

Allgemeine Geschäftsbedingungen Q8 electric

DEFINITIONEN

'Akzeptierte Zahlungskarte'	eine der folgenden Zahlungskarten, die von der Q8 App unterstützt werden: Bancontact by Payconiq (für One-Click-Zahlungen), Mastercard, Visa;	Ladestationen können öffentliche oder private Einrichtungen sein, in denen Elektrofahrzeuge aufgeladen werden können;
'Administrativer Service':	die Dienstleistung, die in der Bereitstellung von administrativer Unterstützung für den Kunden durch oder im Namen von KP im Rahmen von Q8 electric-Dienstleistungen besteht;	'CPO': Betreiber eines Ladepunkts, d. h. die Stelle, die für die Verwaltung und den Betrieb eines Ladepunkts verantwortlich ist und technisch einen Ladedienst für Endnutzer erbringt, auch im Namen und im Namen eines MSP (Mobility Service Provider);
'Kartenaussteller'	das Finanzinstitut, das eine oder mehrere in der Q8 App registrierte Accepted Payment Cards ausstellt;	'Kunde': die natürliche Person über 18 Jahre, die den Vertrag mit KP in ihrer Eigenschaft als Verbraucher im Sinne von Artikel 1.1,2° des Wirtschaftsgesetzbuches unterzeichnet;
'Charge Detail Record' ('CDR')	eine digitale Aufzeichnung eines geschlossenen Ladevorgangs, die von einer Ladestation oder einem Ladestationsbetreiber (CPO) einem Service Provider (MSP) zu Abrechnungs- und Verwaltungszwecken zur Verfügung gestellt wird;	'Customer Initiated Transaction' ('CIT') bezieht sich auf einen Zahlungsvorgang, der vom Kunden zum Zeitpunkt der Transaktion direkt und aktiv ausgelöst wird, z. B. durch die Eingabe von Kartendaten an der Kasse oder durch die Genehmigung der Zahlung über seine Banking-App. Durch die weitere Nutzung unserer Dienstleistungen erklärt sich der Kunde ausdrücklich mit der Zahlung zum Zeitpunkt jeder Transaktion einverstanden. Ein CIT beinhaltet in der Regel eine starke Kundenauthentifizierung;
'Ladekarte':	ein Träger der von KP ausgestellten eindeutigen Identifikationsnummer, die den Zugang zur Nutzung von Ladestationen innerhalb des Netzes ermöglicht. Bei diesem Anbieter kann es sich um eine Q8 Elektrokarte oder die Q8 App handeln;	'Höhere Gewalt': jede Handlung oder jedes Ereignis, das außerhalb der angemessenen Kontrolle einer Partei, ihrer Subunternehmer oder Auftragnehmer liegt und die diese Partei ganz oder teilweise, vorübergehend oder anderweitig daran hindert, ihre Verpflichtungen aus diesem Vertrag zu erfüllen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Katastrophen, Brände, Überschwemmungen, Erdbeben, Naturereignisse, Pandemien, tatsächliche oder drohende Terrorangriffe, Kriegshandlungen; Sabotage, Explosionen, Unruhen, Unruhen, Aufstände, Revolutionen und Streiks, Aussperrungen oder
'Ladedienste':	die Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Nutzung von Ladestationen innerhalb des Netzes mit einer Ladekarte, einschließlich der Zuweisung und Verwaltung von Ladekarten und der Erhebung und Verarbeitung von Daten aus Ladevorgängen;	
'Ladevorgang':	Der gesamte Zeitraum, in dem ein Fahrzeug an ein Ladegerät im Netzwerk angeschlossen ist und Strom verbraucht oder zu beziehen versucht, ab dem Zeitpunkt, an dem der Stecker angeschlossen wird, bis zu seinem Trennen;	
'Ladestation':	Einrichtung, die mehrere Ladepunkte und die notwendige Infrastruktur zu deren Unterstützung umfassen kann.	

	Arbeitskämpfe, behördliche Maßnahmen, Unfälle oder fehlerhafte Anlagen oder Maschinen, Mangel an Ausrüstung, Nichterbringung von Dienstleistungen durch Versorgungsunternehmen (einschließlich Strom-, Gas-, Netzwerk- oder Telekommunikationsanbieter) und jede Handlung oder Unterlassung Dritter, die außerhalb der angemessenen Kontrolle einer Partei liegen;		physischen Zahlungen) mit einer (gespeicherten) Accepted Payment Card zu tätigen. Die mobile Zahlungsfunktion umfasst nicht die Q8 Liberty Authentication, die als separate Funktionalität betrachtet werden sollte;
		‘mobiler Q8-Kauf’	jeder Kauf von Q8 electric-Dienstleistungen durch den Kunden über die Mobile Payment-Funktion;
		‘MSP’:	Mobilitätsdienstleister, ein Unternehmen, das Ladekarten ausgibt, um seinen Kunden den Zugang zu Ladestationen zu ermöglichen;
‘Hosting Subscription Service’:	Dienst, der die Fernverwaltung eines Ladepunkts oder einer Ladestation sowie die Abwicklung von Ladevorgängen an einem solchen Ladepunkt oder einer solchen Ladestation ermöglicht;	‘Netzwerk’:	das gemeinsame Netzwerk, das aus dem Q8 electric Network und dem Partner Network besteht;
‘KP’:	Kuwait Petroleum (Belgium) SA/NV , mit Sitz in Desguinlei 100/8, B-2018 Antwerpen, eingetragen im Antwerpener Register der juristischen Personen (Abteilung Antwerpen), Umsatzsteuer-Identifikationsnummer. BE 0404.584.525 oder;	‘One Click Payment’	die Express-Checkout-Funktion, die es Kunden, die sich entschieden haben, ihre Zahlungsdaten zu speichern, ermöglicht, eine Zahlung mit einem einzigen Klick abzuschließen. Alle One-Click-Zahlungen werden als kundeninitiierte Transaktionen (CIT) behandelt und können eine starke Kundenauthentifizierung (SCA) in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften beinhalten;
‘Kuwait Petroleum Group’:	jede direkte oder indirekte Tochtergesellschaft von Kuwait Petroleum Europe B.V.	‘Partnernetzwerk’:	alle Ladestationen, an denen die Ladekarte verwendet werden kann und die sich außerhalb des Q8 electric Netz befinden, wie auf der Website und/oder in der Q8 App angegeben;
‘Zugangsmöglichkeiten’:	Benutzername und Passwort;	‘Partei’ or ‘Parteien’:	KP und/oder gegebenenfalls der Kunde,;
‘Merchant Initiated Transaction’ (‘MIT’)	Bezieht sich auf eine Zahlungstransaktion, die vom Händler (KP gemäß diesen Q8 electric-Geschäftsbedingungen) ohne direkte Beteiligung des Kunden zum Zeitpunkt der Transaktion auf der Grundlage einer vorab autorisierten Vereinbarung zwischen dem Händler und dem Kunden initiiert wird. Beispielsweise können vom Händler initiierte Transaktionen bei verzögerten Abbuchungen auftreten. Sie erfordern keine starke Kundenauthentifizierung zum Zeitpunkt der Transaktion, da der Kunde zum Zeitpunkt der Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Q8 electric zuvor zugestimmt hat;	‘Passwort’:	ein Passwort des Kunden für den Zugriff auf und die Nutzung der Q8 App;
		‘Payment Orchestrator’	der technische Dienstleister, der das Routing, die Koordination und die Abwicklung elektronischer Zahlungen mit den Zahlungsdienstleistern, Zahlungsmethoden und Acquiring-Banken ermöglicht. Der Payment Orchestrator arbeitet als Technologieschicht, die die sichere und effiziente Ausführung von Zahlungsvorgängen ermöglicht, fungiert jedoch nicht als
‘Mobile Bezahlfunktion’	die bankenunabhängige Funktionalität in der Q8 App, um virtuelle Zahlungen (und keine		

