

Conditions d'utilisation

Applications Q8

Table des matières

1. Généralités.....	2
2. Définitions	2
3. Enregistrement et déclaration des données.....	3
4. Utilisation des applications Q8.....	4
5. Achat de services	5
6. Paiement des services	6
7. Propriété intellectuelle	7
8. Garanties.....	7
9. Durée et droit de rétractation	8
10. Suspension et résiliation par Q8	8
11. Limitation de la responsabilité	9
12. Protection des données	10
13. Changements	10
14. Contact, aide et réclamations.....	10
15. Droit applicable et juridiction compétente	11
16. Généralités	11

Conditions d'utilisation

Applications Q8

1. Généralités

Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent à toute utilisation du (des) site(s) web ou de l'application mobile Q8, proposés par Kuwait Petroleum (Belgium) NV, Kuwait Petroleum (Luxembourg) SA et Smiles NV, dont les sièges sociaux sont respectivement situés Desguinlei 100, boîte 8, 2018 Anvers, Belgique et Rue de l'Industrie 12, 8069 Bertrange, Luxembourg et Quellinstraat 49, 2018 Anvers, Belgique, et dont les numéros d'entreprise respectifs sont 0404.584.525, 162.415.79 et 0720.542.130 (ci-après également dénommé "Q8"), et mis à disposition et décrit plus en détail - le cas échéant - sur :

- Android Google Play Store : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kpnwe.q8.prd>
- iOS Applications Store : <https://apps.apple.com/us/app/q8-app/id6466282570>
- Web : smiles.q8.be ; smiles.q8.lu

(ci-après dénommées les "Applications Q8").

La signification de tous les termes définis en majuscules utilisés dans les présentes conditions d'utilisation figure à l'article 2 (Définitions) du présent document.

En cochant la case de lecture et d'acceptation des présentes conditions d'utilisation dans les applications Q8, vous confirmez expressément que vous avez lu, compris et accepté les conditions d'utilisation. L'utilisation (ultérieure) des applications Q8 n'est pas autorisée sans l'acceptation sans réserve des présentes conditions d'utilisation.

Les Applications Q8 offrent notamment aux Utilisateurs des Applications Q8 l'accès à divers Services offerts par le Groupe Kuwait Petroleum ou par des Tiers, la valeur de votre achat de ces Services, le cas échéant, pouvant être prise en compte pour le programme Q8 smiles-Loyalty de Smiles NV avec application des conditions générales applicables. Pour plus d'informations sur le programme Q8 smiles-Loyalty, voir les "Conditions Générales Q8 smiles".

L'achat des différents services peut être soumis à d'autres conditions du Kuwait Petroleum Group et/ou de tiers, le cas échéant. Veuillez lire attentivement les instructions contenues dans les applications Q8 avant d'acheter un service. Sauf indication contraire dans les applications Q8, les présentes conditions d'utilisation s'appliquent en tant que conditions générales à tout achat de services proposés par le groupe Kuwait Petroleum par l'intermédiaire des applications Q8. Les conditions (générales) supplémentaires pour des services particuliers ont toujours la priorité sur les présentes conditions d'utilisation, dans la mesure où elles sont spécifiquement abandonnées en ce qui concerne ce service particulier.

Les présentes conditions d'utilisation et tous les achats effectués dans le cadre des présentes conditions d'utilisation sont régis par le néerlandais, le français, l'anglais et l'allemand en tant que langue contractuelle.

2. Définitions

"Tiers" : une société ou une association tierce offrant des services par l'intermédiaire des applications Q8;

"Services" désigne tous les produits et services de Kuwait Petroleum et/ou des Tiers accessibles via les Applications Q8 avec lesquels les Smiles peuvent être sauvegardés et/ou

Conditions d'utilisation

Applications Q8

contre lesquels les Smiles peuvent être échangés, selon le cas, tel qu'indiqué dans les Applications Q8 et tel qu'amendé de temps à autre;

"Utilisateur" : tout utilisateur des applications Q8 ;

