

Cookieverklaring Q8 App

1. ALGEMEEN

Kuwait Petroleum (Belgium) NV ("**KPB**"), Kuwait Petroleum (Luxembourg) SA ("**KPL**") en Smiles NV ("**Smiles NV**"), samen aangeduid als "**wij**" of "**ons**", kunnen gebruik maken van cookies, pixeltags en gelijkaardige technologieën bij elk gebruik van de mobiele Q8 App.

Deze technologieën worden gebruikt om uw ervaring in de Q8 App vlotter en aangenamer te maken, technische problemen op te lossen, om de inhoud van de Q8 App beter op uw behoeften en voorkeuren af te stemmen, om u gepersonaliseerde promo's, speciale aanbiedingen, kortingen en advertenties aan te bieden en om u van andere gebruikers te onderscheiden. Deze cookieverklaring ("**Cookieverklaring**") bevat meer informatie over het gebruik van Cookies (zoals hierna gedefinieerd) en de mogelijkheid om Cookies te allen tijde te blokkeren.

Een cookie is een tekstbestand dat door een applicatie of webpagina op uw (mobiele) apparaat wordt geplaatst wanneer u die applicatie of webpagina gebruikt. Cookies kunnen u bijvoorbeeld automatisch herkennen bij een volgend bezoek en kunnen u in staat stellen een app of website aan te passen zodat deze beter aansluit bij uw interesses, uw taalvoorkeur onthouden of uw wachtwoord opslaan zodat u deze voorkeuren niet iedere keer opnieuw hoeft in te voeren.

Cookies kunnen worden geplaatst door KPB, KPL en Smiles NV zelf, als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, of door anderen waarmee wij samenwerken (zogenaamde "cookies van derden"). Dergelijke cookies bevatten een unieke code waarmee uw apparaat kan worden herkend tijdens het gebruik van de Q8 App (een zogenaamde "sessiecookie") of ook bij later herhaald gebruik (een zogenaamde "permanente cookie"). De Q8 App maakt mogelijk ook gebruik van gelijkaardige technologieën (zoals scripts en pixeltags) die op een vergelijkbare manier werken (hierna gezamenlijk "**Cookies**" genoemd).

Naast deze Cookieverklaring, zijn op de registratie voor en het gebruik van de Q8 App onze "**Gebruiksvoorwaarden Q8 App**" en onze "**Algemene Voorwaarden Q8 smiles**" van toepassing. Voor het gebruik van Cookies worden persoonsgegevens verwerkt. Meer info over het verwerken van persoonsgegevens in het kader van de Q8 App kunt u in onze "**Privacyverklaring**" terugvinden. Lees deze documenten samen met deze Cookieverklaring.

2. COOKIES GEBRUIKT DOOR DE Q8 APP

Het is belangrijk om te weten dat essentiële Cookies zonder uw toestemming kunnen worden geplaatst, terwijl uw toestemming wel vereist is voor het gebruik van analytische Cookies, marketing-Cookies en andere niet-essentiële Cookies.

Cookieverklaring Q8 App

Dergelijke toestemming kan worden gegeven door de desbetreffende categorie van cookies aan te vinken in het keuzeschermbaan wanneer u voor de eerste keer de Q8 App opent na het downloaden ervan.

Eens u toestemming hebt gegeven, hebt u te allen tijde het recht om die terug in te trekken. Het intrekken van uw toestemming is mogelijk in uw profiel in de Q8 App, onder “*Voorkeuren instellen*”.

KPB, KPL en Smiles NV maken in de Q8 App gebruik van de volgende Cookies.

2.1 Essentiële Cookies

Deze Cookies zijn nodig om de Q8 App (en/of bepaalde functies waarom u verzoekt) te gebruiken. Met deze Cookies kunt u bijvoorbeeld tussen de verschillende delen navigeren of formulieren invullen. Vanwege de technische noodzaak geldt alleen een informatieplicht en deze cookies worden geplaatst zodra u de Q8 App gebruikt.