	Zahlungsdienstleister, Acquirer oder Finanzinstitut;		zwischen den Parteien separat vereinbart wurden;
‘Payment Service Provider’ (‘PSP’)	Ein Drittunternehmen, das berechtigt ist, Zahlungen in unserem Namen abzuwickeln. Dies kann den Umgang mit Kreditkarten, Debitkarten, Banküberweisungen oder anderen elektronischen Zahlungen umfassen, die Sie für den Kauf unserer Produkte oder Dienstleistungen tätigen. Zahlungsdienstleister sind für die sichere Zahlungsabwicklung verantwortlich, einschließlich Authentifizierung (SCA), Betrugsprävention und Autorisierung;	‘Kaufvertrag’	Jede Vereinbarung, die mit einem mobilen Q8-Kauf getroffen wurde;
‘Q8 App’:	die mobile App, die dem Kunden zur Verfügung steht. Die App ist für Apple iOS und Android verfügbar;	‘Starke Kundenauthentifizierung’	Authentifizierung unter Verwendung von zwei oder mehr Faktoren, die als Wissen (etwas, das nur der Benutzer kennt), Besitz (etwas, das nur der Benutzer hat) und inhärentes Eigentum (etwas, das der Benutzer ist) identifiziert werden, die sich gegenseitig unabhängig sind, in dem Sinne, dass die Kompromittierung des einen die Vertrauenswürdigkeit des anderen nicht beeinträchtigt und dazu dient, die Vertraulichkeit der Authentifizierungsdaten zu schützen;
‘Q8 electric Karte’:	die Karte, die von oder im Namen von KP oder einem Mitglied der Kuwait Petroleum Group mit der Bezeichnung "Q8 electric Card" oder auf andere Weise ausgestellt wurde, um den Zugang zu den Ladestationen im Netzwerk zu ermöglichen;	‘Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kartenaussteller’	die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Produktrichtlinien des Kartenausstellers, die für die vom Kunden in der Q8 App registrierten akzeptierten Zahlungskarten gelten;
‘Q8 electric Netzwerk’:	alle Ladestationen, die von KP betrieben werden;	‘Nutzername’:	einen Identifikationscode des Kunden, mit dem er die Q8 App nutzen kann;
‘Q8 electric-Dienstleistungen’:	Die Ladedienste, Verwaltungsdienstleistungen und alle anderen Dienstleistungen im Zusammenhang mit den hierin genannten Dienstleistungen, die von KP in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen erbracht werden, mit Ausnahme der Bereitstellung und Wartung von Ladestationen, die von oder im Namen von KP zu gesonderten Bedingungen erbracht werden, die	‘Wallet Initiated Payment’	der Wallet-initiierte Zahlungsdienst, der es dem Kunden ermöglicht, "One-Click-Zahlungen" zu initiieren, ohne dass der Kunde eine "starke Kundenauthentifizierung" für One-Click-Zahlungen durchführen muss;
		‘Webformular’:	www.q8.be/vraag und www.q8.be/question
		‘Website’:	www.q8.be/de

1. ALLGEMEIN

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Q8 electric ("Vereinbarung") gelten für alle Anfragen nach Q8 electric-Dienstleistungen, die von KP erbracht werden.
- 1.2 Der Kunde bestätigt ausdrücklich, dass er diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen, zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat. KP behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen an diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Q8 electric vorzunehmen. Im Falle einer solchen Änderung wird KP die Kunden gemäß Ziffer 14 informieren.
- 1.3 Die geltenden Geschäftsbedingungen von Q8 electric können jederzeit in der Q8 App eingesehen werden.

2. KUNDEN

- 2.1 Kunden können Q8 electric-Services in der Q8 App beantragen, indem sie ein gültiges Zahlungsmittel mit ihrem Konto verknüpfen und bestätigen, dass sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Q8 electric gelesen und akzeptiert haben. In jedem Fall muss die Zahlungsmethode mindestens sechs Wochen gültig sein, um die Zahlung für Ladevorgänge zu gewährleisten.
- 2.2 Der Vertrag tritt in dem Moment in Kraft, in dem der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Q8 electric in der Q8 App akzeptiert. Nach Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Q8 electric muss der Kunde seine Q8 electric Karte über die Q8 App beantragen, um die Q8 Charging Services nutzen zu können. Während der Kunde auf die physische Q8 electric Karte wartet, kann er bereits über die Q8 App aufladen. Die physische Q8 electric Karte wird innerhalb von sieben Kalendertagen an die in der Q8 App angegebene Adresse gesendet.
- 2.3 Der Kunde muss sicherstellen, dass alle Informationen, die KP zur Verfügung gestellt werden, während des gesamten Vertrags aktuell, vollständig und richtig sind. Der Kunde kann seine eigenen Daten in der Q8 App ändern.

3. LIEFERUNG UND UMFANG DER Q8 ELECTRIC DIENSTLEISTUNGEN

- 3.1 KP wird angemessene Anstrengungen unternehmen, um dem Kunden die Q8 Electrical Services in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung zur Verfügung zu stellen. Verpflichtungen sind nicht von der Erreichung bestimmter Ergebnisse abhängig, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.
- 3.2 Unbeschadet der sonstigen Rechte von KP kann KP jederzeit ohne gerichtliche Intervention, Inverzugsetzung oder Zahlung von Schadenersatz die Erbringung der Q8 Electric-Dienstleistungen ganz oder teilweise aussetzen, wenn der Kunde einer oder mehreren Verpflichtungen aus diesem Vertrag nicht nachkommt oder wenn andere Umstände eintreten, die eine sofortige Aussetzung des Vertrags rechtfertigen (wie z. B. übermäßige Nutzung oder

Datenaustausch mit oder von Q8 elektrische Dienstleistungen).

