

Privacyverklaring Q8 Applicaties

1. ALGEMEEN

Kuwait Petroleum (België) NV ("**KPB**"), Kuwait Petroleum (Luxembourg) SA ("**KPL**") en Smiles NV ("**Smiles NV**"), samen aangeduid als "**wij**" of "**ons**", zijn begaan met de bescherming van persoonsgegevens die verzameld worden van gebruikers (hierna aangeduid als "**Gebruikers**" of "**u**") van de Q8 mobiele applicatie ("**Q8 App**") en de website ("**Website**") (hierna samen aangeduid als "**Q8 Applicaties**"). Deze privacyverklaring ("**Privacyverklaring**") is van toepassing op de registratie voor en het gebruik van de Q8 Applicaties en heeft eveneens betrekking op ons Q8 smiles loyaltyprogramma ("**Loyaltyprogramma**") dat beschikbaar is via deze kanalen .

Bij het gebruik van de Q8 Applicaties kunnen persoonsgegevens worden verwerkt door middel van cookies en gelijkaardige technologieën. Meer info over het gebruik van deze technologieën kan u in onze Cookieverklaring terugvinden.

Wij gaan steeds op een verantwoorde manier met uw persoonsgegevens om en verwerken en beveiligen persoonsgegevens altijd zorgvuldig in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving, zoals o.a. de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016 ("**AVG**").

Op de registratie voor en het gebruik van de Q8 Applicaties zijn onze "**Gebruiksvoorwaarden Q8 Applicaties**" van toepassing. Daarnaast zijn de "**Algemene Voorwaarden Q8 smiles**" van toepassing op het Loyaltyprogramma.

Wanneer u via de Q8 App gebruikt wenst te maken van onze **Q8 electric Diensten**(aangeboden door KPB), zijn ook de "**Algemene Voorwaarden Q8 electric**" van toepassing.

Deze Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd en herzien op 12 oktober 2025.

2. INHOUDSTAFEL

1.	ALGEMEEN	1
2.	INHOUDSTAFEL	1
3.	VERWERKINGSVERANTWOORDELIJEN.....	2
4.	PERSOONSGEGEVENS, DOELEINDEN EN RECHTSGRONDEN	3
4.1	Persoonsgegevens	3
	(a) Zonder registratie	3
	(b) Met registratie via de Q8 Applicaties	4
4.2	Doeleinden en rechtsgronden	5

Privacyverklaring Q8 Applicaties

5.	DELEN VAN GEGEVENS MET EXTERNE PARTIJEN	9
5.1	Binnen de Kuwait Petroleum Groep.....	9
5.2	Met externe dienstverleners.....	10
5.3	Andere ontvangers.....	10
5.4	Doorgiftes naar landen buiten de EU/ EER	10
6.	UW RECHTEN ALS BETROKKENE	11
7.	BEWARING VAN UW GEGEVENS.....	11
8.	WIJZIGINGEN.....	12
9.	CONTACTGEGEVENS.....	12
9.1	Verwerkingsverantwoordelijken	12
9.2	Functionaris voor gegevensbescherming	13
9.3	Toezichthoudende autoriteit.....	13

3. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJEN

KPB, KPL en Smiles NV treden samen op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken voor de verwerkingsactiviteiten in het kader van de Q8 Applicaties, behoudens wanneer anders vermeld in deze Privacyverklaring.

De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken zijn:

Kuwait Petroleum (Belgium) NV	Kuwait Petroleum (Luxembourg) SA	Smiles NV
Maatschappelijke zetel: Desguinlei 100, bus 8, 2018 Antwerpen, België Ondernemingsnummer: 0404.584.525	Maatschappelijke zetel: Rue de l'Industrie 12, 8069 Bertrange, Luxembourg Handelsregisternummer : 162.415.79	Maatschappelijke zetel: Quellinstraat 49, 2018 Antwerpen, België Ondernemingsnummer: 0720.542.130

KPB, KPL en Smiles NV hebben hieromtrent een overeenkomst afgesloten op grond waarvan zij elk verantwoordelijk zijn voor de naleving van specifieke verplichtingen krachtens de AVG, en wel als volgt.