Het betreft de volgende Cookies:

Q8 App					
Naam van de Cookie	Naam van de partij die de Cookie plaatst	Eerstepartij-Cookie/ Cookie van derden	Doel van de Cookie	Type Cookie (Sessie-Cookie of Permanente Cookie)	Opslagperiode voor gegevens die via de Cookie worden verzameld
uuidEnc	KPB, KPL en Smiles NV	Eerstepartij-Cookie	Encryptiesleutel die wordt gebruikt om een betaal- of authenticatiemethode te beveiligen. Deze informatie wordt enkel gebruikt als er een betaal- of authenticatiemethode wordt toegevoegd in de app.	Permanente Cookie	De gegevens worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de verwerkingsdoeleinden.
uuidApp	KPB, KPL en Smiles NV	Eerstepartij-Cookie	Deze Cookie dient ter beveiliging van de betaal- of authenticatiemethode; App ID die wordt gebruikt om ervoor te zorgen dat een betaal- of authenticatiemethode niet vanaf een ander apparaat kan worden gebruikt. Dit is om gebruik op meerdere	Permanente Cookie	Zolang de kaart in de app gebruikt wordt of na 2 jaar inactiviteit

Cookieverklaring Q8 App

			apparaten tegelijk te voorkomen en zo mogelijke fraude of misbruik door onbevoegden te voorkomen. Deze informatie wordt enkel gebruikt als er een betaal- of authenticatiemethode wordt toegevoegd in de app.		
Azure B2C - Authenticatie Cookies	KPB, KPL en Smiles NV	Eerstepartij-Cookie	Deze Cookies worden gebruikt om informatie over gebruikerssessies bij te houden en gebruikers in staat te stellen om ingelogd te blijven op de applicatie tijdens verschillende sessies.	Permanente Cookie	90 dagen
Azure B2C - UI customization Cookies	KPB, KPL en Smiles NV	Eerstepartij-Cookie	Deze Cookies worden gebruikt om de verificatie-instellingen van de gebruiker te onthouden.	Permanente Cookie	De gegevens worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de verwerkingsdoeleinden.
Social sign in Google	Google Ireland Limited	Cookie van derden	OAuth2-protocol dat wordt gebruikt voor een beveiligde aanmelding bij de app met een Google-account. Deze Cookies worden enkel gebruikt wanneer u zich met een Google-account wenst aan te melden.	Sessie Cookie	De gegevens worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de verwerkingsdoeleinden.
Social sign in Apple	Apple Inc.	Cookie van derden	OAuth2-protocol dat wordt gebruikt voor een beveiligde aanmelding bij de app met een Apple-account. Deze Cookies worden enkel gebruikt wanneer u zich met een Apple-account wenst aan te melden.	Sessie Cookie	De gegevens worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de verwerkingsdoeleinden.
Microsoft Application Insights	Microsoft Inc.	Eerstepartij-cookie	Gebruikt voor het opsporen van systeemfouten t.b.v. het oplossen van problemen met	Permanente Cookie	De gegevens worden verwijderd zodra ze niet

Cookieverklaring Q8 App

			betrekking tot de werking van de Q8 App.		langer nodig zijn voor de verwerkings doeleinden.
Dynatrac e	Dynatrace NV	Eerstepartij- cookie	Opsporen van systeemfouten t.b.v. het oplossen van problemen met betrekking tot de werking van de Q8 App.	Sessie- Cookie	De gegevens worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de verwerkings doeleinden.
Zendesk: _cfuid	Zendesk Inc.	Eerstepartij- Cookie	Dit is een Cloudflare-Cookie die wordt gebruikt wanneer meerdere gebruikers achter hetzelfde cliënt-IP-adres schuilgaan. Elke gebruiker heeft een unieke Cookie om te voorkomen dat alle gebruikers worden beperkt als een bepaalde gebruiker de limietdrempel bereikt. Deze Cookie wordt enkel gebruikt wanneer u via de Q8 App contact met ons wilt opnemen.	Sessie Cookie	De gegevens worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de verwerkings doeleinden.
Zendesk _zendesk _session	Zendesk Inc.	Eerstepartij- Cookie	Slaat account-ID op om een gebruiker automatisch te kunnen uitloggen na een bepaalde periode van inactiviteit. Deze Cookie wordt enkel gebruikt wanneer u via de Q8 App contact met ons wilt opnemen.	Sessie Cookie	8 uur
Zendesk: cf_cleara nce	Zendesk Inc.	Eerstepartij- Cookie	Dit is een vrijgave Cookie (<i>clearance Cookie</i>) die het bewijs opslaat dat een Javascript- of Captcha-uitdaging is geslaagd. Het doel van de Cookie is ervoor te zorgen dat	Sessie Cookie	De opslagduur is afhankelijk van het browserbeleid van de

