk om laadsessies op afstand te beheren, te monitoren en af te rekenen buiten het Q8 electric Netwerk (bij ons partnernetwerk). Het zorgt voor connectiviteit tussen het laadpunt en het back-endplatform, waardoor CDR-uploads en oplaaddiensten voor EV-rijders mogelijk zijn bij openbare Laadstations binnen het netwerk (inclusief het Q8 electric-netwerk).
- (iv) Helpdesk diensten.

3.4 De beschikbaarheid van Laaddiensten binnen het Netwerk is afhankelijk van:

- (i) Toegang via de Q8 App en/of Q8 electric Kaart.
- (ii) Oplaaddiensten volgens de openingsuren van elk station die worden weergegeven op de website en in de Q8-app.
- (iii) Starten en beëindigen van sessies met behulp van de Q8 App-knoppen ("Start charging", "Stop charging").
- (iv) De beschikbaarheid van Laadstations kan veranderen als gevolg van factoren zoals partnerovereenkomsten en stations kunnen op elk moment uit het Netwerk worden verwijderd.

3.5 Tijdens het gebruik van het Laadstation moeten Klanten:

- (i) Zich houden aan KP, CPO en alle toepasselijke wettelijke (inclusief veiligheids)voorschriften voor opladen.
- (ii) de apparatuur van het Laadstation veilig gebruiken en de instructies op het station of door personeel ter plaatse (indien aanwezig) volgen.
- (iii) De parkeerplaats uitsluitend gebruiken tijdens het opladen en zorg ervoor dat deze toegankelijk is voor andere EV-rijders.

4. TOEWIJZING VAN LAADPASSEN

- 4.1 Klanten moeten een Q8 electric kaart aanvragen via de Q8 App. Q8 electric kaarten worden binnen zeven kalenderdagen verzonden naar het adres dat in de Q8 App is opgegeven.
- 4.2 Klanten moeten KP de eventuele toepasselijke kosten betalen voor elke uitgegeven Q8 electric Kaart. Als, om welke reden dan ook, een Q8 electric Kaart moet worden vervangen, behoudt KP zich het recht voor om dezelfde kosten in rekening te brengen.
- 4.3 Klanten hebben een compatibel mobiel apparaat met internettoegang nodig voor het gebruik van de Q8 App. Als het Q8 App-wachtwoord van de Klant gecompromitteerd is, is de Klant verplicht dit onmiddellijk te wijzigen en KP hiervan op de hoogte te stellen. Q8 electric kaarten zijn eigendom van KP, maar het risico gaat over op de Klant bij verzending door of voor rekening van KP. De Q8 electric kaarten mogen niet onbeheerd worden achtergelaten in voertuigen of op andere locaties. De Klant is verantwoordelijk voor elke Laadsessie die plaatsvindt als zijn mobiele apparaat/kaart onbeheerd wordt achtergelaten of wordt gestolen.

- 4.4 In geval van verlies, diefstal of misbruik van een Laadpas dient de Klant de Laadpas onmiddellijk te blokkeren. De Klant blijft verantwoordelijk voor alle Q8 electric Diensten die tot 48 uur na het blokkeren van de Laadkaart worden aangekocht. De Klant kan een Laadpas te allen tijde om welke reden dan ook blokkeren in overeenstemming met de procedure beschreven in artikel 6. Het blokkeren van de Q8 electric kaart heeft geen invloed op de mogelijkheid van de Klant om op te laden via de Q8 App.

- 4.5 De Klant garandeert aan KP dat zijn Q8 electric Kaart op geen enkele wijze zal worden vervalst, gekopieerd of gewijzigd. De Klant is aansprakelijk voor alle aankopen die worden gedaan met een vervalste, gekopieerde of gewijzigde Q8 electric kaart, evenals voor alle andere schade die voortvloeit uit het onrechtmatig gebruik van een Q8 electric kaart na de verzending ervan naar de Klant.