Privacyverklaring Q8 Applicaties

	KPB	KPL	Smiles NV
Art. 13, 14 AVG (Informatieverplichtingen betreffende de verwerkingsactiviteiten)	X		X
Art. 15-20 AVG (Uitoefening van de rechten van de betrokkenen)	X		X
Art. 21 AVG (Uitoefenen van het recht van verzet van de betrokkenen)	X		X
Art. 26 (2) AVG (Informatie over de essentie van de overeenkomst inzake gedeelde verantwoordelijkheid)			X
Art. 32 van de AVG (Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen)	X	X	X
Art. 33, 34 van de AVG (Meldingsplicht bij inbreuken in verband met persoonsgegevens)	X	X	

4. PERSOONSGEGEVENS, DOELEINDEN EN RECHTSGRONDEN

4.1 Persoonsgegevens

Hierna kan u vernemen welke persoonsgegevens wij van u verwerken in het kader van de Q8 Applicaties. Wij verzamelen deze persoonsgegevens, al dan niet met behulp van cookies en gelijkaardige technologieën (waarover u meer info in onze Cookieverklaring kunt terugvinden). Naast de gevallen die hierna worden vermeld, worden persoonsgegevens desgevallend ook verzameld wanneer u contact opneemt via e-mail, telefonisch of via een contactformulier op onze websites.

(a) Zonder registratie

Wanneer u de Q8 App gebruikt zonder u te registreren, kunnen de volgende persoonsgegevens worden verzameld over u:

- **technische gegevens**, met name installatiegegevens, apparaatgegevens, gegevens over apparaatgebruik en -instellingen, taal- en landvoorkeur, prestatieproblemen in de Q8 App .

Privacyverklaring Q8 Applicaties

- **uw cookievoorkeuren**, inclusief Persoonsgegevens die met behulp van cookies en gelijkaardige technologieën verzameld worden (hierover kunt u meer info terugvinden in onze Cookieverklaring. **de huidige locatie van uw apparaat**, indien vereist om de dienst te leveren waarom u hebt verzocht en met uw instemming.

De Website (smiles.q8.be of smiles.q8.lu) kan niet gebruikt worden zonder u te registreren.

(b) Met registratie via de Q8 Applicaties

Wanneer u zich registreert via de Q8 Applicaties en aldus een account aanmaakt ("**Q8 Account**") kunnen wij op het moment van registratie en gedurende uw gehele deelname persoonsgegevens over u verzamelen, met name:

- **(elektronische) identificatie- en contactgegevens**, waaronder uw naam, e-mailadres, verzendadres, geboortedatum (optioneel in te vullen in uw profiel), wachtwoord, sociale logingegevens (indien via Google of Apple ingelogd), klantnummer, telefoonnummer, en gegevens m.b.t. uw Liberty Card.
- **financiële gegevens**, waaronder de door u gekozen betaalmethode, kaartnummer, vervaldatum van uw kaart en CVC/ CVV code.
- **accountgegevens** over uw persoonlijke Q8 Account voor de Q8 Applicaties.
- **gebruiksgegevens**, waaronder consumptiegewoonten, gegevens met betrekking tot uw transacties, product- en dienstaankopen, uw activiteit in het Loyaltyprogramma, uw Smiles saldo op uw Q8 smiles rekening, communicatiegeschiedenis, en communicatievoorkeuren. Indien u in de Q8 App gebruikt maakt van de Q8 electric Diensten, worden volgende gebruiksgegevens van u verzameld: gegevens met betrekking tot de transacties van uw laadsessies, waaronder uw laadpasnummer, start- en stoptijden van laadsessies, elektriciteitsverbruik, laadpunt ID, locatie van het gebruikte laadpunt.
- **technische gegevens**, met name installatiegegevens, apparaat gegevens, gegevens over apparaatgebruik en -instellingen, het type internetbrowser en computerbesturingssysteem, taal- en landvoorkeur, prestatieproblemen in de Q8 Applicaties (performantie gegevens, diagnostische gegevens, crash logs en informatie van gebruikerssessies om eventuele applicatie problemen tijdig op te sporen).
- **uw cookievoorkeuren**, inclusief persoonsgegevens die met behulp van cookies en gelijkaardige technologieën verzameld worden (hierover kunt u meer info terugvinden in onze Cookieverklaring.
- **analytische gegevens**, met name het aantal bezoeken en het gebruik van de Q8 Applicaties, de gemiddelde tijd die u hebt doorgebracht en de pagina's die u hebt bekeken, klikgedrag m.b.t. Website en e-mails.
- **de huidige locatie van uw apparaat**, indien vereist om de dienst te leveren waarom u hebt verzocht en met uw instemming.