"Groupe Kuwait Petroleum" désigne ici toute entité juridique ou groupe d'entités juridiques contrôlées directement ou indirectement par Kuwait Petroleum Europe;

"Cas de force majeure" : un acte ou un événement échappant au contrôle raisonnable d'une partie, de ses agents d'exécution ou de ses contractants, qui empêche cette partie de s'acquitter de ses obligations en vertu des conditions d'utilisation. La force majeure comprend, sans s'y limiter, les catastrophes, incendies, inondations, tremblements de terre, éléments naturels, attaques terroristes réelles ou imminentes, actes de guerre, sabotage, explosions, émeutes, troubles, insurrections, révolutions et grèves, lock-out ou conflits du travail, actes de gouvernement, accidents ou pannes d'installations ou de machines, pénurie de matériaux, non-livraison de services par un fournisseur de services publics (y compris l'électricité, le gaz, le réseau ou le fournisseur de télécommunications) et tout acte ou omission de tiers échappant au contrôle raisonnable de l'une des parties;

"Partie" ou **"Parties"** désigne une ou plusieurs entités Q8 et/ou l'utilisateur, selon le cas;

"Q8" a la signification qui lui est donnée à l'article 1;

"Applications Q8" a la signification qui lui est donnée à l'article 1;

"Entité Q8" désigne l'une des entités suivantes : Kuwait Petroleum (Belgium) NV, dont le siège social est situé Desguinlei 100, boîte 8, 2018 Anvers, Belgique et dont le numéro d'entreprise est 0404.584.525 ; Kuwait Petroleum (Luxembourg) SA dont le siège social est situé Rue de l'Industrie 12, 8069 Bertrange, Luxembourg et dont le numéro d'entreprise est 162.415.79 ; Smiles NV dont le siège social est situé Quellinstraat 49, 2018 Anvers, Belgique et dont le numéro d'entreprise est 0720.542.130 ("Smiles NV");

"Programme de fidélisation Q8 smiles" : le programme de fidélisation de Smiles NV, tel que décrit dans les « Conditions générales Q8 smiles », disponible via les applications Q8;

"Dommages" : tous les dommages, pertes, réclamations, demandes, coûts, taxes ou dépenses de quelque nature que ce soit;

3. Enregistrement et déclaration des données

Conditions d'utilisation

Applications Q8

Avant d'utiliser, de quelque manière que ce soit, les Applications Q8 pour l'achat de Services, les étapes indiquées doivent être accomplies par le biais des Applications Q8 et le formulaire d'enregistrement numérique doit être complété.

Dans le cadre de l'enregistrement en tant qu'utilisateur, l'utilisateur est invité à lire attentivement et, le cas échéant, à accepter expressément les **Conditions Générales Q8 smiles**, la **Politique de confidentialité** et la **Déclaration d'utilisation des cookies**. L'inscription aux Applications Q8 pour l'achat de Services inclut automatiquement l'inscription au Programme de fidélité Q8 smiles conformément aux Conditions générales de Q8 smiles. Dans le cas contraire, aucun service ne peut être acheté avec les applications Q8.

L'utilisateur reconnaît qu'il est indépendamment responsable de la confidentialité et de la sécurité de ses données de connexion et du mot de passe qu'il a défini lors de son inscription. L'utilisateur doit informer Q8 immédiatement en cas d'utilisation non autorisée ou présumée non autorisée de ses données (comme la perte, le vol ou l'utilisation abusive présumée) conformément à l'article 14 (Contact, aide et plaintes). L'utilisateur reste responsable de toute utilisation des applications Q8 basée sur ses données de connexion, même si cette utilisation a été approuvée par l'utilisateur.

Après l'enregistrement, Q8 se réserve le droit de demander des données supplémentaires si cela s'avère nécessaire ou utile dans le cadre du service offert ou d'une éventuelle extension de celui-ci.

L'Utilisateur garantit que toutes les données communiquées via les Applications Q8 resteront à tout moment actuelles, complètes et exactes, et qu'il a également le pouvoir de communiquer ces données. L'Utilisateur s'engage à maintenir toutes les données à jour en les adaptant via les Applications Q8 si nécessaire, et si cela n'est pas possible, à signaler ces changements par écrit à Q8 conformément à l'article 14 (Contact, aide et réclamations).