- 3.3 Zu den elektrischen Dienstleistungen von Q8 gehören:

- (i) Ladedienstleistungen an öffentlichen Ladepunkten innerhalb des Netzes,
- (ii) Verwendung einer Q8 Elektrokarte und/oder Nutzung der Q8 App zum Aufladen,
- (iii) Hosting Subscription Services, einschließlich Roaming-Dienste und Zugang für MSPs. Der Service ermöglicht es, Ladevorgänge außerhalb des Q8-Stromnetzes (mit unserem Partnernetzwerk) aus der Ferne zu verwalten, zu überwachen und abzurechnen. Es bietet Konnektivität zwischen der Ladestation und der Backend-Plattform und ermöglicht CDR-Uploads und Ladedienste für EV-Fahrer an öffentlichen Ladestationen innerhalb des Netzes (einschließlich des Q8-Stromnetzes).
- (iv) Helpdesk-Dienstleistungen.

- 3.4 Die Verfügbarkeit von Ladediensten innerhalb des Netzes hängt von der Verfügbarkeit von:

- (i) Zugang über die Q8 App und/oder Q8 electric Karte.
- (ii) Ladedienste gemäß den Öffnungszeiten jeder Station, die auf der Website und in der Q8-App angezeigt werden.
- (iii) Starten und Beenden von Sitzungen über die Tasten der Q8 App ("Ladevorgang starten", "Ladevorgang beenden").
- (iv) Die Verfügbarkeit von Sendern kann sich aufgrund von Faktoren wie Partnervereinbarungen ändern und Stationen können jederzeit aus dem Netzwerk entfernt werden.

- 3.5 Während der Nutzung der Ladestation ist der Kunde verpflichtet,:

- (i) Einhaltung von KP, CPO und allen geltenden gesetzlichen (einschließlich Sicherheits-) Vorschriften für die Abrechnung.
- (ii) Verwenden Sie die Ausrüstung der Ladestation sicher und befolgen Sie die Anweisungen an der Station oder durch das Personal vor Ort (falls verfügbar).
- (iii) Nutzen Sie den Parkplatz ausschließlich während des Ladevorgangs und stellen Sie sicher, dass er für andere E-Fahrer zugänglich ist.

4. ZUTEILUNG VON LADEKARTEN

- 4.1 Kunden müssen eine Q8 Elektrokarte über die Q8 App anfordern. Q8 electric Karten werden innerhalb von sieben Kalendertagen an die in der Q8 App angegebene Adresse gesendet.
- 4.2 Der Kunde ist verpflichtet, KP alle anfallenden Gebühren für jede ausgestellte Q8 electric Karte zu zahlen. Wenn aus irgendeinem Grund eine Q8 electric Karte ersetzt werden muss, behält sich KP das Recht vor, die gleichen Gebühren zu erheben.
- 4.3 Kunden benötigen ein kompatibles Mobilgerät mit Internetzugang, um die Q8 App nutzen zu können. Wenn das Passwort der Q8 App des Kunden kompromittiert wird, ist der Kunde verpflichtet, es unverzüglich zu ändern und KP zu benachrichtigen. Q8 electric Karten sind Eigentum von KP, aber das Risiko geht auf den Kunden über, wenn es von oder im Namen

von KP übermittelt wird. Die Q8 electric Karten sollten nicht unbeaufsichtigt in Fahrzeugen oder an anderen Orten gelassen werden. Der Kunde ist für jede Ladesitzung verantwortlich, die auftritt, wenn sein Mobilgerät/seine Karte unbeaufsichtigt gelassen oder gestohlen wird.

- 4.4 Bei Verlust, Diebstahl oder Missbrauch einer Ladekarte hat der Kunde die Ladekarte unverzüglich zu sperren. Der Kunde bleibt für alle erworbenen Q8 electric-Services bis zu 48 Stunden nach der Sperrung der Ladekarte verantwortlich. Der Kunde kann eine Ladekarte jederzeit und ohne Angabe von Gründen gemäß dem in Artikel 6 beschriebenen Verfahren sperren. Die Sperrung der Q8 electric Karte hat keinen Einfluss auf die Fähigkeit des Kunden, über die Q8 App aufzuladen.
- 4.5 Der Kunde garantiert KP, dass seine Q8 electric Karte nicht gefälscht, kopiert oder in irgendeiner Weise verändert wird. Der Kunde haftet für alle Einkäufe, die mit einer gefälschten, kopierten oder modifizierten Q8 electric Karte getätigt werden, sowie für alle anderen Schäden, die sich aus der unrechtmäßigen Verwendung einer Q8 electric Karte ergeben, nachdem sie dem Kunden zugesandt wurde.

5. VERWENDUNG EINES Q8 ELECTRIC KARTE UND/ODER VON LADESTATIONEN

- 5.1 Die Q8 electric Karte ist für den persönlichen Gebrauch des Kunden bestimmt, um Ladedienste innerhalb der vereinbarten Grenzen zu erwerben. Der Kunde zahlt für alle in Anspruch genommenen Leistungen. Kunden müssen ihre Q8 electric Karte gemäß den Anweisungen aktivieren.
- 5.2 Die Stationen dürfen nur gemäß den vom Ladesäulenhalter zur Verfügung gestellten Anweisungen oder am Standort der Ladesäule verwendet werden. Im Gegensatz zur Sperrung, Aussetzung oder Kündigung gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Q8 electric gewährt die Q8 electric Karte den Zugang zu den Stationen des Netzes und dient als Authentifizierungsmittel.
- 5.3 Der Kunde ist verpflichtet, Störungen im Zusammenhang mit den Ladestationen und den Q8 electric-Dienstleistungen unverzüglich über die Q8 App oder über ein Webformular auf der Website an KP zu melden. Der Kunde darf unter keinen Umständen Fehler ausnutzen.
- 5.4 Die Nutzung von Ladestationen im Partnernetzwerk unterliegt den Geschäftsbedingungen des Betreibers der jeweiligen Ladestation (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Abwicklung von Ladevorgängen und die Verarbeitung der Daten des Kunden). Der Auftraggeber ist verpflichtet, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis zu nehmen und einzuhalten. KP haftet vom Kunden nicht für Schäden, die dem Kunden durch die Nichteinhaltung der Bedingungen des Betreibers der Ladestationen innerhalb des Partnernetzwerks entstehen. Der Kunde stellt KP von allen Ansprüchen eines Mitglieds des Partnernetzwerks frei, die sich aus der Nichteinhaltung dieser Bedingungen ergeben.