5. GEBRUIK VAN EEN Q8 ELECTRIC KAART EN/OF LAADSTATIONS

- 5.1 De Q8 electric Kaart is voor persoonlijk gebruik door de Klant om Oplaaddiensten aan te schaffen binnen overeengekomen limieten. De Klant betaalt voor alle gebruikte diensten. Klanten moeten hun Q8 electric kaart activeren volgens de instructies.
- 5.2 Laadstations mogen alleen worden gebruikt in overeenstemming met de instructies die door de Laadpaalhouder of op de locatie van de Laadpaal ter beschikking zijn gesteld. In tegenstelling tot blokkering, opschorting of beëindiging volgens de algemene voorwaarden van Q8 electric, verleent de Q8 electric Kaart toegang tot de stations van het netwerk en fungeert het als authenticatiemiddel.
- 5.3 De Klant dient eventuele storingen met betrekking tot de Laadpalen en de Q8 electric Diensten onmiddellijk aan KP te melden via de Q8 App, of via een Webformulier op de Website. De Klant zal in geen geval misbruik maken van eventuele fouten.
- 5.4 Op het gebruik van laadstations in het partnernetwerk zijn de algemene voorwaarden van de exploitant van het betreffende Laadstation van toepassing (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het afwickelen van laadtransacties en het verwerken van de gegevens van de Klant). De Klant is verplicht kennis te nemen van deze voorwaarden en deze na te leven. KP kan door de Klant niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die de Klant lijdt als gevolg van het niet naleven van de voorwaarden van de exploitant van de Laadstations binnen het Partnernetwerk. De Klant vrijwaart KP tegen elke vordering van een lid van het Partnernetwerk die voortvloeit uit het niet naleven van dergelijke voorwaarden.
- 5.5 KP geeft geen garantie over de dichtheid, toegankelijkheid of beschikbaarheid van de Laadpalen. Daarnaast geeft KP geen garantie dat de Laadstations in het Netwerk te allen tijde zonder onderbreking en/of storing zullen functioneren of beschikbaar zullen zijn.
- 5.6 KP zal alle redelijke inspanningen leveren om het overzicht van de Laadstations in het Netwerk op de

Website en/of op de Q8 App regelmatig bij te werken. KP geeft geen garantie met betrekking tot de juistheid van de geplaatste informatie en heeft het recht om op elk moment Laadstations toe te voegen of te verwijderen.

- 5.7 De Klant zal alle medewerking, toegang, informatie, documentatie en toestemmingen verstrekken die KP nodig heeft om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving en aan overeenkomsten met derden die nodig zijn voor het leveren van de Q8 electric Diensten.

6. BLOKKERING VAN LAADPASSEN

Blokkering door de Klant: De Klant heeft het recht om een Laadpas te allen tijde om welke reden dan ook te laten blokkeren. Indien een Klant niet langer gemachtigd is om een Laadkaart te gebruiken of een Q8 electric Kaart of smartphone met de Q8 App verloren of gestolen wordt, dient de Q8 electric Kaart zeker zo snel mogelijk geblokkeerd te worden.

Klanten kunnen hun Q8 electric Kaart zelf blokkeren via de Q8 App.

Blokkering door KP: Onverminderd eventuele andere rechten die KP kan hebben op grond van de Overeenkomst, de wet of anderszins, heeft KP te allen tijde het recht om een Laadpas onmiddellijk te blokkeren en teruggave van de Q8 electric Kaart te vragen (en/of te weigeren een Q8 electric Kaart opnieuw uit te geven, te vervangen of te vernieuwen):

- (i) in de situaties beschreven in artikel 9.2;
- (ii) in geval van frauduleus gebruik of een ander probleem waarbij de veiligheid van de Laadpas in het gedrang komt;
- (iii) indien de Laadpas gedurende een aaneengesloten periode van twaalf (12) maanden niet is gebruikt;
- (iv) als de Laadpas defect blijkt te zijn; en/of
- (v) in geval van ongeoorloofd gebruik van de Toegangsmiddelen.

7. PRIJZEN

- 7.1 De afgesproken prijzen voor de Q8 electric Diensten zijn te vinden in de Q8 App.

- 7.2 De voor een Laadsessie geldende tarieven kunnen bestaan uit verschillende prijscomponenten (bijvoorbeeld per kWh, per Laadsessie, per minuut en in sommige gevallen aangevuld met een idle fee) en variëren per Laadpaal. De tarieven die van toepassing zijn op een laadpunt staan vermeld in de Q8 App, tenzij anders vermeld. De vermelde prijzen zullen worden verhoogd met alle toepasselijke belastingen, rechten en/of heffingen van welke aard ook, evenals met de eventuele transport-, leverings- of verzekeringskosten die van toepassing zijn op de Q8 electric diensten in kwestie.