4. Utilisation des applications Q8

L'utilisation des applications Q8 n'est autorisée que conformément aux présentes conditions d'utilisation et à des fins licites, et doit également être conforme à toutes les lois, réglementations et codes de pratique applicables.

En particulier, un utilisateur ne doit pas:

- ne pas transmettre, transférer ou distribuer sur ou via les applications Q8 des informations qui sont ou peuvent être offensantes, obscènes, diffamatoires ou autrement illégales;
- ne pas utiliser les Applications Q8 d'une manière qui porte ou pourrait porter atteinte aux droits d'autrui;
- ne pas utiliser de logiciel, de routine ou de dispositif qui interfère ou tente d'interférer électroniquement ou manuellement avec le contrôle ou la fonctionnalité des applications Q8, y compris, mais sans s'y limiter, le téléchargement ou la mise à disposition de fichiers contenant des données non fiables ou des virus par quelque moyen que ce soit;

Conditions d'utilisation

Applications Q8

- ne pas endommager, modifier ou interférer avec l'aspect et la convivialité des applications Q8 ou le code logiciel sous-jacent;
- ne pas prendre de mesures imposant une charge déraisonnable ou disproportionnée aux applications Q8 ou à l'infrastructure connexe;
- ne pas obtenir ou tenter d'obtenir un accès non autorisé, par quelque moyen que ce soit, à l'un de nos réseaux.

Lors du ravitaillement en carburant, l'utilisation des applications Q8 ou toute autre utilisation d'un téléphone portable n'est pas autorisée à proximité de la pompe, mais uniquement dans la voiture (portes fermées) ou dans le magasin et à proximité du terminal d'épargne. L'utilisation des applications Q8 n'est pas non plus autorisée pour le conducteur d'une voiture, sauf si celle-ci est garée.

L'utilisation des applications Q8 est soumise à une configuration minimale du système. La version mobile des applications Q8 ne peut être utilisée que si la configuration minimale requise du système d'exploitation de l'appareil de l'utilisateur () est respectée. Pour le Google Play Store Android, il faut au moins le SDK Platform 28. Le magasin d'applications iOS requiert au moins le système d'exploitation OS 15. La version mobile des applications Q8 n'est pas disponible dans d'autres magasins d'applications.

La "recherche de stations et de points de charge" est une fonction disponible exclusivement dans la version mobile des applications Q8 qui permet à l'utilisateur de trouver la station de charge ou de ravitaillement la plus proche. L'utilisation des données de localisation est facultative. Lorsque cette fonction utilise les données de localisation de l'utilisateur, elle peut afficher automatiquement la station de recharge ou de ravitaillement la plus proche. Si l'utilisateur préfère ne pas utiliser ses données de localisation, il peut saisir manuellement un lieu pour trouver les stations les plus proches. L'outil de recherche de stations et de points de charge indique les prix des carburants ou de l'électricité, le cas échéant en cliquant sur le détail, mais si ces prix diffèrent des prix à la pompe ou des prix au point de charge, c'est le prix à la pompe ou le prix au point de charge qui prévaut. Si l'utilisateur bénéficie d'une réduction supplémentaire sur le prix à la pompe par le biais de notre carte Q8 Liberty, il la conservera bien entendu par le biais de la carte Q8 Liberty.

5. Achat de services

L'Utilisateur peut choisir d'acheter des Services proposés soit par Q8, soit par une entité de Q8, soit par des Tiers via les Applications Q8 en suivant les étapes indiquées à cet effet (en fonction du Service acheté).

Ce choix de services disponibles peut être modifié à tout moment dans les Applications Q8. Un aperçu actualisé des services proposés par Q8, une entité de Q8 ou des tiers est disponible dans les Applications Q8. L'Utilisateur reconnaît ainsi que certains Services sont disponibles exclusivement via la version mobile des Applications Q8, et non via les sites web.

- (i) Services offerts par Q8 ou par une entité de Q8.