Privacyverklaring Q8 Applicaties

4.2 Doeleinden en rechtsgronden

Uw persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor de hieronder beschreven doeleinden. Per doeleinde wordt de rechtsgrond vermeld op basis waarvan KPB, KPL en Smiles NV de persoonsgegevens verwerken.

Doeleinden	Rechtsgrond KPB, KPL en Smiles NV
Aanmaken, gebruiken en beheren van Q8 Accounts Bij het aanmaken of gebruiken van een Q8 Account via de Q8 Applicaties waarmee u toegang krijgt tot de producten en diensten die wij via de Q8 App aanbieden, verwerken wij uw persoonsgegevens voor zover deze persoonsgegevens noodzakelijk zijn om uw Q8 Account, zijnde een overeenkomst tot het (potentieel) afnemen van de aangeboden diensten, af te sluiten.	De verwerkingen voor dit doeleinde zijn noodzakelijk voor de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst tussen KPB, KPL en Smiles NV en de betrokkene (i.e. Gebruiksvoorwaarden Q8 Applicaties) en voor Smiles NV, eveneens de Algemene Voorwaarden Q8 smiles met de betrokkene. Voor de verwerking van optionele gegevens (in de Q8 Applicaties weergegeven tussen haakjes) wordt uw toestemming gevraagd voor dit doeleinde bijkomende persoonsgegevens te verstrekken aan KPB, KPL en Smiles NV om de Q8 Applicaties beter te kunnen personaliseren en/of beter op uw voorkeuren af te stemmen. Wanneer u kiest om uw Q8 smiles account (dit is het account dat u desgevallend had voor de voormalige Q8 smiles app) te gebruiken om in te loggen op de Q8 App, gaat u akkoord dat Smiles NV uw gegevens deelt met KPB en KPL om uw oude account om te zetten naar een Q8 Account voor de nieuwe Q8 Applicaties. Voor deze verwerking wordt uw toestemming gevraagd tijdens het registratieproces.
<i>Aanbieden van de diensten</i> Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor het aanbieden van de Q8 Applicaties, het transactieoverzicht, mobiel tanken (<i>Mobile Fueling</i>),	De verwerkingen voor dit doeleinde zijn noodzakelijk voor de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst tussen KPB, KPL en