- 7.3 KP behoudt zich het recht voor om de prijzen voor Q8 electric Diensten op elk moment aan te passen als reactie op verhogingen van belastingen of andere verplichte heffingen die door de overheid worden opgelegd, met inbegrip van deze die na het sluiten van de Overeenkomst zijn ingevoerd.
- 7.4 KP heeft verder het recht om de toepasselijke prijzen voor de Q8 electric Diensten eenzijdig aan te passen op elk moment nadat deze Overeenkomst in werking is getreden, in overeenstemming met de bepalingen van artikel 14 van de Overeenkomst.

8. BETALING

8.1 Applicatie

- 8.1.1 De voorwaarden beschreven in dit artikel 8 zijn alleen van toepassing op de mobiele betalingsfunctie voor Q8 electric Diensten, beschikbaar in de Q8 App, met uitsluiting van alle andere aankoopvoorwaarden of andere voorwaarden. Dit artikel 8 is niet van toepassing op het gebruik van de Q8 Liberty Authentication voor de aankoop van brandstoffen of additieven (zoals Ad Blue) (waarop de Q8 Liberty Voorwaarden exclusief van toepassing zijn), of op de mobiele betaalmethodes in de Q8 App voor de aankoop van andere producten dan de Q8 electric Diensten (waarop de Q8 Mobile Betaalvoorwaarden exclusief van toepassing zijn).
- 8.1.2 De voorwaarden in dit artikel 8 hebben enkel betrekking op de Mobiele Betaalfunctie voor de Q8 electric Diensten in de Q8 App. De betaalkaarten moeten geregistreerd worden in de Q8 App. Betalingen met de betaalkaarten via de Mobiele Betaalfunctie worden niet beheerst door de voorwaarden van dit Artikel 8, maar door de relevante Algemene Voorwaarden van de Kaartuitgever. De Algemene Voorwaarden van de Kaartuitgever kunnen worden geraadpleegd op de website van de Kaartuitgever of zijn verkrijgbaar bij de Kaartuitgever.
- 8.1.3 KP is geen betalingsdienstaanbieder, zoals gedefinieerd in de relevante EU- en nationale wetgeving, en biedt geen betalingsdiensten aan. De betalingsdiensten die via de Q8 App worden uitgevoerd voor de Q8 electric diensten, worden aangeboden door de Kaartuitgevers en de Betalingsdienstaanbieder.
- 8.1.4 Betalingen dienen te gebeuren via het betaalmiddel dat geregistreerd is in de Q8 App.

8.2 Prijzen en kosten

- 8.2.1 De vermelde prijzen voor de Klant worden weergegeven in euro en omvatten alle belastingen, rechten en/of heffingen, evenals alle verplichte kosten die moeten worden betaald met betrekking tot de Q8 electric Diensten.
- 8.2.2 Het precieze bedrag van je laadsessie en dus het bedrag van de Mobile Q8 Purchase is op voorhand niet bekend. Bijgevolg wordt vóór het opladen een maximumbedrag van 60 EUR, afhankelijk van de Geaccepteerde Betaalkaart, gereserveerd (een zogenaamde pre-autorisatie), om de Laadsessie te starten. Deze reservering stelt de Klant in staat om kosten in rekening

te brengen. Na het opladen wordt het exacte bedrag van de Laadsessie en dus van de Mobile Q8 Purchase in rekening gebracht en wordt het saldo van het gereserveerde bedrag weer vrijgegeven. In het geval dat de pre-autorisatie succesvol is, maar er geen succesvolle vastlegging is (dit is de werkelijke afschrijving op de betaalkaart), stuurt KP een betalingslink naar de Klant om de transactie te voltooien. Als er zich problemen voordoen, dient de Klant contact op te nemen met zijn/haar kaartuitgever.

- 8.2.3 In bepaalde gevallen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, technische beperkingen van de betaalterminal, tijdelijke netwerkproblemen of afwijzing van de pre-autorisatie door de uitgevende bank, is pre-autorisatie mogelijk niet mogelijk. In dat geval machtigt de Klant KP om een Merchant Initiated Transaction (MIT) te initiëren, die plaatsvindt buiten de KP-omgeving, om de betaling te voltooien met behulp van de eerder door de Klant verstrekte gegevens van de betaalmethode, en dit in overeenstemming met de toepasselijke regels van het kaartnetwerk en met voorafgaande toestemming van de gebruiker.