- 5.5 KP übernimmt keine Gewähr für die Dichtheit, Zugänglichkeit oder Verfügbarkeit der Ladestationen. Darüber hinaus übernimmt KP keine Gewähr dafür, dass die Ladestationen im Netzwerk jederzeit ohne Unterbrechung und/oder Fehlfunktion funktionieren oder verfügbar sind.

- 5.6 KP unternimmt alle zumutbaren Anstrengungen, um die Liste der Ladestationen im Netzwerk auf der Website und/oder in der Q8 App regelmäßig zu aktualisieren. KP übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit der veröffentlichten Informationen und behält sich das Recht vor, jederzeit Ladestationen hinzuzufügen oder zu entfernen.

- 5.7 Der Kunde ist verpflichtet, alle für die Zusammenarbeit, den Zugang, die Informationen, die Dokumentation und die Genehmigungen bereitzustellen, die KP zur Einhaltung des geltenden Rechts und der Vereinbarungen mit Dritten benötigt, die für die Erbringung der Q8 electric-Dienstleistungen erforderlich sind.

6. SPERRUNG VON LADEKARTEN

Sperrung durch den Kunden:

Der Kunde hat das Recht, eine Ladekarte jederzeit und ohne Angabe von Gründen sperren zu lassen. Wenn ein Kunde nicht mehr berechtigt ist, eine Ladekarte zu verwenden, oder eine Q8 electric Karte oder ein Smartphone mit der Q8 App verloren geht oder gestohlen wird, muss die Q8 electric Karte so schnell wie möglich gesperrt werden.

Kunden können ihre Q8 electric Karte über die Q8 App selbst sperren.

Sperrung durch KP:

Unbeschadet anderer Rechte, die KP im Rahmen des Vertrags gesetzlich oder anderweitig zustehen, ist KP jederzeit berechtigt, eine Ladekarte sofort zu sperren und die Rückgabe der Q8 electric Karte zu verlangen (und/oder die Neuausstellung, den Ersatz oder die Erneuerung einer Q8 electric Karte zu verweigern):

- (i) in den in Artikel 9.2 beschriebenen Situationen;
- (ii) im Falle einer betrügerischen Verwendung oder eines anderen Problems, das die Sicherheit der Ladekarte beeinträchtigt;
- (iii) wenn die Ladekarte über einen zusammenhängenden Zeitraum von zwölf (12) Monaten nicht verwendet wurde;
- (iv) wenn sich herausstellt, dass die Ladekarte defekt ist; und/oder
- (v) im Falle einer unbefugten Nutzung der Zugangsmittel.

7. PREISE

- 7.1 Die vereinbarten Preise für die Q8 electric-Dienstleistungen finden Sie in der Q8 App.

- 7.2 Die für eine Ladesession geltenden Tarife können sich aus unterschiedlichen Preisbestandteilen zusammensetzen (z. B. pro kWh, pro Ladevorgang, pro Minute und in einigen Fällen ergänzt durch eine Leerlaufgebühr) und variieren je nach Ladestation. Die für einen Ladepunkt geltenden Tarife sind in der Q8 App aufgeführt, sofern nicht anders angegeben. Die angegebenen Preise erhöhen sich um alle anfallenden Steuern, Zölle und/oder Abgaben jeglicher Art sowie um Transport-, Liefer- oder Versicherungskosten, die für die betreffenden Q8 electric-Dienstleistungen von Q8 anfallen.
- 7.3 KP behält sich das Recht vor, die Preise für Q8 electric-Dienstleistungen jederzeit anzupassen, um auf Erhöhungen von Steuern oder anderen von der Regierung auferlegten obligatorischen Abgaben zu reagieren, einschließlich solcher, die nach Abschluss des Vertrags eingeführt wurden.
- 7.4 KP hat ferner das Recht, die geltenden Preise für die Q8 electric-Dienstleistungen jederzeit nach Inkrafttreten dieses Vertrags gemäß den Bestimmungen von Artikel 14 des Vertrags einseitig anzupassen.

8. ZAHLUNG

8.1 App

- 8.1.1 Die in diesem Abschnitt 8 beschriebenen Bedingungen gelten nur für die mobile Zahlungsfunktion für Q8 electric-Dienstleistungen, die in der Q8 App verfügbar ist, unter Ausschluss aller anderen Kaufbedingungen. Dieser Abschnitt 8 gilt nicht für die Verwendung der Q8 Liberty Authentifizierung für den Kauf von Kraftstoffen oder Additiven (z. B. Ad Blue) (für die ausschließlich die Q8 Liberty Bedingungen gelten) oder für die mobilen Zahlungsfunktionen in der Q8 App für den Kauf von Produkten, die nicht die Q8 electric-Dienstleistungen sind (für die die Q8 Mobile Payment Terms ausschließlich gelten).
- 8.1.2 Die Bedingungen in diesem Abschnitt 8 gelten nur für die Mobile Payment Funktion für die Q8 Electrical Services in der Q8 App. Die Zahlungskarten müssen in der Q8 App registriert sein. Zahlungen, die mit den Zahlungskarten über die Mobile Payment Funktion getätigt werden, unterliegen nicht den Bestimmungen dieses Abschnitts 8, sondern den jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kartenausstellers. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kartenausstellers sind auf der Website des Kartenausstellers zu finden oder können beim Kartenherausgeber angefordert werden.
- 8.1.3 KP ist kein Zahlungsdienstleister im Sinne der einschlägigen EU- und nationalen Rechtsvorschriften und erbringt keine Zahlungsdienste. Die Zahlungsdienste, die über die Q8 App für die Q8 electric-Dienstleistungen erbracht werden, werden von den Kartenausstellern und dem Zahlungsdienstleister erbracht.
- 8.1.4 Zahlungen müssen über die in der Q8 App registrierte Zahlungsmethode erfolgen.