Conditions d'utilisation

Applications Q8

L'utilisation des Services offerts par Q8 est soumise aux présentes Conditions d'utilisation, et peut également être soumise à des conditions générales supplémentaires si elles sont indiquées dans les Applications Q8.

Q8 se réserve le droit, à tout moment, de supprimer des services offerts par Q8 des applications Q8, d'en ajouter d'autres et/ou de refuser aux utilisateurs l'accès à ces services.

Sauf disposition contraire dans les conditions supplémentaires (générales), l'achat de services offerts par le Kuwait Petroleum Group n'est réalisé qu'après avoir effectué le paiement conformément à l'article 6 (Paiement des services). Avant de procéder au paiement, l'Utilisateur peut toujours ajuster sa commande et détecter et corriger d'éventuelles erreurs de saisie. Toutefois, sauf disposition contraire dans les conditions générales complémentaires, en procédant au paiement, la commande devient définitive et ne peut plus être modifiée.

Lorsqu'une commande est passée, l'Utilisateur recevra une confirmation électronique de la réception de la commande et un récapitulatif de la commande passée dans les meilleurs délais.

Les commandes de Services achetés seront archivées par Q8, et consultables dans les Applications Q8.

(ii) Services offerts par des tiers

L'utilisation des services offerts par des tiers peut être soumise à d'autres conditions générales du tiers concerné qui offre les services à l'utilisateur via les applications Q8. Les applications Q8 servent uniquement de plateforme pour ces services de tiers. L'utilisateur passe un contrat directement avec le tiers qui offre les services par le biais des applications Q8. Ce tiers, en tant que prestataire de services, doit respecter toutes les lois et réglementations applicables. Dans le cadre de ces services, Q8 n'agit pas en tant qu'intermédiaire ou médiateur entre l'utilisateur et le tiers.

L'utilisation des Services peut rediriger l'Utilisateur vers un autre site web ou application du Tiers, ou nécessiter le téléchargement et l'utilisation d'une application mobile du Tiers par l'Utilisateur.

Q8 n'est pas responsable des services offerts par des tiers et n'offre aucune garantie à l'utilisateur quant à leur adéquation ou leur qualité. Sauf en cas d'intention ou de négligence grave de la part de Q8 ou de toute autre responsabilité que Q8 ne peut exclure en vertu de la loi, Q8 n'est pas responsable des dommages résultant de l'utilisation de ces services tiers. Q8 ne peut être tenu responsable des informations données dans les Applications Q8 lors de l'utilisation de ces Services, ni des sites web ou applications externes vers lesquels l'Utilisateur est renvoyé.

Q8 se réserve le droit, à tout moment, de supprimer des Services Tiers de l'offre des Applications Q8, d'en ajouter d'autres et/ou de refuser aux Utilisateurs l'accès à ces Services.

6. Paiement des services

Les Applications Q8 vous permettent de payer certains Services de Q8, d'une entité du Kuwait Petroleum Group ou de Tiers (selon le cas) par l'intermédiaire d'un prestataire de services de paiement tiers.

Conditions d'utilisation

Applications Q8

Tous les achats de services seront réglés à Q8 ou à son agent au prix indiqué dans les applications Q8 au moment de l'achat. Les prix sont affichés et réglés en euros et incluent la TVA applicable.

En fonction de l'achat, les paiements par l'intermédiaire des applications Q8 sont possibles via les services de paiement d'un prestataire de services de paiement (y compris Bancontact, VISA et MasterCard, comme indiqué dans les applications Q8).

Les règlements seront disponibles électroniquement dans l'aperçu des applications Q8. L'utilisateur accepte de ne pas recevoir de relevé papier pour l'achat de services via les applications Q8.

7. Propriété intellectuelle

Les droits de propriété intellectuelle et industrielle et le savoir-faire liés aux applications Q8, aux services, aux systèmes, aux données Q8 et/ou à d'autres matériels fournis par Q8 appartiennent exclusivement à Q8 et/ou à ses concédants de licence.