8.3 Verkoop

- 8.3.1 Bij elke Mobile Q8 Purchase treedt een aparte Verkoopovereenkomst in werking. De voorwaarden van dit artikel 8 worden geacht integraal deel uit te maken van de Verkoopovereenkomst.
- 8.3.2 De Verkoopovereenkomst wordt gesloten in de taal waarin de Klant heeft ingelogd op de Q8 App op het moment van de Mobile Q8 Aankoop.
- 8.3.3 De betaling van de Mobile Q8 Aankoop is onderworpen aan validatiecontroles en de goedkeuring van de Kaartuitgever. KP maakt hiervoor gebruik van de diensten van de Payment Service Provider.

8.4 Gebruik van geaccepteerde betaalkaarten

- 8.4.1 Inschrijving via de WIP-betaalmethode. Indien de Klant wenst over te gaan tot een Mobiele Q8 Aankoop via de WIP-betaalmethode, wordt de Klant automatisch doorgestuurd van de Q8 App naar de Mobiele Betaalfunctie, beheerd door de Betalingsdienstaanbieder, om een eenmalige registratie van de Aanvaarde Betaalkaart uit te voeren, waarbij de Klant wordt geauthenticeerd door de Kaartuitgever en de betalingsgegevens worden opgeslagen bij de Betalingsdienstaanbieder. Deze One-Click Payments worden behandeld als door de Client Initiated Transactions, die plaatsvinden buiten de KP-omgeving en waarbij Strong Customer Authentication (SCA) betrokken kan zijn in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Inschrijving via de WIP-betaalmethode is alleen mogelijk voor debetkaarten (Bancontact of Visa of Mastercard debet).
- 8.4.2 Inschrijving buiten de WIP-betaalmethode. Wanneer de Klant wenst over te gaan tot een Q8 Mobile Aankoop met een Mastercard of Visa Accepted Payment Card en geen gebruik wenst te maken van de WIP-betaalmethode, wordt de Klant binnen de Q8 App automatisch doorgestuurd naar de Mobiele Betaalfunctie, beheerd door de Payment Service Provider, die verantwoordelijk is voor de veilige

verwerking van de betaling, inclusief authenticatie (SCA), fraudepreventie en autorisatie.

8.5 Verantwoordelijkheid voor het gebruik van de Q8 App, de Mobile Q8 Purchases en de Mobile Payment Function

- 8.5.1 Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat zijn/haar gebruik van de Q8 App voldoet aan de Algemene Voorwaarden van de Kaartuitgever.
- 8.5.2 De Klant is verantwoordelijk voor alle kosten en/of afschrijvingen met betrekking tot de Aanvaarde Betaalkaarten die het gevolg zijn van het gebruik van de Mobiele Betaalfunctie door middel van de Q8 App en voor alle terugbetalingen die de Kaartuitgever(s) in rekening kan brengen met betrekking tot dergelijke transacties.
- 8.5.3 KP geeft geen betaalkaarten uit; deze worden uitgegeven door de Kaartuitgevers. Alle vragen of problemen met betrekking tot betaalkaarten en transacties die met dergelijke betaalkaarten worden uitgevoerd, moeten worden gericht aan de Kaartuitgever die de betreffende betaalkaarten heeft uitgegeven en niet aan KP.
- 8.5.4 KP garandeert niet dat de Aanvaarde Betaalkaarten die geregistreerd zijn in de Q8 App geldig zijn of dat de Kaartuitgever(s) die deze betaalkaarten heeft uitgegeven de Mobiele Q8 Aankoop zal (schikken) goedkeuren of naleven.

8.6 Toegang blokkeren tot de mobiele betaalfunctie van de Q8 App of een betaalkaart in de Q8 App

- 8.6.1 De Klant dient de betrokken Kaartuitgever en/of Card Stop (indien van toepassing) onmiddellijk op de hoogte te brengen in geval van vervalsing of enig ander risico op oneigenlijk gebruik van zijn/haar pincodes en/of diefstal of verlies van zijn/haar mobiel toestel waarop de Q8 App geïnstalleerd was. Dit dient te gebeuren in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden van de betreffende Kaartuitgever. De Klant moet ook de betreffende telecomunicatieprovider onmiddellijk informeren om de mobiele telefoon te laten blokkeren.
- 8.6.2 KP kan de toegang tot de Mobiele Betaalfunctie van de Q8 App blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van de Mobiele Betaalfunctie van de Q8 App of indien KP enig ongeoorloofd of frauduleus gebruik van de Mobiele Betaalfunctie van de Q8 App vermoedt. Als gevolg van de blokkering van de mobiele betalingsfunctie zal de Klant niet langer gebruik kunnen maken van de betaalmethode die is geregistreerd in de Q8 App of de Q8 electric kaart totdat de openstaande betaling is uitgevoerd.
- 8.6.3 Betaaldienstverleners kunnen ook informatie die is opgeslagen door onbevoegde eindgebruikers verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk maken of de dienstverlening opschorten in geval van (vermoeden van) oneigenlijk gebruik.