8.2 Preise und Kosten

- 8.2.1 Die dem Kunden angegebenen Preise sind in Euro angegeben und enthalten alle Steuern, Abgaben und/oder Abgaben sowie alle obligatorischen Gebühren, die im Zusammenhang mit den Q8 electric-Dienstleistungen zu zahlen sind.
- 8.2.2 Die genaue Höhe Ihres Ladevorgangs und damit die Höhe des Mobile Q8 Kaufs ist im Vorfeld nicht bekannt. Folglich wird ein Höchstbetrag von 60 EUR, abhängig von der akzeptierten Zahlungskarte, vor dem Aufladen reserviert (eine sogenannte Vorautorisierung), um den Ladevorgang zu starten. Diese Reservierung ermöglicht es dem Kunden, eine Gebühr zu erheben. Nach dem Aufladen wird der genaue Betrag der Ladesitzung und damit des Mobile Q8 Kaufs abgebucht und der Restbetrag des reservierten Betrags wieder freigegeben. Für den Fall, dass die Vorautorisierung erfolgreich ist, aber keine erfolgreiche Erfassung erfolgt (dies ist die tatsächliche Belastung der Zahlungskarte), sendet KP dem Kunden einen Zahlungslink, um die Transaktion abzuschließen. Wenn Probleme auftreten, sollte sich der Kunde an seinen Kartenaussteller wenden.
- 8.2.3 In bestimmten Fällen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf technische Einschränkungen des Zahlungsterminals, vorübergehende Netzwerkprobleme oder die Ablehnung der Vorautorisierung durch die ausstellende Bank, ist eine Vorautorisierung möglicherweise nicht möglich. In diesem Fall ermächtigt der Kunde KP, eine vom Händler initiierte Transaktion (MIT) zu initiieren, die außerhalb der KP-Umgebung stattfindet, um die Zahlung unter Verwendung der zuvor vom Kunden angegebenen Zahlungsmethodendaten in Übereinstimmung mit den geltenden Regeln des Kartennetzwerks und mit vorheriger Zustimmung des Nutzers abzuschließen.

8.3 Verkauf

- 8.3.1 Mit jedem mobilen Q8-Kauf eines tritt ein separater Kaufvertrag in Kraft. Die Bestimmungen dieser Klausel 8 gelten als integraler Bestandteil des Kaufvertrags.
- 8.3.2 Der Kaufvertrag wird in der Sprache abgeschlossen, in der sich der Kunde zum Zeitpunkt des mobilen Q8-Kaufs in der Q8 App angemeldet hat.
- 8.3.3 Die Zahlung für den mobilen Q8-Kauf unterliegt einer Validierungsprüfung und der Genehmigung des Kartenausstellers. KP bedient sich zu diesem Zweck der Dienste des Zahlungsdienstleisters.

8.4 Verwendung von akzeptierten Zahlungskarten

- 8.4.1 Registrierung über die Zahlungsart WIP. Wenn der Kunde mit einem Mobile Q8-Kauf über die WIP-Zahlungsmethode fortfahren möchte, wird der Kunde automatisch von der Q8 App zur Mobile Payment-Funktion weitergeleitet, die vom Zahlungsdienstleister betrieben wird, um eine einmalige Registrierung der akzeptierten Zahlungskarte durchzuführen, bei der der Kunde vom Kartenaussteller authentifiziert wird und die Zahlungsdaten beim Zahlungsdienstleister gespeichert werden. Diese One-Click-Zahlungen werden als vom Kunden initiierte Transaktionen behandelt, die außerhalb der KP-Umgebung stattfinden und in

- Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften eine starke Kundenauthentifizierung (SCA) beinhalten können. Die Registrierung über die Zahlungsmethode WIP ist nur für Debitkarten (Bancontact oder Visa oder Mastercard Debit) möglich.
- 8.4.2 Inschrijving buiten de WIP-betaalmethode. Wanneer de Klant wenst over te gaan tot een Q8 Mobile Aankoop met een Mastercard of Visa Accepted Payment Card en geen gebruik wenst te maken van de WIP-betaalmethode, wordt de Klant binnen de Q8 App automatisch doorgestuurd naar de Mobiele Betalingsfunctie, beheerd door de Payment Service Provider, die verantwoordelijk is voor de veilige verwerking van de betaling, inclusief authenticatie (SCA), fraudepreventie en autorisatie.

8.5 Verantwoording voor de Nutzung der Q8 App, die Mobile Q8-Kaafs und der Mobile Payment Funktion

- 8.5.1 Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sicherzustellen, dass seine Nutzung der Q8 App den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kartenausstellers entspricht.
- 8.5.2 Der Kunde ist verantwortlich für alle Gebühren und/oder Gebühren in Bezug auf die akzeptierten Zahlungskarten, die sich aus der Nutzung der Mobile Payment-Funktion über die Q8 App ergeben, sowie für alle Rückerstattungen, die der/die Kartenaussteller(n) in Bezug auf solche Transaktionen erheben kann.
- 8.5.3 KP stellt keine Zahlungskarten aus; diese werden von den Kartenherausgebern ausgegeben. Alle Fragen oder Bedenken in Bezug auf Zahlungskarten und Transaktionen, die mit solchen Zahlungskarten durchgeführt werden, sind an den Kartenaussteller zu richten, der die betreffenden Zahlungskarten ausgestellt hat, und nicht an KP.
- 8.5.4 KP übernimmt keine Gewähr dafür, dass die in der Q8 App registrierten akzeptierten Zahlungskarten gültig sind oder dass der/die Kartenaussteller, der/die diese Zahlungskarten ausgestellt hat/haben, den Q8 Mobile-Kauf genehmigen oder einhalten werden.

8.6 Sperren Sie den Zugriff auf die Q8 App, die mobile Bezahlfunktion oder eine Bezahlkarte in der Q8 App.

- 8.6.1 Der Kunde muss den zuständigen Kartenaussteller und/oder Card Stop (falls zutreffend) unverzüglich benachrichtigen, wenn er gefälscht ist oder ein anderes Risiko der missbräuchlichen Verwendung seiner PIN-Codes und/oder des Diebstahls oder Verlusts seines Mobilgeräts, auf dem die Q8 App installiert wurde. Dies muss in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Kartenausstellers erfolgen. Der Kunde hat auch den betreffenden Telekommunikationsanbieter unverzüglich über die Sperrung des Mobiltelefons zu informieren.
- 8.6.2 KP kann den Zugriff auf die Mobile Payment-Funktion der Q8 App aus objektiv gerechtfertigten Gründen im Zusammenhang mit der Sicherheit der Mobile Payment-Funktion der Q8 App sperren oder wenn KP den Verdacht einer unbefugten oder betrügerischen Nutzung der Mobile Payment-Funktion

der Q8 App hat. Infolge der Sperrung der mobilen Zahlungsfunktion kann der Kunde die in der Q8 App registrierte Zahlungsmethode oder die Q8 electric-Karte nicht mehr verwenden, bis die ausstehende Zahlung erfolgt ist.