Dans la mesure où Q8 met à disposition des logiciels ou de la documentation dans le cadre des Applications Q8, Q8 accorde aux Utilisateurs une licence non transférable, limitée et non exclusive pour l'utilisation de ces logiciels ou de cette documentation. Cette utilisation est limitée à l'exercice par l'utilisateur de ses droits et obligations en vertu des conditions d'utilisation.

Sans préjudice des droits de l'Utilisateur en vertu de la législation relative à la protection des programmes d'ordinateur, les Utilisateurs ne sont pas autorisés : (i) modifier, traduire ou adapter le Logiciel de quelque manière que ce soit ; (ii) faire de l'ingénierie inverse ou décompiler le Logiciel de quelque manière que ce soit ; (iii) copier le Logiciel de quelque manière que ce soit, sauf pour en faire une copie de sauvegarde, et/ou (iv) transmettre, céder, accorder en sous-licence, louer, prêter ou distribuer le Logiciel ou la documentation de quelque manière que ce soit à des tiers.

Le(s) nom(s), la(les) marque(s) et le(s) nom(s) commercial(aux) utilisé(s) par Kuwait Petroleum Group dans le cadre de ses activités, ainsi que tous les droits de propriété intellectuelle et/ou autres droits, titres et intérêts y afférents, sont la propriété exclusive de Kuwait Petroleum Group et/ou et ont été acquis par Kuwait Petroleum Group et/ou ses concédants. Sauf accord contraire, l'utilisateur n'utilisera pas le(s) nom(s), la(les) marque(s) et le(s) nom(s) commercial(aux) utilisé(s) par le groupe Kuwait Petroleum dans le cadre de ses activités commerciales.

8. Garantie

Les applications Q8 vous sont fournies en l'état et à vos risques et périls ("*en l'état*" et "*selon disponibilité*").

Bien que des efforts raisonnables soient faits pour que les applications Q8 restent disponibles et offrent les fonctionnalités spécifiées, Q8 ne garantit pas que les applications Q8 seront

Conditions d'utilisation

Applications Q8

disponibles à tout moment et ne garantit pas que les applications Q8 fonctionneront correctement, conformément à vos attentes ou sans erreur à tout moment.

Si un problème survient, vous pouvez le signaler de la manière indiquée à l'article 14 (Contact, aide et réclamations). Toutefois, Q8 ne garantit pas que toutes les erreurs signalées pourront être résolues.

Les exigences en matière de matériel et de fonctionnalité de la version mobile des applications Q8 (y compris le système d'exploitation minimum) sont expliquées dans l'App Store (Android/iOS) correspondant.

En cas de défaut de conformité d'un contenu numérique ou d'un service numérique soumis aux présentes conditions d'utilisation, l'utilisateur, agissant en tant que consommateur, pourra se prévaloir des règles relatives à la garantie légale de conformité conformément aux articles 1701/1 à 1701/19 de l'ancien Code civil.

9. Durée et droit de rétractation

Les présentes conditions d'utilisation restent d'application tant que l'utilisateur utilise les applications Q8.

La durée applicable du programme Q8 smiles-Loyalty est décrite dans les Conditions Générales Q8 smiles.

La durée applicable d'un service acheté sera déterminée dans les conditions générales supplémentaires de Q8, d'une entité Q8 et/ou dans les conditions générales d'un tiers (le cas échéant).

Sans préjudice des exceptions prévues à l'article VI.53 du WER, l'utilisateur, agissant en tant que consommateur, dispose d'un délai de 14 jours à compter de l'acceptation des conditions d'utilisation pour révoquer les conditions d'utilisation sans avoir à motiver sa décision et sans avoir à supporter d'autres frais que ceux prévus à l'article VI.50, § 2, et à l'article VI.51 du WER (article VI.47 et suivants du WER).

Avant l'expiration du délai de révocation, l'utilisateur informe Q8 de sa décision de révoquer les conditions d'utilisation. À cette fin, l'utilisateur peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation figurant à l'annexe 2 du RME <https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulier-herroeping.pdf> ou faire une autre déclaration non équivoque dans laquelle il déclare révoquer les conditions d'utilisation.