8.7 Gevolgen van niet-betaling van laadsessies

- 8.7.1 Indien een Klant in gebreke blijft met de betaling van openstaande bedragen binnen de daarvoor geldende betalingstermijn, is KP gerechtigd om na het verstrijken van zeventien (17) kalenderdagen na het verstrekken van een ingebrekestelling aan de Klant rente in rekening te brengen tegen de geldende wettelijke rente. Waar wettelijk toegestaan, is KP gerechtigd om per aanmaning administratiekosten in rekening te brengen.
- 8.7.2 Voor het beheer en de invordering van achterstallige betalingen (waaronder maar niet beperkt tot het versturen van betalingsherinneringen en ingebrekestellingen) kan KP een Payment Orchestrator en/of extern incassobureau inschakelen. De Klant erkent en stemt ermee in dat, voor dit doel, de nodige betalings- en identificatiegegevens met dergelijke partijen kunnen worden gedeeld, strikt voor zover dit nodig is voor de uitvoering van het aanmanings- en incassoproces. Voor zover wettelijk toegestaan, is KP gerechtigd eventuele extra vergoedingen of kosten die door het externe incassobureau in rekening worden gebracht, aan Afnemer door te berekenen.

9. DUUR EN BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 9.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders aangegeven. Zowel KP als de Klant kunnen de Overeenkomst te allen tijde voor het gemak beëindigen, door de andere Partij hiervan ten minste dertig (30) dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen. Indien KP besluit de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, of enige rechten of verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst, over te dragen aan een lid van de Kuwait Petroleum Group in overeenstemming met artikel 16.4, en de Klant niet instemt met een dergelijke overdracht, is de Klant gerechtigd de Overeenkomst zo snel als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk te beëindigen zonder opzegtermijn.
- 9.2 KP is gerechtigd de Overeenkomst te allen tijde eenzijdig, geheel of gedeeltelijk, te beëindigen, zonder rechterlijke tussenkomst, zonder opzegtermijn en zonder betaling van schadevergoeding in de volgende omstandigheden, onverminderd het recht van KP om schadevergoeding te vorderen:
- (i) indien de Klant een of meer van de verplichtingen uit deze Overeenkomst niet nakomt en, indien de tekortkoming kan worden hersteld, na een termijn van tien (10) kalenderdagen na ingebrekestelling in gebreke blijft;
 - (ii) in het geval van niet-naleving door de Klant van een van zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.
 - (iii) in het geval dat de door de Klant verstrekte bankincasso wordt stopgezet of dreigt te worden stopgezet;
 - (iv) in geval van frauduleus gebruik van een Laadpas of een probleem dat de veiligheid van de Laadpas in gevaar brengt; en/of als de Q8 electric kaart gedurende een aaneengesloten periode van twaalf (12) maanden niet is gebruikt;
 - (v) in geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden gedurende een aaneengesloten periode van tien (10) kalenderdagen;

- (vi) in alle andere omstandigheden die de onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst rechtvaardigen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, vermoedens van fraude en/of misbruik van kortingen;
- 9.3 Bij beëindiging van de Overeenkomst zal de Klant alle nog niet verschuldigde betalingen onmiddellijk verrekenen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. De Klant dient al het ter beschikking gestelde materiaal (zoals Q8 electric Kaarten) onmiddellijk terug te geven of te vernietigen, naar keuze van KP.
- 9.4 De Klant kan jegens KP geen rechten ontleen aan de beëindiging, uitsluiting en wijziging als bedoeld in dit artikel 9.
- 9.5 De clausules die door hun aard uitdrukkelijk of impliciet bedoeld zijn om na de beëindiging of het verstrijken van de Overeenkomst te blijven bestaan, blijven van kracht.

10. CUSTOMER SERVICES

- 10.1 De klantendienst van KP behandelt vragen of klachten van Klanten over Q8 electric Diensten. U kunt contact opnemen met de klantenservice op:
- Telefonisch:
- In België: +32 (0)32413535
 - In Luxemburg: +35 24502031
 - In Nederland: +31 103002500
- Via webformulier
- De openingstijden van de klantenservice staan vermeld op de Website.

AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 Tenzij bij wet verboden, en onverminderd artikel 11.2, is KP (en haar lasthebbers, vertegenwoordigers, werknemers en bestuurders) niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt of oploopt als gevolg van of in verband met een lichte tekortkoming of lichte fout van KP, ongeacht of de oorsprong van de schade contractueel of buitencontractueel van aard is.
- 11.2 Niets in de Overeenkomst sluit de aansprakelijkheid van KP uit of beperkt deze voor fraude, opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van de kant van KP of haar agenten of vertegenwoordigers.
- 11.3 Onverminderd artikel 11.2 is KP niet aansprakelijk voor enige indirecte, bijzondere, incidentele of gevolgschade van welke aard dan ook, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, verstoring van bedrijfsactiviteiten, claims van derden, schade als gevolg van verstoring van bedrijfsactiviteiten of winstderving, verlies van voorraad, of van concurrentievoordeel of van goodwill in verband met de Overeenkomst, al dan niet voorzienbaar, ongeacht andere oorzaken van de schade, zelfs indien een van de Partijen vooraf op de hoogte was gesteld van de mogelijkheid van schade, op welke rechtgrond dan ook (wet, onrechtmatige daad, overeenkomst of anderszins).

- 11.4 De Klant aanvaardt dat KP geen zeggenschap heeft over de toestand, het onderhoud en de eventuele onbeschikbaarheid van Laadstations van derden in het Netwerk. KP garandeert de beschikbaarheid van het back-end platform niet en sluit hierbij haar aansprakelijkheid uit als gevolg van het niet beschikbaar zijn van het back-end platform, behoudens in gevallen als bedoeld in artikel 11.2.
- 11.5 KP is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt of lijdt als gevolg van of in verband met
- (i) onjuiste of onvolledige gegevens die door de Klant zijn verstrekt,
 - (ii) handelen of nalaten van de Klant, en/of
 - (iii) het niet of vertraagd reageren van de Klant op een melding, waarschuwinginformatie wanneer deze wordt verstrekt.
- 11.6 De Klant zal de door KP ter beschikking gestelde materialen, zoals de Q8 electric Kaarten, als een goede huisvader gebruiken. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die KP lijdt of oploopt als gevolg van of in verband met handelingen, nalatigheden, nalatigheid, grove fout, opzet of bedrog in hoofde van de Klant, met inbegrip van het gebruik op welke wijze dan ook van de Q8 electric Diensten, en verbindt zich ertoe KP te vergoeden in geval van eventuele daaruit voortvloeiende aanspraken van derden.
- 11.7 Vorderingen van de Afnemer met betrekking tot de Overeenkomst zijn gericht aan KP en niet aan enig ander lid van de Kuwait Petroleum Groep, ongeacht of de vordering betrekking heeft op KP van een ander lid van de Kuwait Petroleum Groep.
- 11.8 Indien KP, niettegenstaande de in dit artikel uiteengezette uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid, door een bevoegde rechter aansprakelijk wordt gesteld voor schade die niet is veroorzaakt door fraude, opzet of grove schuld van KP of haar agenten of vertegenwoordigers, is de totale aansprakelijkheid van KP beperkt tot EUR 1000 per jaar per gebeurtenis die aanleiding geeft tot de vordering, waarbij een reeks gerelateerde gebeurtenissen als één enkele gebeurtenis wordt behandeld.
- 11.9 KP is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit enig handelen of nalaten van de Klant in strijd met enige bepaling(en) van de Overeenkomst. De Klant is jegens KP aansprakelijk voor schade als gevolg van handelen en/of nalaten in strijd met wettelijke en/of contractuele bepalingen, waaronder de Algemene Voorwaarden Q8 electric.
- 11.10 De Laadpas moet worden gebruikt in overeenstemming met deze Overeenkomst en alle toepasselijke wetten, voorschriften en gedragscodes. Daarnaast moet de Q8 App gebruikt worden in overeenstemming met de Gebruiksvoorwaarden van de Q8 App. Concreet mag de Klant niet:
- (i) Onbevoegde derden toegang verlenen tot de Q8 App;