- 8.6.3 Zahlungsdienstleister können auch bei missbräuchlicher Nutzung oder Verdacht auf missbräuchliche Nutzung die von unbefugten Endnutzern gespeicherten Informationen entfernen oder den Zugriff darauf sperren oder den Dienst aussetzen.

8.7 Folgen der Nichtzahlung von Ladevorgängen

- 8.7.1 Kommt ein Kunde mit der Zahlung ausstehender Beträge innerhalb der geltenden Zahlungsfrist in Verzug, ist KP berechtigt, nach Ablauf von sieben (7) Kalendertagen nach Zustellung einer Inverzugsetzung an den Kunden Zinsen in der jeweils geltenden gesetzlichen Höhe zu berechnen. Soweit gesetzlich zulässig, ist KP berechtigt, eine Verwaltungsgebühr pro Mahnung zu erheben.
- 8.7.2 Für die Verwaltung und den Einzug überfälliger Zahlungen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Versenden von Zahlungserinnerungen und Inverzugsetzungen) kann KP einen Payment Orchestrator und/oder ein externes Inkassobüro beauftragen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass zu diesem Zweck die erforderlichen Zahlungs- und Identifikationsdaten an diese Parteien weitergegeben werden können, und zwar ausschließlich in dem Umfang, der für die Durchführung des Mahn- und Inkassoverfahrens erforderlich ist. Soweit gesetzlich zulässig, ist KP berechtigt, allfällige zusätzliche Gebühren oder Entgelte, die das fremde Inkassounternehmen in Rechnung stellt, an den Kunden weiterzugeben.

9. DAUER UND BEENDIGUNG DES VERTRAGS

- 9.1 Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen, sofern nicht anders angegeben. Sowohl KP als auch der Kunde können den Vertrag jederzeit ordentlich kündigen, indem sie die andere Partei mit einer Frist von mindestens dreißig (30) Tagen schriftlich darüber informieren. Wenn KP beschließt, den Vertrag ganz oder teilweise oder Rechte oder Pflichten, die sich aus dem Vertrag ergeben, gemäß Klausel 16.4 auf ein Mitglied der Kuwait Petroleum Group zu übertragen, und der Kunde einer solchen Übertragung nicht zustimmt, ist der Kunde berechtigt, den Vertrag so schnell wie möglich ohne Vorankündigung schriftlich zu kündigen.
- 9.2 KP ist berechtigt, den Vertrag jederzeit einseitig, ganz oder teilweise, ohne gerichtliche Intervention, ohne Kündigungsfrist und ohne Zahlung von Schadenersatz zu kündigen, unbeschadet des Rechts von KP, Schadenersatz zu verlangen:
- (i) wenn der Kunde einer oder mehreren der Verpflichtungen aus diesem Vertrag nicht nachkommt und, wenn der Verstoß behoben werden kann, nach

- Ablauf einer Frist von zehn (10) Kalendertagen nach Inverzugsetzung in Verzug bleibt;
- (ii) im Falle der Nichteinhaltung einer seiner Zahlungsverpflichtungen aus dem Vertrag und in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Recht durch den Kunden.
 - (iii) für den Fall, dass der vom Kunden bereitgestellte Bankeinzug gestoppt wird oder zu stoppen droht;
 - (iv) im Falle einer betrügerischen Verwendung einer Ladekarte oder eines Problems, das die Sicherheit der Ladekarte gefährdet; und/oder wenn die elektrische Platine Q8 über einen ununterbrochenen Zeitraum von zwölf (12) Monaten nicht verwendet wurde;
 - (v) im Falle höherer Gewalt oder unvorhergesehener Umstände während eines zusammenhängenden Zeitraums von zehn (10) Kalendertagen;
 - (vi) unter allen anderen Umständen, die die sofortige Kündigung des Vertrags rechtfertigen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Verdacht auf Betrug und/oder Missbrauch von Rabatten.
- 9.3 Nach Beendigung des Vertrags hat der Kunde alle noch nicht fälligen Zahlungen unverzüglich in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht zu begleichen. Der Kunde ist verpflichtet, sämtliches zur Verfügung gestelltes Material (z. B. Q8 electrical Karten) nach Ermessen von KP unverzüglich zurückzugeben oder zu vernichten.
- 9.4 Der Kunde hat gegenüber KP keine Rechte aus der in dieser Ziffer 9 genannten Kündigung, dem Ausschluss und der Änderung.
- 9.5 Die Klauseln, die ihrer Natur nach ausdrücklich oder implizit dazu bestimmt sind, die Beendigung oder den Ablauf des Vertrags zu überdauern, bleiben in Kraft.
- 10. KUNDENDIENST**
- 10.1 Der Kundendienst von KP bearbeitet Kundenanfragen oder Beschwerden zu Q8 electric-Dienstleistungen. Sie können den Kundendienst unter kontaktieren.:
- Telefonisch:
- In Belgien: +32 (0)32413535
 - In Luxemburg: +35 24502031
 - In den Niederlanden: +31 103002500
- Per Webformular
- Die Öffnungszeiten des Kundendienstes sind auf der Website angegeben.
- 11. HAFTUNG**
- 11.1 Sofern nicht gesetzlich verboten und unbeschadet der Klausel 11.2, haftet KP (und seine Vertreter, Vertreter, Mitarbeiter und Direktoren) nicht für Schäden, die dem Kunden infolge oder im Zusammenhang mit einem geringfügigen Verstoß oder Fehlverhalten von KP entstehen, unabhängig davon, ob die Ursache der Schäden vertraglicher oder außervertraglicher Natur ist.
- 11.2 Nichts in der Vereinbarung schließt die Haftung von KP für Betrug, vorsätzliches Fehlverhalten oder grobe Fahrlässigkeit von KP oder seinen Vertretern oder Vertretern aus oder schränkt sie ein.
- 11.3 Unbeschadet des Abschnitts 11.2 haftet KP nicht für indirekte, besondere, zufällige oder Folgeschäden jeglicher Art, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Betriebsunterbrechungen, Ansprüche Dritter, Schäden, die sich aus Betriebsunterbrechungen oder Gewinnverlusten, Bestandsverlusten oder Wettbewerbsvorteilen oder Goodwills im Zusammenhang mit der Vereinbarung ergeben, unabhängig davon, ob sie vorhersehbar waren oder nicht. unabhängig von anderen Schadensursachen, auch wenn eine der Parteien im Voraus auf die Möglichkeit eines Schadens hingewiesen wurde, unabhängig von der Rechtsgrundlage (Gesetz, unerlaubte Handlung, Vertrag oder anderweitig).
- 11.4 Der Kunde akzeptiert, dass KP keine Kontrolle über den Zustand, die Wartung und die Nichtverfügbarkeit von Ladestationen Dritter im Netz hat. KP übernimmt keine Gewähr für die Verfügbarkeit der Backend-Plattform und schließt hiermit ihre Haftung für die Nichtverfügbarkeit der Backend-Plattform aus, außer in den in Ziffer 11.2 genannten Fällen.
- 11.5 KP haftet nicht für Schäden, die der Kunde infolge oder im Zusammenhang mit
- (i) Vom Auftraggeber zur Verfügung gestellte unrichtige oder unvollständige Daten,
 - (ii) Handlungen oder Unterlassungen des Auftraggebers und/oder
 - (iii) das Versäumnis oder die Verzögerung des Kunden bei der Beantwortung einer Benachrichtigung, Warninformationen, wenn diese bereitgestellt werden.
- 11.6 Der Kunde ist verpflichtet, die von KP zur Verfügung gestellten Materialien, wie z. B. die Q8 electric Karten, mit der gebotenen Sorgfalt zu verwenden. Der Kunde haftet für alle Schäden, die KP infolge oder im Zusammenhang mit Handlungen, Unterlassungen, Fahrlässigkeit, grober Fahrlässigkeit, Vorsatz oder Betrug des Kunden entstehen, einschließlich der Nutzung der Q8 electric-Dienstleistungen in welcher Weise auch immer, und verpflichtet sich, KP im Falle von daraus resultierenden Ansprüchen Dritter schadlos zu halten.
- 11.7 Die Ansprüche des Kunden in Bezug auf den Vertrag richten sich an KP und nicht an ein anderes Mitglied der Kuwait Petroleum Group, unabhängig davon, ob sich die Forderung auf KP eines anderen Mitglieds der Kuwait Petroleum Group bezieht.
- 11.8 Wenn KP ungeachtet der in diesem Abschnitt dargelegten Haftungsausschlüsse und -beschränkungen von einem zuständigen Gericht für Schäden haftbar gemacht wird, die nicht durch Betrug, vorsätzliches Fehlverhalten oder grobe Fahrlässigkeit von KP oder seinen Vertretern oder Vertretern verursacht wurden, ist die Gesamthaftung von KP auf EUR 1000 pro Jahr für jedes Ereignis, das den Anspruch begründet, beschränkt. wenn eine Reihe zusammenhängender Ereignisse als ein einzelnes Ereignis behandelt wird.