Privacyverklaring Q8 Applicaties

het zoeken van nabijgelegen tankstations en het aanbieden van de Q8 electric Diensten (het aanvragen van een Q8 laadkaart; elektrisch laden, administratieve ondersteuning en afhandeling van betalingen van laadsessies; het aanbieden van een transactieoverzicht van uw laadsessies en het zoeken van nabijgelegen laadstations) ("Producten/Diensten").	Smiles NV en de betrokkene (i.e. Gebruiksvoorwaarden Q8 Applicaties voor de Producten/Diensten aangeboden door KPB, KPL en/of Smiles NV). De verwerkingen van Persoonsgegevens voor het aanbieden van de Q8 electric Diensten, aangeboden door KPB, zijn noodzakelijk voor de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst tussen KPB en de betrokkene (i.e. de Algemene Voorwaarden Q8 electric). Voor de verwerking van optionele gegevens (in de Q8 Applicaties weergegeven tussen haakjes) wordt uw toestemming gevraagd om voor dit doeleinde bijkomende persoonsgegevens te verstrekken aan KPB, KPL en Smiles NV om de Q8 Applicaties beter te kunnen personaliseren en/of op uw voorkeuren af te stemmen.
<i>Beantwoorden en behandelen van vragen, mededelingen of verzoeken</i> Indien u contact met ons opneemt voor hulp en/of ondersteuning bij het gebruik van de Q8 Applicaties (bijv. met betrekking tot het functioneren van de Q8 App of technische problemen), kunnen eveneens persoonsgegevens worden verwerkt. Bepaalde persoonsgegevens die u in deze context met ons deelde, kunnen ook verder gebruikt worden voor het trainen en verbeteren van onze klantendienst.	De verwerking voor deze doeleinden is noodzakelijk voor ons gerechtvaardigd belang om vragen of verzoeken te beantwoorden en onze Q8 Applicaties op die manier te verbeteren en de relatie met u te versterken.
<i>Aanbieden en beheer van het Loyaltyprogramma</i> Wij verwerken persoonsgegevens in het kader van het aanbieden van het Loyaltyprogramma en het beheer ervan, om uw Smiles saldo te beheren, voordelen toe te kennen indien u aan de voorwaarden voldoet, zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden van het Q8 smiles Loyaltyprogramma.	KPB/KPL: De verwerking voor deze doeleinden is noodzakelijk voor het gerechtvaardigd belang van KPB en KPL om uitvoering te geven aan de Algemene Voorwaarden Q8 smiles tussen de betrokkene en Smiles NV. Smiles NV: De verwerking voor dit doeleinde is noodzakelijk voor de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst tussen Smiles

Privacyverklaring Q8 Applicaties

	NV en de betrokkene (i.e. Algemene Voorwaarden Q8 smiles).
<i>Versturen van direct marketing</i> Wij verwerken persoonsgegevens om direct marketing toe te sturen omtrent Q8 producten en diensten (via de Q8 Applicaties, <i>push</i>-notificaties op uw telefoon, en e-mail) en om ervoor te zorgen dat u de aanbiedingen en promoties ontvangt die voor u het meest relevant zijn, op basis van een analyse van uw gebruik- en aankoopgedrag, uw gebruik van de Q8 Applicaties en uw klantenprofiel. <u>Indien u via de cookiebanner op de Website</u> instemt met het gebruik van cookies en gelijkaardige technologieën voor marketing en sociale media, kunnen wij u gepersonaliseerde advertenties tonen via sociale media en/of advertentieplatformen. <u>Indien u in de Q8 App</u> instemt met het gebruik van cookies en gelijkaardige technologieën voor marketing en sociale media, kunnen wij u gepersonaliseerde advertenties tonen via sociale media en/ of advertentieplatformen.	Voor deze verwerkingen vragen wij om uw toestemming. U kan kiezen om per communicatiekanaal afzonderlijk al dan niet toestemming te geven (toestemming voor communicatie per mail en toestemming voor communicatie in de app). We vragen ook om uw toestemming voor het activeren van <i>push</i> notificaties op uw toestel. Een toestemming die werd verstrekt, is 1 jaar geldig. Na 1 jaar zult u opnieuw gevraagd worden om toestemming te geven. Een overzicht van uw keuzes kunt u terugvinden in uw profiel. In uw profiel kunt u ook op elk ogenblik uw voorkeuren inzake direct marketing wijzigen. Voor het wijzigen van uw voorkeuren inzake push notificaties zal u vanuit uw profiel dan doorgeleid worden naar de instellingen van uw toestel. Wanneer de verwerking het gebruik van niet-essentiële cookies vereist, zullen we om uw toestemming verzoeken. Meer info kunt u in onze Cookieverklaring terugvinden.
<i>Beheren en verbeteren van diensten</i> Ten behoeve van de analyse, rapportering, het beheer, de beveiliging en de verbetering van de Q8 Applicaties en de diensten die in dit kader worden aangeboden (met uitzondering van verwerking voor direct marketing), evalueren van uw ervaring (met tevredenheids- of andere enquêtes), probleemopsporing, het toevoegen van nieuwe functies en het optimaliseren van uw	De verwerking voor deze doeleinden is noodzakelijk voor ons gerechtvaardigd belang om de Q8 Applicaties te analyseren, evalueren, erover te rapporteren, te beheren en te verbeteren.