- (ii) Verkoopen, doorverkoopen, licentiëren, verhuren, leasen of anderszins toegang geven tot of de resultaten van de Q8 App;
 - (iii) De Q8-app gebruiken voor concurrerende doeleinden, waaronder het ontwikkelen van een concurrerend product of dienst of het kopiëren van functies, functionaliteiten, interfaces, afbeeldingen en look & feel;
 - (iv) De Q8 App gebruiken, kopiëren, framen of spiegelen in combinatie met gelijkaardige producten van concurrenten met het oog op het monitoren, vergelijken of benchmarken ervan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk goedgekeurd;
 - (v) De Q8 App gebruiken om ongepaste, lasterlijke, obscene of onwettige inhoud te uploaden, te posten, weer te geven, te verzenden of anderszins beschikbaar te stellen, inhoud die bedoeld is om de Q8 App te verstoren, te overbelasten of te volgen, de beveiligingsmaatregelen te schenden of inbreuk te maken op een octrooi, handelsmerk, auteursrecht, handelsgeheim of ander eigendomsrecht van een partij;
 - (vi) De Q8-app gebruiken in verband met illegale, frauduleuze, oneerlijke, onethische, aanstootgevende, obscene, pornografische, intimiderende of anderszins ongepaste activiteiten of gedragingen.
- 11.11 KP is niet aansprakelijk voor door de Klant geleden of opgelopen schade die voortvloeit uit of verband houdt met niet-nakoming of een opschorting van de nakoming van zijn verplichtingen als gevolg van een geval van overmacht.
- 11.12 Om misverstanden te voorkomen en binnen wettelijke grenzen, komen de Partijen overeen dat schade veroorzaakt door het niet naleven van een contractuele verplichting door een hulppartij (met inbegrip van al het personeel, werknemers, directeuren, functionarissen, agenten, vertegenwoordigers, consultants, leveranciers, onderaannemers, opvolgers en rechtverkrijgenden van een dergelijke contractpartij) (i) alleen kan worden aangepakt door middel van een contractuele vordering tegen die Partij in overeenstemming met de aansprakelijkheidsbepalingen van deze Overeenkomst, (ii) de benadeelde partij niet het recht geeft om een niet-contractuele vordering in te stellen tegen de partij die de schade heeft veroorzaakt, en (iii) die partij niet het recht geeft om een niet-contractuele vordering in te stellen tegen een hulppartij van de partij die de schade heeft veroorzaakt, zelfs als de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt ook een onrechtmatige daad vormt.

11. INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle intellectuele eigendomsrechten op Q8 electric Diensten behoren toe aan KP en/of haar licentiegevers. De Klant beschikt over een beperkte, niet-exclusieve, herroepbare, niet-overdraagbare licentie voor gebruik onder de Overeenkomst.

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Q8 App worden beheerst door de Gebruiksvoorwaarden van de Q8 App.

12. PRIVACY

Bij het leveren van Q8 electric Diensten verwerkt KP als verwerkingsverantwoordelijke bepaalde gegevens van de Klant, waaronder persoonsgegevens. KP zal zich bij de verwerking van persoonsgegevens houden aan de toepasselijke regelgeving. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door KP in het kader van het aanbieden van Q8 electric Diensten, vindt u in de Privacyverklaring van de Q8 App.

13. WIJZIGINGEN

- 14.1 KP is te allen tijde gerechtigd een bepaling van deze Algemene Voorwaarden te wijzigen, aan te vullen of te schrappen.
- 14.2 KP zal dergelijke gewijzigde of nieuwe voorwaarden schriftelijk uitvaardigen, met inachtneming van een kennisgevingstermijn van ten minste twintig (20) werkdagen. Aangezien de partijen zijn overeengekomen om elektronische media als communicatiemiddel te gebruiken, kunnen gewijzigde of nieuwe voorwaarden elektronisch worden uitgevaardigd.
- 14.3 De gewijzigde of nieuwe voorwaarden zijn van toepassing en worden geacht te zijn aanvaard door de Klant vanaf de door KP bepaalde datum, tenzij de Klant KP binnen de gestelde kennisgevingstermijn schriftelijk op de hoogte stelt van zijn weigering om dergelijke gewijzigde of nieuwe voorwaarden te aanvaarden. In geval van weigering wordt de Overeenkomst automatisch beëindigd aan het einde van de kennisgevingstermijn, zonder kosten of schadevergoeding.