En cas de révocation des conditions d'utilisation, l'utilisateur s'abstiendra d'utiliser les applications Q8 et de les mettre à la disposition de tiers. Dans ce cas, Q8 peut empêcher toute utilisation ultérieure des applications Q8 par l'utilisateur, notamment en rendant les applications Q8 inaccessibles à l'utilisateur ou en rendant le compte utilisateur de l'utilisateur inutilisable, sans préjudice des dispositions de l'article VI.50, §6 WER.

10. Suspension et résiliation par Q8

Sans préjudice de ce qui est déterminé dans d'éventuelles conditions générales supplémentaires, Q8 a toujours le droit de suspendre unilatéralement ou de mettre fin définitivement à l'accès et à l'utilisation des Applications Q8 par l'Utilisateur, et/ou d'un Service

Conditions d'utilisation

Applications Q8

offert par le Kuwait Petroleum Group, immédiatement, en tout ou en partie, sans délai de préavis ni paiement d'une quelconque indemnité lorsque (i) l'Utilisateur ne respecte pas une ou plusieurs obligations des présentes Conditions d'utilisation, et reste en défaut après l'expiration d'un délai de 10 jours calendaires suivant la mise en demeure , ou (ii) d'autres circonstances graves justifiant une suspension ou une résiliation immédiate, y compris, mais sans s'y limiter, la suspicion de fraude et/ou d'abus.

La suspension ou la résiliation du programme de fidélisation Q8 smiles par Smiles NV peut entraîner la suspension ou la résiliation de l'utilisation des applications Q8 pour l'achat de services.

11. Limitation de responsabilité

Dans la mesure permise par la loi, le Kuwait Petroleum Group ne sera pas responsable des dommages subis ou encourus par l'utilisateur en raison de ou en relation avec :

- (i) d'une action, d'une omission ou d'une négligence de Kuwait Petroleum Group ;
- (ii) d'une action, d'une tromperie, d'une négligence, d'une omission ou d'un oubli de l'utilisateur, d'entrepreneurs indépendants, d'intermédiaires, de tiers et d'agents engagés par Kuwait Petroleum Group ou d'employés de ces entrepreneurs indépendants, intermédiaires ; ou ces dommages, pertes, réclamations, demandes, coûts ou dépenses ont leur origine dans la loi, le contrat, la responsabilité délictuelle (y compris la négligence) ou autre.

Dans la mesure permise par la loi, Q8 ne sera pas responsable des dommages indirects, spéciaux, accessoires ou consécutifs de quelque nature que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, l'interruption des opérations commerciales, les réclamations de tiers, les dommages résultant d'une interruption d'activité ou d'une perte de bénéfices, d'une perte de stock, d'un avantage concurrentiel ou d'un fonds de commerce. ou de tout avantage concurrentiel ou fonds de commerce lié aux conditions d'utilisation, qu'ils soient prévisibles ou non, quelles que soient les autres causes du dommage, même si une partie a été informée à l'avance de la possibilité du dommage, sous quelque forme juridique que ce soit (loi, délit civil, contrat ou autre).

Si, malgré les efforts commercialement raisonnables de Q8, l'Utilisateur n'est pas en mesure d'effectuer des achats via les Applications Q8 (par exemple, en cas d'indisponibilité d'un Service ou de dysfonctionnement d'un équipement) ou n'est pas en mesure d'accéder aux Applications Q8, Q8 ne sera pas - dans la mesure permise par la loi - responsable des Dommages subis ou encourus par l'Utilisateur découlant de ou en rapport avec l'incapacité de l'Utilisateur à effectuer des achats via les Applications Q8 ou d'accéder aux Applications Q8.

Dans la mesure permise par la loi, Q8 ne donne aucune garantie, expresse ou implicite, autre que celles expressément énoncées dans les conditions d'utilisation de Q8. Q8 ne fait aucune déclaration et ne garantit pas que

- (i) l'utilisateur aura un accès ininterrompu aux applications de Q8 à tout moment ou qu'elles sont compatibles avec les systèmes ou appareils de l'utilisateur;
- (ii) les logiciels ou les données accessibles ou fournis à l'utilisateur sont exempts de virus informatiques ou d'autres programmes nuisibles.