Cookieverklaring Q8 App

			Captcha- of Javascript-uitdagingen niet meer worden uitgegeven als de uitdaging al is geslaagd. Deze Cookie is nodig om de origin server te bereiken. Deze Cookie wordt enkel gebruikt wanneer u via de Q8 App contact met ons wilt opnemen.		Eindgebruiker.
Zendesk: _zlcmid	Zendesk Inc.	Eerstepartij-Cookie	Slaat machine-id van bezoeker op voor authenticatie van de Chat-widget. Deze Cookie wordt enkel gebruikt wanneer u via de Q8 App contact met ons wilt opnemen.	Sessie Cookie	1 jaar
Zendesk: zte2095	Zendesk Inc.	Eerstepartij-Cookie	Wordt gebruikt om het domein/ subdomein te identificeren waarop de Widget Chat zich bevindt. Deze Cookie wordt enkel gebruikt wanneer u via de Q8 App contact met ons wilt opnemen.	Sessie Cookie	De gegevens worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de verwerkingsdoeleinden.
Firebase Authentication (Anonymous Mode)	Google Ireland Limited (Firebase)	Cookie van derden	Maakt anonieme app-aanmelding, sessiebeheer en misbruikpreventie mogelijk door een unieke identificatiecode te genereren. Deze Cookie wordt enkel gebruikt wanneer u de app wilt gebruiken zonder u te registreren.	Sessie Cookie	De gegevens worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de verwerkingsdoeleinden.

2.2 Analytische Cookies

Cookieverklaring Q8 App

Deze Cookies worden gebruikt om gegevens te verzamelen over het gebruik van de Q8 App om de inhoud te verbeteren en meer aan de voorkeuren van de gebruikers aan te passen en om het gebruiksgemak te vergroten. Ze verzamelen bijvoorbeeld informatie over de datum van het eerste en meest recente gebruik van de Q8 App.

Onderstaande Cookies worden enkel geplaatst als u de analytische Cookies aanvaardt.

Q8 App					
Naam van de Cookie	Naam van partij die Cookie plaatst	Eerstepartij-Cookie/ Cookie van derden	Doel van de Cookie	Type Cookie (Sessie-Cookie of Permanente Cookie)	Opslagperiode voor gegevens die via de Cookie worden verzameld
Firebase Analytics/ GA4	Google Ireland Limited	Cookie van derden	Deze Cookie wordt gebruikt om analytische gegevens te genereren over hoe de gebruiker de Q8 App gebruikt en hoe hij zich in de Q8 App gedraagt (bv; aantal keren dat de app wordt gebruikt en datum van eerste en meest recente bezoek)	Permanente Cookie	2 jaar vanaf moment van toestemming
Google Tag Manager	Google Ireland Limited	Cookie van derden	Dit is een tag management systeem voor het beheren van JavaScript en HTML code snippets die worden gebruikt om de implementatie van tracking, analytics, personalisatie en marketing performance tags en tools mogelijk te maken. Tags zijn kleine stukjes code die activiteiten kunnen volgen. Scriptcodes van andere tools zijn geïntegreerd via de Google Tag Manager. Met de Tag Manager wordt bepaald wanneer een bepaalde tag wordt geactiveerd.	Sessie Cookie	14 dagen vanaf moment van toestemming