Privacyverklaring Q8 Applicaties

gebruikerservaring kunnen ook persoonsgegevens worden verwerkt.	De verwerking kan het gebruik van essentiële cookies en gelijkaardige technologieën vereisen. Meer bepaald doen we aan probleemopsporing (<i>troubleshooting</i>) om tijdig eventuele applicatie problemen op te sporen. Meer info kunt u in onze Cookieverklaring terugvinden. Wanneer u de App gebruikt zonder u te registreren, worden er een aantal controles uitgevoerd om authentiek gebruik van de App na te gaan en te garanderen. Op deze manier kunt de App gebruiken zonder dat u een account nodig hebt, en blijft de App beveiligd tegen misbruik. Meer info kunt u in onze Cookieverklaring terugvinden. Wanneer de verwerking het gebruik van niet-essentiële cookies vereist, zullen we om uw toestemming verzoeken. Meer info kunt u in onze Cookieverklaring terugvinden.
<i>Voor het verstrekken van locatiegebaseerde functies</i> Voor bepaalde in de Q8 App beschikbare functionaliteiten (bv. tanken via de Q8 App), wordt u voorafgaand gevraagd om ons toegang te geven tot uw locatiediensten opdat wij u bijkomende functionaliteiten kunnen aanbieden.	Locatiegegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming.
<i>Klachten- en geschillenbeheer</i>	Uw persoonsgegevens worden ook verwerkt overeenkomstig ons gerechtvaardigd belang om persoonsgegevens te verzamelen voor gebruik bij het oplossen van eventuele klachten en/of geschillen.
<i>Bestrijden van fraude en misdrijven en verdediging in rechte</i>	

Privacyverklaring Q8 Applicaties

Uw gegevens kunnen ook worden gebruikt voor preventie of opsporing van fraude met het oog op de goede werking van de Q8 Applicaties.	Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor een op KPB, KPL en/of Smiles NV rustende wettelijke verplichting, in afwezigheid daarvan, voor ons gerechtvaardigd belang om fraude, misdrijven en inbreuken aan te pakken en/of om ons in rechte te verdedigen. Wanneer de verwerking het gebruik van niet-essentiële cookies vereist, zullen we om uw toestemming verzoeken. Meer info kunt u in onze Cookieverklaring terugvinden.
<i>In het kader van een bedrijfstransactie</i> Voor het evalueren of uitvoeren van een overname, fusie, splitsing, herstructurering, reorganisatie, ontbinding of andere verkoop of overdracht van sommige of al onze activa, hetzij bij wijze overgang van (een gedeelte van) de onderneming, hetzij als onderdeel van een faillissement, liquidatie of soortgelijke procedure, waarbij persoonsgegevens die in ons bezit zijn, deel uitmaken van de overgedragen activa.	De verwerkingen voor deze doeleinden zijn noodzakelijk voor ons gerechtvaardigd belang bij het uitvoeren van de genoemde zakelijke transacties om onze bedrijfsstrategieën uit te voeren of onze bedrijven te laten groeien. Indien één van ons niet langer als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke zou handelen, zullen de overige partijen de gegevens samen verder kunnen blijven verwerken. Als de overeenkomst omtrent de verwerking van deze gegevens tussen ons zou worden beëindigd, zal KPB de persoonsgegevens onder deze Privacyverklaring kunnen blijven verwerken als verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot betrokkenen in België. KPL zal de persoonsgegevens met betrekking tot betrokkenen in Luxemburg kunnen blijven verwerken. Bij voorgaande geldt mits naleving van de toepasselijke wettelijke regels inzake gegevensbescherming.