Conditions d'utilisation

Applications Q8

Dans la mesure permise par la loi, Q8 ne sera pas responsable des dommages subis ou encourus par l'utilisateur du fait ou en relation avec (i) des données incorrectes ou incomplètes transmises par le tiers, et/ou (ii) l'absence ou le retard de l'utilisateur à répondre à un avis, un avertissement ou une information lorsqu'ils sont divulgués.

L'utilisateur est responsable de tout dommage subi ou encouru par Q8 résultant de ou lié à tout acte, omission, négligence, faute grave, faute intentionnelle ou fraude de l'utilisateur, y compris tout dommage causé par l'utilisateur aux applications Q8.

Aucune clause des conditions d'utilisation ne limite ou n'exclut la responsabilité de Kuwait Petroleum Group en cas de fraude, de faute intentionnelle ou de négligence grave, ou en cas de décès ou de dommages corporels causés par Kuwait Petroleum Group.

Q8 n'est pas responsable des failles de sécurité, des virus ou d'autres dommages qui pourraient être causés à l'appareil mobile de l'utilisateur par des tiers par le biais des applications Q8.

Si elles sont connectées à un réseau de données mobiles, les applications Q8 peuvent consommer des données mobiles. Q8 ne peut en aucun cas être tenu responsable du coût de la consommation de données résultant de l'utilisation des applications Q8.

12. Protection des données

Dans le cadre de l'utilisation des Applications Q8, Q8 traitera les données personnelles de l'Utilisateur. Ces traitements (finalités, catégories de données personnelles, etc.) sont expliqués dans la **Politique de confidentialité**, qui se trouve dans les Applications Q8. L'identité et les coordonnées du responsable du traitement concerné peuvent être consultées dans cette déclaration de confidentialité. Vous trouverez également la déclaration relative aux cookies dans les applications Q8. Toutes les questions à ce sujet doivent être envoyées à privacy@Q8smiles.be et/ou privacy@Q8smiles.lu.

13. Modifications

Q8 peut, à tout moment, modifier, ajouter ou supprimer toute disposition des présentes conditions d'utilisation.

Q8 publiera ces modifications ou ces nouvelles conditions par écrit, sous réserve d'un préavis d'au moins quatorze (14) jours ouvrables aux utilisateurs. Les parties ayant convenu d'utiliser les médias électroniques comme moyen de communication, les conditions modifiées ou nouvelles peuvent être publiées par voie électronique. Les conditions modifiées ou nouvelles s'appliquent et sont réputées acceptées par l'utilisateur à compter de la date déterminée par Q8, à moins que l'utilisateur ne notifie par écrit à Q8, dans le délai de préavis imparti, son refus d'accepter lesdites conditions modifiées ou nouvelles. En cas de refus, les applications de Q8 seront automatiquement rendues inaccessibles sans frais ni compensation à la fin de la période de notification.

14. Contact, aide et réclamations

Conditions d'utilisation

Applications Q8

Le formulaire de contact des applications Q8 est disponible à l'adresse <https://support.q8.be/hc/nl>. Q8 peut être contacté par e-mail à l'adresse customerservice@support.q8.be.

Le centre de contact de Q8 Applications est joignable par téléphone au +32 3 241 35 35.

Q8 fera les efforts nécessaires pour traiter une plainte dans les plus brefs délais afin d'obtenir un résultat adéquat.

La plateforme européenne de résolution des litiges en ligne ODR est disponible sur le site web suivant: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Pour toute question ou plainte relative à la protection des données, veuillez utiliser les coordonnées indiquées dans notre Politique de confidentialité.

15. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions d'utilisation et toutes les transactions, bons et autres qui en découlent sont régis par le droit belge. L'application de la Convention des Nations Unies de Vienne du 11 avril 1980 sur les contrats de vente internationale de biens meubles, approuvée par la loi du 4 septembre 1996, B.S. 1er juillet 1997, est exclue.