Cookieverklaring Q8 App

2.3 Marketing-Cookies

Deze Cookies worden gebruikt om inhoud aan te bieden die relevanter is voor de gebruiker en afgestemd is op zijn interesses. Ze worden ook gebruikt om het aantal keren dat een advertentie verschijnt te beperken en om de effectiviteit van reclamecampagnes te meten en te controleren. Deze Cookies registreren welke inhoud u gebruikt. Dat gebeurt op basis van een unieke identificatie van uw apparaat. We gebruiken ook Cookies om u in staat te stellen bepaalde functies van sociale media te gebruiken. Als u deze Cookies niet accepteert, ontvangt u niet minder advertenties, maar alleen minder relevante advertenties die niet overeenkomen met uw interesse.

De informatie kan mogelijk worden doorgegeven aan derden, bv. adverteerders, en kan voor hun eigen doeleinden worden gebruikt, zodat de relevante advertenties ook op andere websites aan u kunnen worden getoond.

Onderstaande Cookies worden enkel geplaatst als u de marketing-Cookies aanvaardt.

Q8 App					
Naam van de Cookie	Naam van partij die Cookie plaatst	Eerstepartij-Cookie/ Cookie van derden	Doel van de Cookie	Type Cookie (Sessie-Cookie of Permanente Cookie)	Opslagperiode voor gegevens die via de Cookie worden verzameld
Meta "LastExternalReferrer"	Meta Platforms Inc.	Eerstepartij-Cookie	Deze Cookie achterhaalt op welke wijze de gebruiker naar de app is gekomen door zijn laatste URL-adres te registreren.	Permanente Cookie	3 maanden vanaf moment van toestemming
Meta "_fbp"	Meta Platforms Inc.	Cookie van derden	Deze Cookie wordt gebruikt door Facebook om een reeks advertentieproducten te leveren, zoals het <i>realtime</i> bieden van externe adverteerders.	Permanente Cookie	3 maanden vanaf moment van toestemming
Google Ads: Pagead/landing	Google Ireland Limited	Cookie van derden	Deze Cookie registreert wie de Q8-App gebruikt. Vervolgens verzamelt deze Cookie gegevens over bezoekersgedrag van meerdere websites, om Q8-App advertenties aan de juiste doelgroep	Permanente Cookie	Maximum 1 jaar

Cookieverklaring Q8 App

			weer te geven – Hierdoor vermijden we advertenties te tonen aan mensen die de Q8 App al gebruiken.		
Google Ads: Ads/ ga-audiences	Google Ireland Limited	Cookie van derden	Deze Cookie wordt gebruikt door Google AdWords voor het creëren van “look-a-like audiences: deze Cookie verzamelt informatie en zoekt naar kenmerken van gebruikers van de Q8 App om vervolgens advertenties over de Q8 App vaker aan mensen te tonen met gelijkaardige kenmerken die de Q8 App nog niet gebruiken.	Sessie Cookie	Maximum 1 jaar
Google Ads: Rc::f	Google Ireland Limited	Eerstepartij-Cookie	Deze Cookie wordt gebruikt om een onderscheid te maken tussen bots en mensen	Permanente Cookie	Maximum 1 jaar

3. COOKIEVOORKEUREN INSTELLEN

Eens u toestemming heeft gegeven, hebt u te allen tijde het recht om die terug in te trekken via de Q8 App. Het intrekken van uw toestemming is mogelijk in uw profiel in de Q8 App, onder “Voorkeuren instellen”.

4. WIJZIGINGEN

KPB, KPL en Smiles NV behouden zich het recht voor om deze Cookieverklaring steeds te wijzigen onder meer om deze aan te passen aan een gewijzigde dienstverlening of gewijzigde wettelijke en/of reglementaire vereisten. Wijzigingen aan deze Cookieverklaring treden in werking op het moment van publicatie. Wij raden u aan steeds de meest recente versie te raadplegen.

Deze Cookieverklaring werd het laatst gewijzigd en herzien op **12/10/2025**.