15. RECHT VAN HERROEPING

- 15.1 Door de aankoop van Q8 electric Diensten (bijvoorbeeld door gebruik te maken van de Laadkaart) tijdens de bedenktijd in dit artikel 15 (Herroepingsrecht), aanvaardt de Klant dat hij uitdrukkelijk heeft gevraagd om de levering van de Q8 electric Diensten te starten.
- 15.2 Opzegging van de Overeenkomst zonder opgave van redenen is toegestaan gedurende een bedenktijd van 14 kalenderdagen vanaf de inwerkingtreding van de Overeenkomst door schriftelijke kennisgeving aan KP. In dat geval moet de Klant zijn Q8 electric Kaart onmiddellijk teruggeven volgens de instructies van KP en de onmiddellijke portokosten zelf betalen. In dat geval zal KP onmiddellijk, en ten laatste binnen 14 kalenderdagen na verwittiging, alle betalingen die hij heeft ontvangen via hetzelfde betaalmiddel als dat waarmee de Klant voor de oorspronkelijke transactie heeft gewerkt, terugbetalen. Indien de Klant zich echter terugtrekt na eerst uitdrukkelijk te hebben gevraagd om Q8 electric Diensten (zoals Laaddiensten) in een bepaald volume of een bepaalde hoeveelheid te leveren tijdens de bedenktijd, is de Klant nog steeds gehouden om dat deel van de verplichting te betalen waaraan KP reeds heeft voldaan op het moment van de herroeping. Het door de Klant aan KP verschuldigde proportionele bedrag wordt berekend op basis van de totale prijs zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Indien de totale prijs buitensporig hoog is, moet het evenredige bedrag worden berekend op basis van de

marktwaarde van het geleverde bedrag. Er is geen herroepingsrecht indien de Q8 electric Diensten volledig aan de Klant zijn geleverd vóór het einde van de voormelde bedenktijd.

16. ALGEMEEN

- 16.1 De Overeenkomst en transacties worden beheerst door het Belgisch recht. Klanten die in een andere EU-lidstaat wonen, zullen echter ook profiteren van de dwingende bepalingen van de wetten van hun land van verblijf. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van Antwerpen, België, of aan de rechtbanken van het land waar de Klant zijn woonplaats heeft.
- 16.2 Kennisgevingen van welke aard dan ook kunnen, naar goeddunken van KP, rechtsgeldig naar de Klant worden verzonden zoals gespecificeerd in de Q8 App. Kennisgevingen kunnen rechtmatig worden verzonden per (aangetekende) post, e-mail of via de Q8-app. De Klant verbindt zich ertoe de bewijskracht van dergelijke communicatie niet te betwisten.
- 16.3 De Klant zal de voorwaarden van de Overeenkomst (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, eventuele toepasselijke commerciële voorwaarden) niet aan een derde bekendmaken, publiceren of verspreiden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KP.
- 16.4 Afnemer is niet gerechtigd de Overeenkomst of enige rechten of verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst over te dragen aan een andere partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KP. KP heeft het recht om de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, of alle rechten of verplichtingen die

voortvloeien uit de Overeenkomst over te dragen aan een gelieerde onderneming zonder voorafgaande toestemming.

- 16.5 Indien definitief wordt vastgesteld dat een bepaling van de Overeenkomst ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is of wordt, dan zal een dergelijke bepaling, indien mogelijk, en voor zover een dergelijke clause ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is, door de Partijen worden vervangen door een geldige, wettige en afdwingbare clause die de oorspronkelijke bedoelingen zo dicht mogelijk benadert. Indien de ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling niet rechtsgeldig kan worden vervangen, zal deze clause geen effect hebben en zal deze worden geacht niet te zijn opgenomen in de Overeenkomst, dit zonder de overige bepalingen van de Overeenkomst aan te tasten of ongeldig te maken.
- 16.6 Afnemer kan zich slechts op afstand van rechten en verhaal van KP uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst beroepen indien hij daarvan schriftelijk op de hoogte is gesteld van KP. Een dergelijke verklaring van afstand is uitsluitend van toepassing op het specifieke geval en het doel waarvoor deze is afgegeven. Rechten of rechtsmiddelen die KP ter beschikking staan op grond van of in verband met de Overeenkomst zullen niet worden uitgesloten, opgegeven of aangetast door: (i) niet-nakoming of vertraagde nakoming vóór het verstrijken van een wettelijke termijn; (ii) een eenmalige of gedeeltelijke vervulling; (iii) elke eerdere afstand van een soortgelijk recht of rechtsmiddel, geheel of gedeeltelijk; of (iv) een van deze acties met betrekking tot een ander recht of rechtsmiddel, ongeacht de aard ervan.