Sans préjudice de l'application éventuelle de l'article VI 83, 23° du WER, la Ondernemingsrechtbank Antwerpen, division d'Anvers, Belgique, est exclusivement compétente pour régler les litiges entre Q8 et l'Utilisateur qui découlent directement ou indirectement des présentes Conditions d'utilisation.

16. Généralités

16.1 Notifications

Sauf disposition contraire expresse, toute notification, demande, requête, déclaration ou autre communication en vertu des conditions d'utilisation ou en rapport avec celles-ci doit être faite par écrit via les applications Q8, par courrier postal et/ou par courrier électronique. L'utilisateur accepte de ne pas contester la valeur probante de ces notifications via les applications Q8 ou les courriers électroniques.

Les notifications, demandes, requêtes, déclarations et autres communications en vertu ou en relation avec les Conditions d'utilisation seront : (i) envoyées à Q8 via le formulaire de contact dans les Applications Q8; (ii) envoyées à l'Utilisateur via l'adresse (électronique) visible et modifiable dans les informations de compte dans les Applications Q8.

16.2 Preuve des achats

Chaque utilisation des Applications Q8 peut être prouvée au moyen des journaux de transactions stockés électroniquement ("fichiers journaux") du système utilisé par Q8. L'utilisateur accepte la valeur probante de ces journaux de transactions stockés électroniquement.

16.3 Force majeure

Conditions d'utilisation

Applications Q8

Dans la mesure où le droit applicable le permet, Q8 ne sera pas responsable des dommages subis ou encourus par l'utilisateur et découlant de ou en rapport avec le non-respect ou le retard dans le respect des obligations découlant d'un cas de force majeure ou d'autres événements échappant au contrôle raisonnable de Q8.

16.4 Cession

L'utilisateur n'est pas autorisé à céder les droits ou obligations découlant des conditions d'utilisation à une autre partie sans l'accord écrit préalable de Q8.

Q8 peut transférer ses droits et obligations découlant des présentes conditions d'utilisation à une autre entité juridique moyennant un préavis écrit d'au moins deux semaines adressé à l'utilisateur.

16.5 Maintien des clauses après la résiliation

Les clauses qui, de par leur nature, sont expressément ou implicitement destinées à survivre à la résiliation ou à l'expiration des conditions d'utilisation survivront, y compris, mais sans s'y limiter, les articles 7 (Propriété intellectuelle), 11 (Limitation de responsabilité) et 15 (Droit applicable et tribunal compétent).

16.6 Divisibilité

Si une disposition des conditions d'utilisation a été définitivement jugée invalide, illégale ou inapplicable, cette disposition sera, si possible, et dans la mesure où cette clause est invalide, illégale et inapplicable, remplacée par les parties par une clause valide, légale et applicable qui reflète aussi fidèlement que possible l'intention initiale. Si la clause invalide, illégale ou inapplicable ne peut être valablement remplacée, aucun effet ne sera donné à cette clause et elle sera réputée ne pas être incluse dans les conditions d'utilisation, et ce sans affecter les autres dispositions des conditions d'utilisation et sans invalider les autres dispositions.

16.7 Renonciation au droit

L'utilisateur ne peut invoquer une renonciation aux droits et recours de Q8 en vertu des conditions d'utilisation ou en rapport avec celles-ci que si l'utilisateur en est informé par écrit par Q8. Toute renonciation à des droits ne s'appliquera que dans le cas et dans le but pour lesquels elle a été accordée. Aucun droit ou recours de Q8 en vertu des conditions d'utilisation ou en rapport avec celles-ci ne sera exclu, abandonné ou compromis par (i) une non-exécution ou une exécution différée avant l'expiration d'un délai légal ; (ii) une exécution unique ou partielle ; (iii) une renonciation antérieure de à tout droit ou recours similaire, que ce soit en totalité ou en partie ; ou (iv) l'une ou l'autre des dispositions précédentes en rapport avec tout autre droit ou recours (qu'il soit de même nature ou de nature différente).

* *

*

Conditions d'utilisation

Applications Q8

Les présentes conditions d'utilisation ont été mises à jour pour la dernière fois le 17 juin 2025.