- 11.9 KP haftet in keiner Weise für Schäden, die sich aus einer Handlung oder Unterlassung des Kunden ergeben, die gegen eine oder mehrere Bestimmungen des Vertrags verstößt. Der Kunde haftet gegenüber KP für Schäden, die aus Handlungen und/oder Unterlassungen resultieren, die gegen gesetzliche und/oder vertragliche Bestimmungen, einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Q8 Electric, verstoßen.
- 11.10 Die Ladekarte muss in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung und allen geltenden Gesetzen, Vorschriften und Verhaltenskodizes verwendet werden. Darüber hinaus muss die Q8 App in Übereinstimmung mit den Nutzungsbedingungen der Q8 App genutzt werden. Insbesondere darf der Kunde:
- (i) Unbefugten Dritten Zugriff auf die Q8 App gewähren;
 - (ii) Die Q8 App zu verkaufen, weiterzuverkaufen, zu lizenzieren, zu vermieten, zu verleasen oder anderweitig Zugriff auf oder die Ergebnisse der Q8 App zu gewähren;
 - (iii) Verwenden Sie die Q8 App für wettbewerbsfähige Zwecke, einschließlich der Entwicklung eines konkurrierenden Produkts oder Dienstes oder des Kopierens von Funktionen, Funktionen, Schnittstellen, Bildern und Erscheinungsbild;
 - (iv) Die Q8 App in Kombination mit ähnlichen Konkurrenzprodukten zu verwenden, zu kopieren, zu framen oder zu spiegeln, um diese zu überwachen, zu vergleichen oder zu vergleichen, es sei denn, dies wurde ausdrücklich schriftlich genehmigt;
 - (v) Verwenden Sie die Q8 App, um unangemessene, verleumderische, obszöne oder rechtswidrige Inhalte hochzuladen, zu posten, anzuzeigen, zu übertragen oder anderweitig zur Verfügung zu stellen, Inhalte, die dazu bestimmt sind, die Q8 App zu stören, zu überlasten oder zu überwachen, ihre Sicherheitsmaßnahmen zu verletzen oder Patente, Marken, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse oder andere Eigentumsrechte einer Partei zu verletzen;
 - (vi) Nutzung der Q8 App in Verbindung mit illegalen, betrügerischen, unehrlichen, unethischen, beleidigenden, obszönen, pornografischen, belästigenden oder anderweitig unangemessenen Aktivitäten oder Verhaltensweisen.
- 11.11 KP haftet nicht für Schäden, die dem Kunden aus oder im Zusammenhang mit der Nichterfüllung oder Aussetzung der Erfüllung seiner Verpflichtungen infolge eines Ereignisses höherer Gewalt entstehen oder entstehen.
- 11.12 Zur Vermeidung von Missverständnissen und innerhalb der gesetzlichen Grenzen vereinbaren die Parteien, dass Schäden, die durch die Nichterfüllung einer vertraglichen Verpflichtung durch eine Hilfspartei (einschließlich aller Mitarbeiter, Mitarbeiter, Direktoren, leitenden Angestellten, Agenten, Vertreter, Berater, Lieferanten, Subunternehmer, Nachfolger und Abtretungsempfänger dieser Vertragspartei) verursacht werden, (i) nur durch einen vertraglichen Anspruch gegen diese Partei in gemäß den Haftungsbestimmungen dieser Vereinbarung (ii) die

geschädigte Partei nicht berechtigt, einen außervertraglichen Anspruch gegen die Partei zu erheben, die den Schaden verursacht hat, und (iii) diese Partei nicht berechtigt, einen außervertraglichen Anspruch gegen eine Hilfspartei der Partei, die den Schaden verursacht hat, geltend zu machen, auch wenn das Ereignis, das den Schaden verursacht hat, auch eine unerlaubte Handlung darstellt.

12. GEISTIGES EIGENTUM

Alle geistigen Eigentumsrechte an Q8 electric-Dienstleistungen liegen bei KP und/oder seinen Lizenzgebern. Der Kunde verfügt über eine beschränkte, nicht ausschließliche, widerrufliche, nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung im Rahmen der Vereinbarung.