5. DELEN VAN GEGEVENS MET EXTERNE PARTIJEN

5.1 Binnen de Kuwait Petroleum Groep

Privacyverklaring Q8 Applicaties

Wij kunnen uw gegevens delen met andere entiteiten binnen de Kuwait Petroleum Groep voor bovenvermelde doeleinden, die in dat geval optreden als verwerker. Zij mogen de gegevens uitsluitend in opdracht van ons verwerken.

5.2 Met externe dienstverleners

Wij delen tevens persoonsgegevens met andere derden in het kader van de Q8 Applicaties, zoals leveranciers van de laadpassen, bedrijven die ondersteunende *electric mobility* diensten aan bieden (bv. Onze *EV-backend provider*), reclamebureaus, bedrijven die mailingdiensten aanbieden, IT-dienstverleners, professionele raadgevers, dienstverleners voor de klantendienst, die in dat geval zullen optreden als verwerker. Zij mogen de gegevens uitsluitend in opdracht van ons verwerken.

Bij betalingen via de Q8 App kunnen bepaalde persoonsgegevens ook gedeeld worden met betalingsdienstaanbieders en de door u geselecteerde bankinstelling om uw betaling uit te voeren.

5.3 Andere ontvangers

Ten slotte kunnen wij persoonsgegevens verstrekken aan de bevoegde publieke autoriteiten en de politie wanneer dit noodzakelijk is om o.a. de beveiliging en de veiligheid van u en van derden te garanderen of wanneer we verplicht zijn dit te doen overeenkomstig een wettelijke bepaling of administratieve of gerechtelijke beslissing.

5.4 Doorgiften naar landen buiten de EU/ EER

Sommige derden bevinden zich in landen buiten de Europese Unie (EU)/ Europese Economische Ruimte (EER). Wanneer deze landen een lager beschermingsniveau hebben dan de EU/EER, zullen wij de nodige maatregelen nemen om de persoonsgegevens adequaat te beschermen.

Met betrekking tot doorgiften naar landen buiten de EER die niet het voorwerp uitmaken van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, kunnen wij de doorgifte baseren op passende waarborgen, zoals de EU standaard contractuele clausules vastgesteld door de Europese Commissie of andere goedgekeurde doorgifte- of certificeringsmechanismen samen met bindende en afdwingbare verplichtingen van de ontvanger. In dat geval zullen wij de doorgifte beoordelen en ervoor zorgen dat eventuele aanvullende technische en organisatorische maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat een adequaat niveau van bescherming wordt geboden.

In elk geval worden Persoonsgegevens alleen doorgegeven buiten de EU/ EER als dit strikt noodzakelijk is voor het realiseren van de bovengenoemde doeleinden.

Betrokkenen kunnen een kopie opvragen van de passende waarborgen en maatregelen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens in onderdeel 9 hieronder.

6. UW RECHTEN ALS BETROKKENE

Als betrokkene heeft u de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** U heeft een recht van inzage tot de persoonsgegevens die wij van u verwerken, alsook het recht een kopie van deze persoonsgegevens te verkrijgen (behoudens bepaalde uitzonderingen).
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** Onder bepaalde voorwaarden, heeft u het recht op overdraagbaarheid van de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens.
- **Recht op verbetering en wissing:** U heeft te allen tijde de mogelijkheid om uw gegevens door ons kosteloos te laten verbeteren of wissen, mits daarvoor aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Uitgezonderd van wissing zijn onder meer die gegevens die wij nog nodig hebben voor de uitvoering van lopende opdrachten of waarvan wij wettelijk verplicht zijn ze bij te houden.
- **Beperking van de verwerking:** U kan van ons, indien voldaan is aan de hiervoor geldende wettelijke bepalingen, verlangen dat wij de verwerking van uw gegevens beperken.
- **Bezwaar:** U mag bezwaar uitoefenen tegen verwerkingen voor reclamedoelinden of verwerkingen die ons gerechtvaardigd belang als rechtsgrond hebben. U mag dit zelfs ongemotiveerd doen voor de verwerking van persoonsgegevens voor direct marketingdoelinden.
- **Intrekking van uw toestemming:** Indien wij uw persoonsgegevens verwerken op grond van uw toestemming, beschikt u over het recht om die toestemming op ieder moment te herroepen. Deze herroeping zal echter geen invloed hebben op de wettigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens voor de periode die voorafgaat aan het moment van deze herroeping en op verwerkingsactiviteiten die berusten op een andere rechtsgrond.
- **Klacht bij de bevoegde autoriteit:** U heeft steeds het recht om contact op te nemen met de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming van uw gewoonlijke verblijfplaats, uw werkplek of, indien u van mening bent dat een inbreuk op de AVG werd begaan, de plek van de inbreuk, en in voorkomend geval klacht in te dienen.

Om bovenstaande rechten uit te oefenen, stuurt u een mail naar privacy@q8smiles.be of privacy@Q8smiles.lu. Dergelijke e-mail moet vergezeld worden van uw volledige contactgegevens en een middel ter verificatie van uw identiteit. Wij kunnen echter verzoeken afwijzen die we kennelijk ongegrond of buitensporig achten.

Wanneer we persoonsgegevens rechtstreeks van u verkrijgen, bent u in de regel vrij om ons de persoonsgegevens al dan niet te verstrekken, tenzij in geval van een wettelijke verplichting. Indien u uw persoonsgegevens niet wenst te verstrekken is het mogelijk dat u geen gebruik zal kunnen maken van de producten of diensten die we aanbieden, dat uw vragen niet kunnen worden beantwoord en/of dat u geen overeenkomst met (één van) ons zal kunnen afsluiten.

7. BEWARING VAN UW GEGEVENS

Privacyverklaring Q8 Applicaties

Uw persoonsgegevens worden zo lang bewaard als nodig is om het doel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld, rekening houdend met de toepasselijke wettelijke bewaar- en/of verjaringstermijnen overeenkomstig het Belgisch recht.

8. WIJZIGINGEN

Wij behouden ons het recht voor om de Privacyverklaring steeds te wijzigen onder meer om deze aan te passen aan een gewijzigde dienstverlening of gewijzigde wettelijke en/of reglementaire vereisten. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring treden in werking op het moment van publicatie. Wij raden u aan steeds de meest recente versie te raadplegen. De datum van deze versie kan u in onderdeel 1 vinden.

9. CONTACTGEGEVENS

9.1 Verwerkingsverantwoordelijken

Voor vragen omtrent de verwerking van jouw persoonsgegevens of de uitoefening van u rechten als betrokkene kan u steeds terecht bij zowel KPB, KPL als Smiles NV door middel van de volgende contactgegevens:

KPB	Per e-mail: privacy@Q8smiles.be Per brief te richten aan: Kuwait Petroleum (België) NV, t.a.v. data protection officer, Desguinlei 100, bus 8, 2018 Antwerpen, België
Smiles NV	Per e-mail: privacy@Q8smiles.be Per brief te richten aan: Smiles NV, t.a.v. data protection officer, Quellinstraat 49, 2018 Antwerpen, België
KPL	Per e-mail: privacy@Q8smiles.lu Per brief te richten aan: Kuwait Petroleum (Luxembourg) SA, t.a.v. data protection officer,

Privacyverklaring Q8 Applicaties

	Rue de l'Industrie 12, 8069 Bertrange, Luxembourg
--	--

9.2 Functionaris voor gegevensbescherming

De functionaris voor gegevensbescherming van KPB, KPL en Smiles NV kan bereikt worden op:

privacy@Q8smiles.be of privacy@Q8smiles.lu

9.3 Toezichthoudende autoriteit

U kan ook steeds terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (voor België) en de (voor Luxemburg) voor eventuele vragen of klachten:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België

+32 (0)2 274 48 00

+32 (0)2 274 48 35

contact@apd-gba.be

Commission nationale pour la protection des données

15, Boulevard du Jazz, 4370 Belvaux,
Luxembourg

+352 26 10 60 -1

info@cnpd.lu