Alle geistigen Eigentumsrechte in Bezug auf die Q8 App unterliegen den Nutzungsbedingungen der Q8 App.

13. PRIVATSPHÄRE

Bei der Erbringung der Q8 electric-Dienstleistungen verarbeitet KP bestimmte Daten des Kunden als Verantwortlicher, einschließlich personenbezogener Daten. KP wird bei der Verarbeitung personenbezogener Daten die geltenden Vorschriften einhalten. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch KP im Zusammenhang mit der Erbringung von Q8 electric-Dienstleistungen finden Sie in der Datenschutzerklärung der Q8 App.

14. ÄNDERUNGEN

- 14.1 KP ist berechtigt, jede Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern, zu ergänzen oder zu löschen.
- 14.2 KP wird solche geänderten oder neuen Geschäftsbedingungen unter Einhaltung einer Frist von mindestens zwanzig (20) Werktagen schriftlich mitteilen. Da die Parteien die Verwendung elektronischer Medien als Kommunikationsmittel vereinbart haben, können geänderte oder neue Bedingungen auf elektronischem Wege erlassen werden.
- 14.3 Die geänderten oder neuen Bedingungen gelten ab dem von KP festgelegten Datum als vom Kunden akzeptiert, es sei denn, der Kunde teilt KP schriftlich mit, dass er die akzeptierten oder neuen Bedingungen innerhalb der angegebenen Frist ablehnt. Im Falle einer Verweigerung wird der Vertrag nach Ablauf der Kündigungsfrist automatisch und ohne Kosten oder Entschädigung gekündigt.

15. WIDERRUFSRECHT

- 15.1 Mit dem Kauf von Q8 electric-Dienstleistungen (z.B. durch Nutzung der Ladekarte) während der Bedenkzeit in diesem Artikel 15 (Widerrufsrecht) akzeptiert der Kunde, dass er ausdrücklich darum gebeten hat, mit der Lieferung der Q8 electric-Dienstleistungen an zu fangen.
- 15.2 Die Kündigung des Vertrages ohne Angabe von Gründen ist während einer Bedenkzeit von 14 Kalendertagen

ab Inkrafttreten des Vertrages durch schriftliche Mitteilung an KP zulässig. In diesem Fall muss der Kunde seine Q8 electric Karte unverzüglich gemäß den Anweisungen von KP zurücksenden und die unmittelbaren Portokosten selbst tragen. In diesem Fall erstattet KP alle Zahlungen, die der Kunde für die ursprüngliche Transaktion per Zahlungsmittel erhalten hat, unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Kalendertagen nach Benachrichtigung. Tritt der Kunde jedoch zurück, nachdem er während der Bedenkzeit zuvor ausdrücklich die Erbringung von Q8 electric-Dienstleistungen (wie z.B. Ladeservices) in einem bestimmten Volumen oder einer bestimmten Menge verlangt hat, ist der Kunde dennoch verpflichtet, den Teil der Verpflichtung zu zahlen, den KP zum Zeitpunkt des Widerrufs bereits erfüllt hat. Der anteilige Betrag, den der Kunde an KP zu zahlen hat, wird auf der Grundlage des im Vertrag festgelegten Gesamtpreises berechnet. Ist der Gesamtpreis zu hoch, so ist der anteilige Betrag auf der Grundlage des Marktwerts der gelieferten Menge zu berechnen. Ein Rücktrittsrecht besteht nicht, wenn die Q8 electric-Dienstleistungen vor Ablauf der vorgenannten Bedenkzeit vollständig an den Kunden geliefert werden.

16. ALLGEMEIN

- 16.1 Der Vertrag und die Transaktionen unterliegen dem belgischen Recht. Kunden, die in einem anderen EU-Mitgliedstaat leben, profitieren jedoch auch von den zwingenden Bestimmungen der Gesetze ihres Wohnsitzlandes. Streitigkeiten können den zuständigen Gerichten von Antwerpen, Belgien, oder den Gerichten des Landes, in dem der Kunde seinen Wohnsitz hat, vorgelegt werden.
- 16.2 Mitteilungen jeglicher Art können nach Ermessen von KP gültig an den Kunden gesendet werden, wie in der Q8 App angegeben. Mitteilungen können rechtmäßig per (Einschreiben), E-Mail oder über die Q8 App gesendet werden. Der Kunde verpflichtet sich, den Beweiswert einer solchen Mitteilung nicht in Frage zu stellen.
- 16.3 Der Kunde darf die Bedingungen der Vereinbarung (einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle anwendbaren kommerziellen Bedingungen) ohne vorherige schriftliche Zustimmung von KP nicht an Dritte weitergeben, veröffentlichen oder verteilen.
- 16.4 Der Kunde ist nicht berechtigt, den Vertrag oder Rechte oder Pflichten, die sich aus dem Vertrag ergeben, ohne vorherige schriftliche Zustimmung von KP auf eine andere Partei zu übertragen. KP hat das Recht, die Vereinbarung ganz oder teilweise oder ihre Rechte oder Pflichten, die sich aus der Vereinbarung ergeben, ohne vorherige Zustimmung an ein verbundenes Unternehmen abzutreten.
- 16.5 Sollte sich eine Bestimmung der Vereinbarung als ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erweisen, so wird diese Bestimmung, wenn möglich, und soweit diese Klausel ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar ist, durch eine gültige, rechtmäßige und durchsetzbare Klausel ersetzt, die den ursprünglichen Absichten so nahe wie möglich kommt. Wenn die ungültige, rechtswidrige oder nicht durchsetzbare Bestimmung nicht wirksam ersetzt werden kann, hat diese Klausel keine Wirkung und gilt als nicht in den Vertrag aufgenommen, ohne dass die übrigen Bestimmungen des Vertrags berührt oder ungültig werden.
- 16.6 Der Kunde kann sich nur dann auf den Verzicht auf Rechte und Regress von KP aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag berufen, wenn er schriftlich über KP informiert wurde. Ein solcher Verzicht gilt nur für den konkreten Fall und den Zweck, für den er erteilt wurde. Alle Rechte oder Rechtsmittel, die KP im Rahmen oder in Verbindung mit der Vereinbarung zur Verfügung stehen, werden nicht ausgeschlossen oder aufgehoben durch: (i) eine Verletzung oder Verzögerung der Leistung vor Ablauf einer gesetzlichen Frist; (ii) eine einmalige oder teilweise Erfüllung; (iii) ein vorheriger Verzicht auf ein ähnliches Recht oder Rechtsmittel, ganz oder teilweise; oder (iv) eine dieser Maßnahmen in Bezug auf ein anderes Recht oder Rechtsmittel, unabhängig von deren Art.